

موعتەز غەباشى

پېئەرى كار كوردنى
تويژەرانى كۆمەلايەتى و دەروونى
لە خوئندنگە كاندا

وەرگيترانى لە عەرەبىيەوہ
دانا مەلا حەسەن



موعته ز غه باشی

**رپبهری کارکردنی
تویژه رانی کومه لایه تی و دهروونی
له خویندنگه کاندای**

وهرگیپرانی له عه ره بییه وه

دانا مه لا حه سه ن

۲۰۱۴

ریکخراوی تاکو بۆ پرسه کۆمه‌لایه‌تی و ده‌روونیه‌کان



TAKO organization for social & psychological issues

له بلاوگراوه‌کانی ریکخراوی تاکو بۆ پرسه کۆمه‌لایه‌تی و ده‌روونیه‌کان

ناوی کتیب: رییهری کارکردنی توێژه‌رانی کۆمه‌لایه‌تی و ده‌روونی له خویندنگه‌کاندا

ناوی نووسهر: موعتهز غه‌باشی

وه‌رگیڕانی له‌عه‌ره‌بیه‌وه: دانا مه‌لا حه‌سه‌ن

نۆبه‌تی چاپ: یه‌که‌م ۲۰۱۴

چاپخانه: په‌جایی / تاران

تیراژ: ۱۰۰۰ دانه

ژماره‌ی سپاردن: له‌به‌رپۆه‌به‌رایه‌تی گشتی کتیبخانه گشتیه‌کان

ژماره (۱۴۴۵)ی سالی (۲۰۱۴)ی پێ دراوه.

پیرست

- ده سټیک ۵
- پیشه کی وهرگیر ۷
- دهروازی یه که م: په پیره وکردنی ریگا کانی خزمه تگوزاریی کومه لایه ته له خویندنگه دا ۹
- به شی یه که م: خزمه تگوزاریی خویندنگه یی ۱۱
- چه مکی خزمه تگوزاریی خویندنگه یی ۱۳
- ثامانجه کانی خزمه تگوزاریی خویندنگه یی ۱۴
- بواره سه ره کیه کانی کاری توپزه ره له خویندنگه دا ۱۵
- به شی دووهم: خزمه تگوزاریی تاک له خویندنگه دا ۱۹
- خزمه تگوزاریی تاک له خویندنگه دا ۲۱
- کیشه کانی خویندنگه ۲۲
- تاییه تمه ندییه گشتییه کانی جیبه جیکردنی خزمه تگوزاریی تاک له خویندنگه دا ۲۷
- به شی سییه م: خزمه تگوزاریی گروپ له خویندنگه دا ۳۹
- گروپی خویندنگه و تاییه تمه ندی و خه سله ته کانی ۴۱
- چونیه ته پیکه پینانی گروپه کانی خویندنگه و به پوه بردنیان ۴۴
- بنه ما کانی گروپی خویندنگه ۴۶
- پولی توپزه ره له گروپه کانی خویندنگه دا ۴۸
- پلانی توپزه ره بو ریڅخستنې خزمه تگوزاریی گروپه کان ۵۱

- ۵۵ به شی چواره م: پښخستنې کومه لگه له خويندنگه دا
- ۵۷ پښخستنې کومه لگه ی خويندنگه
- ۵۹ نه نجومه نی کارگيری گروپه کانی خويندنگه
- ۶۱ پوځی توپیر له نه نجومه ندا
- ده روزه ی دوو م: خزمه تگوزاری کومه لایه ته خويندنگه و قوناغه کانی
- ۶۷ گه شه کردن
- ۶۹ به شی یه که م: قوناغی سه ره تایی (۱-۶)
- ۷۱ تاییه تمه ندی و پیداویستییه کانی قوناغی سه ره تایی
- ۷۴ پوځی توپیر له قوناغی سه ره تاییدا
- ۷۵ یه که م: خزمه تگوزاری گه شه کردن
- ۷۶ دوو م: خزمه تگوزاری خوپاریزی
- ۷۷ سییه م: خزمه تگوزاری چاره سه رسازی
- ۷۹ به شی دوو م: قوناغی ناوهندی (۷-۹)
- ۸۱ تاییه تمه ندی و پیداویستییه کانی قوناغی ناوهندی
- ۸۳ پوځی توپیر له قوناغی ناوهندیدا
- ۸۴ یه که م: خزمه تگوزاری گه شه کردن
- ۸۵ دوو م: خزمه تگوزاری خوپاریزی
- ۸۵ سییه م: خزمه تگوزاری چاره سه رسازی
- ۸۹ به شی سییه م: قوناغی ناماده یی (۱۰-۱۲)
- ۹۱ تاییه تمه ندی و پیداویستییه کانی قوناغی ناماده یی
- ۹۳ پوځی توپیر له قوناغی ناماده ییدا
- ۹۴ یه که م: خزمه تگوزاری گه شه کردن
- ۹۵ دوو م: خزمه تگوزاری خوپاریزی
- ۹۶ سییه م: خزمه تگوزاری چاره سه رسازی
- ۹۹ ده روزه ی سییه م: توپیره ی سه رکه وتوو کییه ؟

دەستپىك

تويۇزغانى كۆمەلەينى ۋ دەروونى ھەمىشە پىشەنگ ۋ پىشپەوى كۆمەلگە بوون، بۇ پوونكرندنەوى ئەو پىگە تارىك ۋ نوتەكانەى كە كىشە كۆمەلەينى ۋ دەروونىيەكان نووزەى ژيانىان لى بپوون، ھەمىشە تويۇزغان سەرمەشق بوون بۇ بانگەوازى دىالۆگ ۋ پىكەۋەبوون ۋ ئاشتى ۋ ئاسايشى كۆمەلەينى، كە بەردەوام لە كار ۋ چالاكىيە جۇرەجۇرەكانىاندا جەختيان لەو پرنسىپەى كاركردىيان كرىۋتەۋە، ھەر بۇيە ۋ لەو سۆنگەيەۋە بپرومان وايە كە پىۋىستە بە بەردەوامى خزمەت بەم تويۇزە گرنگەى كۆمەلگەكەمان بكرىت ۋ يارمەتى ۋ ھاوكارى بكرىن بۇ ئەۋەى پۇل ۋ پىگەى خۇيان ۋ ئەو كلىلەى كە زامنى كرىنەوى دەرگە داخراۋەكانە، بدرىتەۋە دەستيان...

تويۇزغانى كۆمەلەينى ۋ دەروونى لەناۋ ناۋەندەكانى خويىندا سەرەپاي بەربەست ۋ پىگىرى ۋ كىشەكانى بەردەمىيان ۋ نەبوونى كەرەستەى پىۋىست ۋ سەرچاۋەى نوئى ۋ گرنگ لەبەردەستيان، بە بەردەوامى پۇللىان لەناۋ ناۋەندەكانى خويىندا ھەبوۋە ۋ بوونەتە پايەيەكى پتەۋ ۋ گرنگ بۇ پروسەى پەرۋەردە ۋ فىركردن لە كوردستاندا، ھەر بۇيە لە ئىستا بەدواۋە گرنگىدان ۋ بايەخدان بە تويۇزغان، ئەركى دەسلەت ۋ حكومەت ۋ لايەنە پەيوەندىدارەكانە، بۇ ئەۋەى پۇلى گرنگى تويۇزغان لە سەرجم ناۋەند ۋ سىكتەرەكانى

ژباني کومه لگه دا ديار و بهرچاو بڼت ...

بايه خ و ګرنگي توپڅرګندي کومه لايه تي و د وروڼي هه ويڼي دامه زراندي (پځخراوي تاکو) يه بو پرسه کومه لايه تي و د وروڼي هه کان، جګه له وه خزمه تګردن و ګرنگي پيدانيان ئرکي يه که م و کوټايي ئه م پځخراويه، له يه که م هه نګاوي جيبه جيګردي ئرکي تاکو بهرامبر به توپڅرګران، وه ګيګران و چاپګردي ئه م په رتوکه يه که هيووا خوازين بڼته رپه ريګي به سوود بو سه رجه م توپڅرګراني نازين، هيوادارين ئه م په رتوکه هاوکاريګي باش بڼت بويان، تا بتوانن بهرچاوپروڼي هک سه باره ت به پيشه و کاري زانستي توپڅرګران په يدا بګن، هه ر لپره شه وه ده مانه ويټ ئه وه به هه موو لايه ک رابګه يه نين، که ئه مه هه نګاوي يه که مي (تاکو) يه و کار و به ره مي تري به دواوا ديټ و تا ئه و کاته ي توانمان هه بڼت له خزمه تي توپڅرګراندا ده بين دواوکاريشين به ګه وره يي خوټان له هه له و که موکورتبي ه کانمان بيوورن، هه ر لپره شه وه ده مانه ويټ سوپاسي بي پاياني خوټان ناراسته ي هاوپړ و هاوکارمان کاک دانا مه لاهه سهن بګين، که به وه ګيګراني ئه م په رتوکه وه ماندوومان کرد، هه روه ها جي خويه تي سوپاسي تايه تي خوټان بو ماموستا عه تاي به رپوه به ري ګشتي پځخراوي ګه شه پيداني مه ده نيته (CDO) بڼيرين، که ئرکي چاپګردي ئه م په رتوکه يان ګرته ئه ستو و سوپاسي کاک ئه حمه د چه ميده ش ده که ين که هاوکارمان بوو بو به چاپګه ياندي ئه م په رتوکه له ولاتي ئيران ...

پځخراوي تاکو

۲۰۱۴/۴/۲۹

پيشه کی وهرگير

له م چند ساله ی رابردودا رپزهیه کی بهرچاوی توپزه رانی کومه لایه تی و دهررونی له ناوهنده کانی خویندندا دامه زرينان، که ته وای ئه و لایه نانه ی به شداربوون له مه دا جی ده ستخوشین. بیگومان توپزه ران له ناوهنده کانی خویندندا رپلکی ئه رینی و بایه خدار ده گيرن له به ره وپیش بردنی سیستمه که و که مکردنه وه و چاره سه رکردنی ته وای ئه و گرفت و تنگزه و کيشانه ی پووبه پووی خویندکاران ده بنه وه له ته وای قوناغه جیاوازه کانی خویندندا جا ئه و کيشانه دهررونی یا خود کومه لایه تی یان خیزانی، په روه ده یی، فیربوون یان... هتد بن.

ئه وه ی به پیوستی ده زانم له م پيشه کیبه کورته دا ئمازه ی پیبده م ئه وه یه که تارادده یه کی زور توپزه ران بو کارکردن وه ک رینماییکار ئاماده نه کراون، به دریزایی چوار سالی خویندنی زانکو ئه وه ی فییری ده بن تا رادده یه کی زور شتگه لی تیورین، بویه کاتیک دینه ئه و مهیدانه وه زورینه یان تووشی گرفت دین و پیوستیان به خوولی راهینان و به هیزکردن هیه، تا به کار و ئه رکه کانی رینمایي ئاشنابن.

دوای کارکردنم بو ماوه ی هوت سال وه ک توپزه ری کومه لایه تی له خویندنگه دا و سووربوون و جه ختکردنه وه به رده وامه کانی

(پځخراوی تاکو) بو وه رگيراني ئه م رپبه ره، خو شبه ختانه توانيم نه جامی بدهم، تاکو ببيته يارمه تيده ريک بو ئه و تويزه رانه ی له خویندنگه گاندا کارده کهن به قوناغه جياوازه کانييه وه، تا ئه گهر که ميش بيت له گرفته کانيان که م بکاته وه و هاوکاريان بيت له به جيھينانی ئه رکه کانياندا.

ليردها به پيوستي ده زانم ئاماژه به چنډ سهرنجيک بدهم که په يوه ستن به وه رگيرانه که وه، هه لبه ته ئه م رپبه ره له لايه ن تويزه ريکی ئيماراتييه وه ئاماده کراوه، به لام تارادده يه کی زور باش تويزه ران ده توان سوودی ليوه ريگرن، تاکو رپبه ريکی گشتگيرتر له کوردستان ئاماده ده کريت. سهرنجيکی دیکه م ئه وه يه که ده ستکاری ناو نيشانی کتبه که م کردوه، هوکاري ئه وه ش ده گه رپته وه بو ئه وه ی که له کوردستاندا ته واوی ئه وانه ی له خویندنگه گاندا کارده کهن به ده رووناس و کومه لئاسه وه به تويزه ر ده ناسرين و هه موويان يه ک ئه رکیان هه يه که ئه ویش پينمايیکردنی خویندکارانه، له کاتيکدا له ولاتانی دیکه دا به (پسپور، کارمهند، پينمايیکار...) ناده بريين.

له کو تاييدا پيم خو شه سوپاسی بي پایانم پيشکه ش به (پځخراوی تاکو) به تاييه ت هه ردوو هاوپيم (له تيف حسه ين و نه به ز ئه زوه) بکه م، که به دلنيايييه وه ئه گهر جه ختکردنه وه و هاندانی برده وامی ئه وان نه بوايه ئه م رپبه ره پووناکي نه ده بينی...

دانا مه لا حه سهن

۲۰۱۴/۴/۲۵

سلیمانی

دهروازی یه کهم

پهیره وکردنی ریگاکانی خزمه تگوزاریی کومه لایه تی
له خویندنگه دا

به شی یه که م
خزمه تگوزاری خویندنگه یی

چه‌مکي خزمه‌ت‌گوزاري خوښنگه‌يي

جیي ناماژيه خوښنگه ته‌نھا دامه‌زواوه‌يه‌کي فيرکاري نييه، به‌لکو دامه‌زواوه‌يه‌کي په‌روه‌ده‌يي و فيرکارييه و چه‌ندين ئه‌رکي کومه‌لايه‌تي گرنگي هه‌يه، پيوسته له‌گه‌ل کومه‌لگه‌ي خوښييدا کارليک بکه‌ن و به‌شيکي جيانه‌کراوه‌ي ئه‌م کومه‌لگه‌يه‌شه و کاري تيده‌کات و له‌هه‌مان کاتدا پيشي کاريگر ده‌بيت و تاکه‌کانی بو ژيان و به‌شداريکرديکي ئه‌ريني له‌گه‌شه‌کرديدا ناماده‌ده‌کات.

خزمه‌ت‌گوزاري کومه‌لايه‌تي خوښنگه‌يي به‌رله‌وه‌ي پيشه‌بيت،

په‌ياميکي په‌روه‌ده‌يي و له‌سه‌ر چه‌ند بنه‌مايه‌ک به‌نده:

- يارمه‌تيدانی خوښنگار-وهک حاله‌تيکي تاکه‌که‌سي و وهک ئه‌نداميک که له کومه‌لگه‌دا ده‌ژي- بو هينانه‌دي گه‌شه‌کرديکي هاوسه‌نگ و ته‌واوي که‌سي، هه‌روه‌ها سوود وه‌رگرتن له پسپوري فيرپوون تا ئه‌و راده‌يه‌ي ده‌توانيت. به‌مه‌ش ده‌بيته نامرازيک بو گه‌شه‌کردي خوښنگار و گروپ و کومه‌لگه .

- به‌کومه‌لايه‌تيکردي خوښنگار و راهينانی له‌سه‌ر ژيان و مامه‌له‌ي مرويي ئه‌ريني .

- ده‌وله‌مه‌ندردي خوښنگار به پسپوري و لايه‌نه مه‌عريفيه‌کان، تا ناماده‌بيت بو ژيانکي کومه‌لايه‌تي باشتر.

- راستکردنه وهى پەفتارهكانى و وەرگرتنى توانستى خۆگونجاندى كۆمه لآيه تى ئاسايى .
- يارمه تيدانى خویندكار بۆ ئاشنابوون به ئاماده باشى و توانست و حهزهكانى و گه شه پیدانیان و سوودلیوه رگرتیان تا ئه و ئاسته ی ده توانییت .
- ته و اوکارى له گه ل كۆمه لگه دا له پیناو وه به رهینانى توانسته مرۆییه به رده سته كان و هاندانى بۆ كارى بونیاده نرانه، هه روه ها به سته وهى خویندكار به ژینگه ی خۆجییه وه .
- به م پینیه، خزمه تگوزاریى خویندنگه یى، لایه نیكى سه ره كى و بنچینه یى ئه ركى په روه رده یى فیركارى خویندنگه یه .

ئامانجه كانى

خزمه تگوزاریى كۆمه لآيه تى خویندنگه یى

- ده توانین ئامانجه كانى خزمه تگوزاریى كۆمه لآيه تى خویندنگه یى له م چەند خالەدا كورت بكهینه وه:
۱. وەرگرتنى چەند ئاراسته و لیها تووی و شاره زاییه ك له وانه:
 - (ا) وەرگرتنى كۆمه لآيك ئاراسته ی باش له لایه ن خویندكاره وه، وهك:
 - ئینتیمای بۆ كۆمه لگه ی خۆجییه و نه ته وه یى و مرۆیى .
 - برپابوون به ئامانجه هاوبه شه كان .
 - گه شه پیدانى گیانى هاریكارى له گه ل ئه وانى دیکه دا و كارکردن به گیانى تیم .
 - توانای سه رکردایه تیکردن و شوینكه وته یى .

- توانای هه لگرتنی به رپرسیاریتی .
 - رپزگرتن له سیستم و به های کات و کار .
 - بیرکردنه وه یه کی واقعی دروست .
 - توانای پروبه پروبوونه وهی کیشه کان .
- (ب) وه رگرتنی چوند شاره زاییه کی دهستی و هونه ری و هزری له لایه ن خویندکاره وه .
- (ج) یارمه تیدانی خویندکار تاکو برپکی گونجاو زانیاری و شاره زایی په یدابکات، که یارمه تیده دن له خوئی تیبگات و به کومه لگه که ی ئاشناییت .
۲. په یوه ستبون به پلانی نه ته وهی گه شه کردنه وه .
 ۳. له به رچا وگرتنی ته واوی خویندکاران و جه ختکردنه وه له سه ر ئه وانه ی زیاتر پیوستییان به چاودیری هیه .
 ۴. به شداریکردن له گه شه کردنی ئه ریئی خویندکار، تا سوود له پرؤسه ی فیروون وه ربگریت .
 ۵. به ستنه وهی خویندنگه به ژینگه و پرسه کانی کومه لگه وه .

بواره سه ره کییه کانی کاری توپزهر له خویندنگه دا

- له ژیر پؤشنایی چه مکی خزمه تگوزاریی کومه لایه تی خویندنگه و ئامانجه کاندیا، ئه وه مان بؤده رده که ویت که توپزهر له میانه ی سخ لایه نی سه ره کییه وه کاره که ی دپته دی، ئه وانیش:
۱. لایه نی بونیادنان و گه شه کردن، که خوئی له مانه دا ده بینیته وه:
- رپکخستنی ژیانی کومه لایه تی خویندکاران له میانه ی گروپی

خویندنگه وه، هه روه ها په خساندنې هلی به شداریکردنی زورترین ژماره ی خویندکاران تیايدا، که ده بیته هوی دوزینه وه و گه شه کردنی به هره و هز و توانا کانیان .

- ریځستنې خزمه تگوزاریه پېویسته کانی گه شه کردنی خویندکاران له پروی جه سته یی و دروونې و عه قلی و کومه لایه تیه وه .

- گه شه دان به به هره و هز و توانا کانیان و هاندانی خویندکاران له سره ئه و ئاواته جیاوازانه ی هه یانه له ناو خویندنگه و دره وه ییدا .

۲. لایه نی خو پاریزی، که خوی له مانده ده بینیته وه:

ئو هه ولانه ی ددرین بو لیکولینه وه و چاره سه رکردنی ئه و بارو دوخه کومه لایه تی و هه لچوونیا نه ی به شیوه یه کی ئه ری نی کار له خویندکاران ده کهن، ئه مه ش واده کات خویندکاران له هو کاره کانی لادان پاریزیت و یارمه تییان دهادت بو دوورکه وتنه وه له ته نگره و کیشه کان .

۳. لایه نی چاره سه رسازی، که خوی له مانده ده بینیته وه:

ئو هه ول و خزمه تگوزاریانه یه که ددرین بو یارمه تیدانی خویندکاران تا چاره سه ری کیشه جیاوازه کانیان بکه ن، که ده بنه به ربه ست له به رده م گه شه کردن و سوودوه رگرتنی ته واویان له ژیانی خویندنگه .

له چوارچپوهی ئه و سې لایه نه ی باسکران، پېویسته توپزه ر له م بوارانده مامه له له گه ل خویندکاراندا بکات:

یه که م: بوا ری کا کردن له گه ل حاله ته تا که که سییه گاندا:

حالته ره فتاری و کومه لایه تی و خویندنگه یی و ته ندروستی و ئابووری و... هتدی خویندکاران له خوده گریت، به ئامانجی سازدانی

بارودؤخى گونجاو، که يارمه تيبان ددات بؤ خوگونجانى کؤمه لايه تى و به ده سته ينانى پسيؤرى فيرکارى و به رهنگار بوونه وهى ته واوى ئه و به ربه ستانه ي دينه پي هيانه دى ئه م ئامانجه، له ميانه ي به رنامه يه کى خو پاريزى و گه شه کردن و چاره سه سازييه وه .

دوهم: بوارى کارکردن له گه ل کؤمه لگه کاندې:

پيکه ينانى گروپى خوښنگه يى جوړاوجؤر و په خساندى هلى به شداريکردن بؤ زؤرتين ژماره ي خوښکار تيباندا و سه رپه رشتى کردنى ئه و گروپانه ي سروشتيکى کؤمه لايه تيبان هيه، هه روه ها کارکردن بؤ دؤزينه وهى جوړيک له کارليکى بونيدانه رانه له نيوان تا که کانى ناوهندى خوښندا، له ميانه ي ئه م گروپانه وه، که له لايه که وه ده بيته هؤى گه شه کردنى که سيټى خوښکار و راستکردنه وهى په فثاره کانى، له لايه کى دیکه شه وه يارمه تى به ستنه وهى خوښنگه ددات به و ژينگه يه وه که ده ورى داوه .

سپيهم: بوارى کارکردن له گه ل کؤمه لگه دا:

کارکردن له گه ل ريکخستنه کانى خوښنگه له خؤده گريټ، به مه به ستى يارمه تيدانى بؤ هيانه دى ئامانجه خوازراوه کان، به مه ش يارمه تى به ستنه وهى خوښکار ددات به کؤمه لگه ي خو جيب يه وه، هه روه ها دؤزينه وهى په يوه ندى به هيژ له نيوان خوښکاران و ژينگه که ياندا و په خساندى هلى به رهنگار بوونه وهى ئه و هه لويسته راسته قينانه ي ژيانى گشتى که که سيټيبان بونيد ده نيټ و به شدارى له به کؤمه لايه تيبوونيان و ئاماده کردنياندا ده کات، ئه مه ش خو شگوزهرانى بؤ کؤمه لگه ده ينيټ .

پيويسته په چاوى ئه وه ش بکين که کارى کؤمه لايه تى له

خویندنگه‌دا له و سئ لایه‌نه‌دا که باسکران، پیویستی به ئه‌نجامدانی
چه‌ند لیکۆلینه‌وه و توپزینه‌وه‌یه‌ک هه‌یه، تا به واقیع و پیداو‌یستییه
راسته‌قینه‌کانیان ئاشنابیت، هه‌روه‌ها پیویستی به پلانی ستراتژی
و به‌دوادا‌چوون و پرۆسه‌ی ریکخستنی کارگی‌ری هه‌یه .

به‌شی دووهم
خزمه‌تگوزاری تاک له خویندنگه‌دا

خزمه تگوزاری تاک له خویندنگه دا

خزمه تگوزاری تاک له خویندنگه دا جیاوازه له خزمه تگوزاری له کایه کانی دیکه دا، چونکه له زؤریه ی حاله ته کاندای خویندکار خوی داوای یارمه تی ناکات بؤ چاره سه رکردنی کیشه یه کی دیاریکراو، به لکو زؤرینه ی ئه و کیشانه ی ده چنه لای توپژهران له لایه ن مامؤستایان و دهسته ی کارگیچی خویندنگه وه ده نیردرین، یان له لایه ن به خپوکه ری خویندکاره وه، یاخود له میانه ی توپژر خویه وه و له ری ئه و په یوه ندیبیانه وه که له گه ل خویندکاراندا هه نی، یان له ری تیبنیکردنی په فتاره جیاوازه کانی خویندکارانه وه .

له م حاله تانه دا توپژر ناتوانیت به شدارنه بیټ و هه ولنه دات کیشه که بؤ خویندکاره که پوون نه کاته وه و یارمه تی نه دات له دؤزینه وه ی چاره سه ریکی گونجاو بؤ ده ربازبوون له کیشه که . له به رامبه ردا توپژر پؤلیکی ئه ری نی ده گیړپټ بؤ پووبه پووبوونه وه ی ئه و کیشانه ی که خویندکاران ئاشنانین پییان .

کیشه تاکه که سییه کان به هؤی جیاوازی که سیټی خویندکار و ئه و هه لوپسته ی پووبه پووی بؤته وه جیاوازه بن، له وانه یه کیشه که کیشه ی خویندن، دهروونی، خیزانی، ئابووری یان ته ندروستی ... هتد بیټ، له وانه یه کیشه که کاتی یان به رده وام بیټ، توپژر به پشتبه ستن به توانسته ناوخوییه کانی خویندنگه جا مادی بن یان

مرویی مامه‌له له‌گه‌ل‌ئهم کی‌شانه‌دا ده‌کات، هه‌ندی‌ک جاریش داوای هاوکاری له هه‌ندی‌ک دامه‌زراوه‌ی کومه‌ل‌گه‌ ده‌کات، که خزمه‌ت‌گوزاریی پی‌شکه‌ش ده‌که‌ن، تا به‌شداري له چاره‌سه‌رکردنی کی‌شه‌که‌دا بکه‌ن.

کی‌شه‌کانی خویندنگه

کی‌شه‌ی خویندنگه پیناسه‌ده‌کریت به‌وه‌ی که: (ئوه‌ه‌لو‌یسته‌یه که توانسته‌کانی خویندکار ناتوانن وه‌ک پی‌ویست به‌ره‌نگاری ئوه به‌ربه‌ستانه بینه‌وه که دینه‌پ‌یی خویندنه‌که‌ی و کارده‌که‌نه سه‌ر خویندن و ژیانه‌گشتیه‌که‌ی).

به‌شیوه‌یه‌کی دیکه کی‌شه‌ی خویندنگه بریتیه له:

- هه‌لو‌یستیک پروبه‌پرووی خویندکار ده‌بیته‌وه.
- خویندکاره‌که له‌توانایدا نییه پروبه‌پرووی بیته‌وه.
- خویندکار پی‌ویستی به‌که‌سیکه هاوکاری بکات.
- ئهم هه‌لو‌یسته کارده‌کاته سه‌ر خویندن و ژیانی خویندکاره‌که به‌شیوه‌یه‌کی گشتی.

ده‌توانین گرن‌گترین کی‌شه‌کانی خویندنگه له‌م جورانه‌دا کورت بکه‌ینه‌وه:

یه‌که‌م: کی‌شه‌ی دواکه‌وتن له خویندن:

ئهم جوره کی‌شانه به‌تایبه‌ت له له قوناغه سه‌ره‌تاییه‌کانی خویندندا بلاون، ئهم‌ش به سه‌ره‌تای ده‌رکه‌وتنی دیارده‌کانی خۆدزینه‌وه له خویندنگه و چونه ناو‌گروپه لاده‌ره‌کانه‌وه هه‌ژمارده‌کریت. هه‌نووکه ئهم کی‌شه‌یه به‌شیوه‌یه‌کی به‌رچاو بلا‌بوته‌وه، به له‌به‌رچاو‌گرتنی

زوربونی ژماره ی خویندکاران له خویندنگه کاندې که هاوکاته له گه ل که می ژماره ی توپیران، سه ره پای پشتگو یخستنی خویندکاران له لایه ن خیزانه کانیانه وه، هه روه ها ماموستاش به هوی ئه و ژماره زورییه وه ناتوانیت به دوا دچوون بۆ ته وای خویندکارانی پوله که ی بکات .

گرنگترین هۆکاره کانی کیشی دواکه وتن له خویندن له م خالاندها کورت ده بنه وه:

هۆکاره خودییه کان: وهک:

- لایه نه عه قلییه گشتییه کان:

وهک: دواکه وتنی زیره کی و لاوازی عه قلی، یاخود هۆکاری عه قلی تاییه ت، وهک توانای سه رنجدان، توانای زمانه وانی یان ماتماتیکی، هه روه ها په رشوبلاوی بیرکردنه وه و گرفتی تیگه یشتن .

- لایه نه تهن دروستی و جهسته ییه کان:

که ده بنه هوی که موکورپیه کی گشتی له چالاکیدا، وهک که م خوینی (ئه نیما)، که موکورپیه جیاوازه کانی وهک لاوازی بینین و کورت بینی، یان به هوی زوره ولدان و دوودلییه وه که ده بنه ریگر له به ردم کارلیکی ئه ریئانه ی خویندکار له ناو پؤل و دهره وهیدا .

- لایه نه دهروونیه کان:

نیشانه کانی له شیوه ی ترس و دوودلی و گوشه گیری و خمۆکی و... هتدا دهرده که ون، که ده بنه هوی دهرکه وتنی چند نیشانه یه کی نه خویشییه دهروون جهسته ییه کان (سایکۆسۆماتی) وهک: میزبه خۆداکردنی خۆنه ویستانه، سه ریئشه، برینی گه ده (قرحه المعده) و چه ندین نیشانه ی دهروونی دیکه .

- لایه نه کومه لایه تییه کان:

که به هوی لاوازی خودی بالآ و له دستدانی به هاکانه وه درووست

ده بېت، وهک درؤ، دزى، دوژمنکارى سيکسى، لاوازى په يوه ندييه کومه لايه تيبه کان.

هؤکاره ژينگه بيه کان:

چند هؤکارىک ده گريته خوئى، وهک: هؤکاره خيزانيه کانى وهک تيکچوونى په يوه ندييه خيزانيه کان، شيوازى به کومه لايه تيکردنى هه له، ههروهه ها ئه وه هؤکارانه ي په يوه ستن به گه پرک و شوينى خوښنگه و بارودوخه کانى و کارىگه رى ئامرازه جياوازه کانى راگه ياندىن.

دووه م: کيشه کانى راگردن له خوښنگه:

ئاماده نه بوونى چند باره ي خوښنگار و ناپابه ندى خوښنگار، به نيشانه کانى ئه و کيشانه هه ژمارده گريڼ که به شيويه کى توندوتول به که سيټى خوښنگار و په يوه ندييه کانى له خوښنگه دا به ستراونه ته وه، ههروهه ها ئه م کيشه يه يه کيکه له هؤکاره کانى لاوازى خوښندن، وه ئه م کيشه يه به چند هؤکارىکى تاييه ت به که سيټى خوښنگاره وه به ستراونه ته وه، وهک ته مه ن، زيره کى، شله ژانى دهروونى و په فتارى، هؤکاره هه لچوونيه کان که له زالبوونى ترس له خوښنگه وه سه رچاوه ده گريټ، که ده توانريټ به ترسى نه خوئى له په يوه سستبوون به هه لوښتى قوتابخانه وه بنا سيټريټ.

ئه م کيشه يه لايه نيکى ترسناکه له قوناغى ئاماده بيدا به هوى سروشتى ئه م قوناغه وه سه ره پاي ئه وه ي خوښنگار له م قوناغه دا ئاره زووى له کات به سه برندنه، شايه نى باسه کيشه ي راگردن له خوښنگه جگه له ئامازه يه ک بؤ بوونى چند کيشه يه کى خوښندن يان خيزانى يان ئابوورى چيديکه نييه.

سپیه م: کیشهکانی شلهژانی دهروونی:

هه ندی کجار خویندکار له خویندنگهکاندا پووبه پووی چهند کیشهیه کی دهروونی توند ده بیته وه به تایهت خویندکارانی قوناغی ئاماده یی، که که شه که له باره بو تووشبوون به م جوړه کیشهیه، چونکه قوناغی هه رزه کاری به وه دهناسریتته وه که هه ستیارییه کی زوریان هه یه بو په خنه و په تکرده وهی دهسه لاتی خیزان و خویندنگه، خویندکار لای قورسه خوئی له گه ل خویندنگه دا بگونجینیت، نیشانه یی چهند نه خووشیه کی تیدا دهرده که ویت، وهک: وپینه، بیروکه ی هه له، کیشهکانی شلهژانی دهروونی چهند شیوهیه که له خویده گرن، له وانه: نه خووشیه عه قلییه کان، نه خووشیه دهروونییه کان، نه خووشیهکانی دژه کۆمه لگه .

چاره م: کیشه په فتارییه کان:

په یوهسته به و په فتاره نه شیاوانه وه که خویندکار له ناو خویندنگه دا نه نجامیان دهدات، کاتیک ئه و په فتاره ده گاته پله یی شلهژانی عه قلی یان دهروونی، له وانه: شه په نگیزی، درو، خووگرتن به دهسته په وه ... هتد. له م دواایانه شدا کیشه یی جگه ره کیشان و به کارهیتانی هه ندی که حبه یی وهک: وزه به خشه کان که کارده که نه سه ر په فتاری خویندکار و په یوهسته بوونی به ریساکانی خویندنگه وه .

پینجه م: پیکهاته یی ناسروشتی:

په یوهسته به ناسه لامه تی یان ناته واوی گه شه کردنی جهسته ییه وه، وهک: حالتهکانی ئیفلیجی و لاوازی بینین یان برینه وهی په له کان یان شیواوی ... هتد .

شه شهم: کيشه خيزانيه کان:

ئو کيشانه ن که له تیکچوونی بونیا د یاخود ئه رکه کانی خيزانه وه سه رچاوه ده گرن، به هوی خراپی په یوه نديیه خيزانيه کانه وه، یاخود به هوی جيا بوونه وه وه، یا ن مردنی په کییک له دایک و باوکه وه، هه روه ها تیکچوونی ئه رکه کانی به کومه لایه تیبوون له ناو خيزاندا، وهک: به کارهینانی ماده هوشبه رکه کان له لایه ن باوکه وه... هتد، ئه م هوکارانه به شیوه یه کی راسته وخو کارده که نه سر خویندکار.

حه وته م: کيشه تهن دروستییه کان:

ئو کيشانه ن که له توشبوونی خویندکار به نه خوشییه کی دريژخايه نه وه سه رچاوه ده گرن، وهک: په بو، پوماتیزمی دل، یا ن نه شته رگه ریه ک که کارده کاته سر ئه ندامیکی جهسته، ئه مش ده بیته هوی که مبوونه وهی توانای خویندکار بو سوودوه رگرتن له پرؤسه ی خویندن.

هه شته م: کيشه ئابوورییه کان:

ئو کيشانه ن که له دابه زینی داهاتی خيزان یا ن زوری ئه ندامه کانی یا ن نه بوونی سه رچاوه ی داهاتی خيزانه وه سه رچاوه ده گرن، که به شیوه یه کی راسته وخو کارده که نه سر تیرکردنی پیداوستییه کانی تاکه کان له لایه ن خيزانه وه سه رچاوه ده گرن، که به شیوه یه کی راسته وخو کارده که نه سر تیرکردنی پیداوستییه کانی تاکه کان له لایه ن خيزانه وه. خویندنگه به دامه زراوه یه کی پیشکه شکردنی کومه کی ئابووری هه ژمارنا کریت. باشتریش وایه کومه ک پیشکه ش به خویندکار نه کریت، به لکو وزه و توانا کانی له پری کارکردن و هاندانی بو کارکردنه وه وه به ربه یترین، تا نه بیته که سیکی به رخوری وا که پشت به وانی دیکه ببه ستیت.

تایبه تمه ندیبه گشتییه کانی جیبه جیکردنی خزمه تگوزاری تاک له خویندنگه دا

یه که م: دهروزه کانی خزمه تگوزاری تاک له خویندنگه دا:

خزمه تگوزاری خۇپاریزی تاک:

مه به ست لئی پاراستنی خویندکاره له وهی کیشه که به شیوه یه کی
قول کارى تینه کات، لیره دا مه رج نییه کیشه که پووی نه دابیت،
به لکو کیشه که پوویداوه به لام خویندکار باسی نه کردووه یان له
قوناغیکی سهره تایی دایه و به شیوه یه کی بهرچاوا کارى نه کردوته
سهر خویندکار.

ده توانین ئه م شیوازانه ی خواره وه بۆ هینانه دی خزمه تگوزاری
خۇپاریزی تاک به کاربه تین:

● جیبه جیکردنی شیوازی ده ستپیشخه ری:

شیوازیکی تیکه له له نیوان ئه و خزمه تگوزارییه تاکه که سییه ی که
خراوه ته روو له گه ل ئه وهی که پیویسته، خوی له وه دا ده بینیته وه
که تویره ر بچیته شوینگه لیکى وه ک: پوله کان، ریزبوونی به یانیانی
خویندکاران، هوئی چالاکى، له پیناوا دوزینه وهی هه ندیک له و حاله تانه ی
که خویندکار به شیوه یه کی خوویستانه داواى یارمه تی نه کردووه .

● پیداجوونه وهی فورمه کانی خویندنگه:

بواریکى باشه بۆ دوزینه وهی چه ندین حاله تی جوراوجور.

● پیداجوونه وهی توماری ئاماده نه بوون له خویندنگه دا:

ئاشکرایه ئاماده نه بوونی چه ند باره ی خویندکار، ئامازه یه که بۆ

بوونى چەندىن كېشە .

● پروانامەكانى خويىندن:

بەتايىبەت حالەتى زۆر دواكەوتن لە خويىندن كە دواى ھەموو ھەلسەنگاندىك يان تاقىكردەنەو ھەيەكى وەرزى يان كۆتايى سالى دەدردەكەوئىت .

خزمەتگوزارى چارەسەرسازى تاك:

خزمەتگوزارى چارەسەرسازى تاك لە خويىندنگەدا لەمىانەى ئەم ئاستانەدا جىبەجى دەكرىت:

● ھەلوئىست و پراوئىژكارىيە خىراكانى خويىندنگە:

ھەلوئىست گەلئىكە زۆرىنەى كاتى تويژه ر لەناو خويىندنگەدا بوخۆى دەبات، زۆر كات لەكاتى كاركردندا پروبە پروويان دەبىتەو، وەك: دەمەقالئىيى نىوان خويىندكاران، دەركردنى خويىندكار لەپۆل لەلايەن مامۆستاو، لەھۆشخۆچوونى خويىندكار... ھتد . تويژه رى لئىھاتوو رىگەنادات ئەم ھەلوئىستانە بى بايەخ پىدان تىپەپن، بەلكو پىويستە لە تۆمارى پۆژانەدا تۆماريان بكات، ئەمەش وەك بەلگەيەك وايە بو ھەول و كارى تويژه ر لە بەدواداچووندا، ھەروەھا بو دۆزىنەو ھى ھەندىك حالەت بەسوودە، كاتىك ئەو ھەلوئىستە دووبارە دەبىتەو .

● حالەتە تاكەكەسىيەكان:

تويژه ر مامەلە لەگەل ئەو كېشانەدا دەكات كە ھەرەشەن بۆسەر خويىندكار و پىگە نادەن سوود لە پروسەى فيركردن وەربگرىت، مامەلە كردن لەگەل ئەم حالەتانەدا لەمىانەى ئەم شوئىنانەو دەبىت:

- ئەو حالەتانەى لەناو خويىندنگەدا چارەسەر دەكرىن .

ئەو حالەتانە دەگرىتەو ھە كە سادەن و دەتوانرىت لەمىانەى ئەو

توانسته سنووردارانوه چاره سهر بکرین که له ناو خویندنگه دا هه ن، وهک: حاله تانه کانی خویندن، گرفتی خیزانی ساده ... هتد .

- ئه و حاله تانه ی له دهره وه ی خویندنگه چاره سهر ده کرین:

ئه و حاله تانه ده گریته وه که نالوزن و ناتوانریت له میانه ی ئه و توانسته سنووردارانوه چاره سهر بکرین که له ناو خویندنگه دا هه ن، توپزر به شیوه یه کی گشتی په وانه ی دامه زراوه کانی دهره وه ی خویندنگه یان ده کات، وهک: نه خویشخانه کان، کلینیکه دهره ونیه کان، ناوه نده کانی پراهیانه وه ... هتد . زور جار ئه م حاله تانه په فتاری و شله زانی دهره ونی و نه خویشین ... تادوایی .

توپزهری لیها توو له ناو خویندنگه دا حاله ته کان لیکی دی جیاده کاته وه و ناشنای ته وای ئه و خزمه تگوزاریانه یه که ئه و دامه زراویه پیشکه شیان ده کات که خویندکاره کی بو ده نیریت . نارندی حاله تیک بو دامه زراویه کی دهره کی مانای ئه وه نییه که توپزر په یوه ندی به م حاله ته وه نامینیت، به لکو پیویسته به دوا داچوون بو ئه و هه ولانه بکات که له گه ل خویندکاره که دا دهرین .

خزمه تگوزاری گه شه پیدانی تاک:

لیره دا توپزر ماموستا و پیشه وای و ناراسته کهر و هاوکاری خویندکاره سهر که وتووه کانه تا له سهر که وتنه کانیان به رده وام بن و توانسته جیا وازه کانیان بوروژینیت، به شیوه یه ک ناراسته یان بکات که خویندکار بکاته په گه زیکی به ره مهین له ناو خویندنگه و کومه لگه دا .

دووه م: په گه زه سهره کییه کانی خزمه تگوزاری تاک له خویندنگه دا:

مه به ست له په گه زه کانی خزمه تگوزاری تاک ئه و یه که لاهه کیانه که خزمه تگوزاری تاک پیکه هیئن، له خویندنگه دا، ئه م لایه نانه

ده ګرځته وه:

خاوه ن کيشه: که خویندکاره .

کيشه: ئەو حالت يان بارودوخه يه که خویندکار به ده ست نارپه حه تيبه کانيه وه ده نالينيت .

تويژر: ئەو که سه يه که پسپوره له پيشه ي خزمه تگوزاري کومه لايه تي به شيويه که گشتي و بواري خویندنگه به شيويه که تايبه تي .

دامه زراوه: بریتيه له خویندنگه يان په يمانگا يا خود زانکو .

پروسه ي يارمه تيدان: کومه ليک هه نگاوي يه که له دواي يه که که توپژر پييان هه لده ستيت به نامانجي هاوکاريکردني خویندکار بو زالبوون به سهر کيشه که دا .

سپيهم: پروسه کاني خزمه تگوزاري تاک له خویندنگه دا:

مه به ست له پروسه کاني خزمه تگوزاري تاک کومه ليک هه نگاوي يه که له دواي يه که به يه که وه به ستراوي کارليک کردوه، که توپژر له ژير روشنابي ناماده باشييه پيشه ييه کاني و به ريگه يه که تايبه ت پييان هه لده ستيت، له پرووي تيورييه وه کومه ليک پروسه ي ليک دابراون، که به م شيويه ي خواره وه له خویندنگه دا جيبه جي ده کرين:

ليکولينه وه ي کومه لايه تي ده رووني:

ناشنابوونه به و پاستييانه ي له که ستي خاوه ن کيشه وه سه رچاوه يان گرتووه و له ناو ژينگه دا خويان حه شار داوه، له گه ل ئەو ريگه يه ي کارليکي له گه لدا کردوه بو پرووداني هه لوپسته خراپه که به نامانجي گه يشتن به و ديارکردنه ي ياريده ي داناني چاره سهر

دەدات .

بۆئەوہى تويژەر پروسەى ليكۆلينەوہ جيۋە جى بكات، پيويستە بايەخ بە دياريكردنى ئەم لايەنانەى خوارەوہ بەدات:

دياريكردنى شوينەكانى ليكۆلينەوہ:

ئەو داتا جورىيە ھەلبژيژدراوانەيە كە سروشتى كيشەكە دياريبان دەكات لە پوويەكەوہ و ئەركى دامەزراوہكە لە پوويەكى ديكەوہ . لەبەرئەوہى تويژەر لە خويندنگەدا، لەگەل چەندىن كيشەى جوراوجوردا مامەلە دەكات، بۆيە دياريكردنى شوينەكانى ليكۆلينەوہ يەكيكە لەو شارەزاييە گرنگانەى پيويستە تويژەر لە ھەلبژاردنى شوين و زانبارييە پيويستەكاندا ھەبييت، بەپيى ئەو ئەگەرە جياوازانەى شوينەكانى ليكۆلينەوہ دەگرەخۆ .

چەند خالتيكى سەرەكى ھاوبەش لەنيوان تەواوى ئەو حالەتانەدا ھەيە كە تويژەر لە خويندنگەدا مامەلەيان لەگەلدا دەكات، بە چاوپوشين لە جورى كيشەكە، ئەمەش بە ميژووى كۆمەلايەتى ناودەبرييت، ليژەدا ئەو خالانە كوورت دەكەينەوہ:

داتا سەرەتاييەكان:

ئامانجى ئاشنابوونە بە خويندكار، ئەو داتايانەش وەك: ناو، تەمەن، پۆل، سالى خويندن، پيشەى بەخيوكەر، ژمارەى موبایل... ھتد .

سروشتى كيشەكە:

وہ سفكردىن كيشەكە لەئىستادا، كە پالى بە خويندكارەكەوہ ناوہ داواى يارمەتى بكات، ئايا سادەيە و دەتوانريت جيا بكرتتەوہ؟، ياخود ئالۆزە، بەھۆى بەيەكدچوونى چەندىن ھۆكار لە دروستبوونيدا؟ .

كەسيتى خويندكار:

ليكۆلينەوہ لە كەسيتى خويندكار لە لايەنە جياوازەكانىيەوہ،

وهک: جهسته يي، عه قلی، د هروونې، ګومه لایه تی، به پپی نه وهی کارکردن له ګه ل حاله ته که دا ده یخوازیت .

پیکهاته ی خیزانی:

له پووی ژماره ی نه دمان و رپګاګانی ژیان و په یوه نډیه کانی نیوان تاکه کان و دایک و باوک و شیوازی سه رکردایه تیکردن له ناو خیزاندا و پله ی هاریکاری نیوان تاکه کان ... هتد .

د رامه ت:

شیکردنه وهی ناستی نابووری، وهک: سه رچاوه کانی د رامه ت، لایه نه کانی خه رچکردن و نه وانه ی خه رجییان له نه ستویه، هه روه ها کاریګه ری لایه نی نابووری له سه ر کیشه کانی دیکه .

نه و بارودوخه ژینگه بیانه ی دهوری خویندکاریان داوه:

وهک: نه و ګه رکه ی تییدا نیشته جییه به دابونه ریت و خزمه تګوزاریه کانییه وه، نه و په یوه نډیه کانی تیایدا باون و ناستی پاکوخواوینی، هه روه ها خویندنگه و په یوه نډی له ګه ل خویندکاران و ماموستایاندا .

په ره سه نډنی کیشه که:

له کوپوه سه رپه لدا؟، له ګه ل قوناغه کانی په ره سه نډنی تا نه م کاته ی نیستا .

هه نډیک حاله تی خویندنگه یی له کاتی لیکولینه وهیدا پیویسته بګه رپینه وه بو پیشتر له میژووی ژیانی خاوه ن کیشه که، که پیی دهوریت میژووی په ره سه نډن، که بایه خی ژوری هیه و تیوره کانی دهوروناسیش جه ختیان له سه ر نه وه کردوته وه که سالانی یه که می ژیانی مرؤف رووکاره کانی که سیتی دیاری ده که ن، نه ګه ر بمانه ویت بګه یه کیشه که و هوکاره کانی، پیویسته بګه رپینه وه بو رابردوو، بو ناشنابوون به و ناومیدی و شکستانه ی خویندکار توشیان بووه و

بوونه ته هۆی ئه وهی دووچارى كيشه ی له م شیوه یه بیټ .
كاتیك توپژهر له میژووی په ره سه نندن ده كۆلایته وه، جه خت
له سه ر ئه م خالانه ده كاته وه:

- بارودوخه كانی دووگیانی دایك به خویندكاره كه و پرۆسه ی
له دایكبوون .

- كه شی سۆزداری پيشوازى كردنى وهك له دایكبوویكى نوئ .

- گه شه كردنى جه سته یی و جووله یی .

- گه شه كردنى عه قلی .

- گه شه كردنى ده روونی .

- گه شه كردنى كۆمه لایه تی .

لیكۆلینه وه كه به خسته نه رووی میژووی خویندنى خویندكار كامل
ده بیټ، كه له و حاله تانه دا پيوستمانه كه خویندكار به ده ست
لاوازی ئاستی خویندنه وه ده نالینیت، میژووی خویندنیش: دواكه وتن،
په یوه ندى خویندكار به خویندكاره كانی دیکه و مامۆستاكانییه وه،
شیوازی كۆششكردن، بایه خدانى خیزان به خویندن و ئاستی هه زى
خویندكار ده گریته وه .

به كورتى ناوچه كانی لیكۆلینه وه له خویندنگه دا، ئه م نه گه رانه
ده گریته وه:

• جه ختكرده وهی له سه ر میژووی كۆمه لایه تی، ته نها له و
حاله تانه دا كه خویندكار به ده ست شله ژانى كه سیټی یان لاوازی
ئاستی خویندنه وه ده نالینیت .

• گرنگیدان به میژووی كۆمه لایه تی و میژووی په ره سه نندن، له و
حاله تانه دا كه خویندكار به ده ست شله ژانى كه سیټیه وه ده نالینیت،
بی ئه وهی به ده ست لاوازی ئاستی خویندنه وه بنالینیت .

• جه ختكرده وه له سه ر میژووی كۆمه لایه تی و په ره سه نندن

و خویندن، لهو حاله تانهدا که خویندکار به دهست لاوازي ناستي خویندن و شله ژاني که سيټيه وه دنالينيت.

● جه ختکردنه وه له سر ميژوي کومه لايه تي و خویندن، لهو حاله تانهدا که خویندکار به دهست لاوازي ناستي خویندنه وه دنالينيت، بي نه وهی به دهست شله ژاني که سيټيه وه بنالينيت.

سه رچاوه کاني ليکولينه وه:

مه به ست ليی نه و سه رچاوانه يه که توپزه ر لپاننه وه راستيه کاني خویندني ده سته که ویت، ده توانين نه م سه رچاوانه به م شيوه يه دابه ش بکين:

سه رچاوه مرويه کان: (خویندکار، نه دمانی خيزان، هاورپيانی خویندنگه و دهره وهی خویندنگه، ماموستايان، پسپورانی دیکه ی وهک: پزیشکی خویندنگه ... هتد).

به لگه نامه و توماره کان: هر به لگه نامه و زانياريه کی تومارکراو له به رده ستدا بیت پيوسته سه ير بکريت وهک: (بروانامه ی له دايکبون، بروانامه ی ته ندروستی، پسوله ی خویندنگه ... هتد).

ژينگه: به سه رچاويه کی ده سکه وتني زانيار ی هه ژمارده کريت، له رپی گرتنه به ری شيوازي تبينيدنه وه، ژينگه ی نيوخوی خویندکار بریتيه له خيزان، به لام ژينگه ی دهره که ی بریتيه له ناوچه ی نيسته جيپوون له پرويه که وه و خویندنگه له پرويه کی دیکه وه.

شيوازه کاني ليکولينه وه:

مه به ست ليی کومه ليک شيوازه که به هويانه وه چه ندين ناوچه و سه رچاوه ی جوراوجور ده سته خهين، شيوازه کاني ليکولينه وه به شيوه يه کی گشتي بریتين له: چاوپيکه وتن، سه ردانکردني مال،

گفتوگوى ته له فزيوونى، نووسراو و نامه کارى .

دياريکردن:

دياريکردن پرؤسه يه كى عه قليبېه، ئامانجى دؤزينه وهى ئه و هوكار و شيو ازانه يه كه بوونه ته هوى كيشه كه .

تويژر له دواى هه موو چاوپيكه وتنېكه وه تاكو ليكولينه وه كه ته واوده كات، بيړوكه كانى دياريکردن داده نيټ، پاشان دياريکردنى كوټايى له شيوه ي دياريکردنى كلينيكيدا داده نيټ، وهك ئه وهى بليټ: حاله ته كه شله ژانېكى دهروونى ياخود خوښنگه يى يان په فتارييه ... هتد . به واتايه كى ديكه، زور به ده گمهن تويژر هه لده ستيت به دانانى دياريکردنى كوټايى له شيوه ي دارشتنېكى كاملدا، به هوى زورى ئه و حاله تانه ي كاريان له گه لدا ده كات، به مهش فشارى كارکردن واى ليده كات دارشتنېكى كامل دانه نيټ، وه زور جاريش پاسته وخو دواى ته واوکردنى ليكولينه وه ده سته كات به هه نگاهه كانى چاره سه رکردن .

چاره سه رکردن:

چاره سه رکردن كارتېكردنې ئه ريښيه له كه سيټى خوښنگار يان ئه و بارودوخه ژينگه ييانه ي دهرريان داوه، بو به جيھينانېكى باشتري ئه ركه كومه لايه تيبه كه ي و سه قامگيرييه كى باشتري بارودوخه ژينگه ييه كانى، له ژير روشنايى توانسته كانى خوښنگه و ئه ركه كانيدا .

له گه ل ئه وه دا كه تويژر ده توانيټ شيو ازه جياوازه كانى چاره سه رکردن له م بواره دا به كار به نيټ، به لام پويسته ئه م لايه نانه ي خواره وه له بهرچاو بگريټ:

- چاره سه رى خودى له خوښنگه دا بايه خيكي گه وره ي هه يه، چونكه په يوه ندى به لايه نى په روه رده ييه وه هه يه، هه روه ها

په یوه سته به توانستی راستکردنه وهی که سیتی خویندکاره وه، به تاییهت له لایه که وه هلی ئاماده بوونی خویندکار به شیوه یه کی به رده وام به رده سته و له لایه کی دیکه شه وه له نزیک توپزه رده وه یه .
 - چاره سهری کورت سهرکه وتووترین و گونجاوترین شیوازه له خویندنگه دا بگریته بهر، که خوی له به خشینی زورتین هاوکاری له ماو یه کی کورتدا ده بینیته وه .

- بوونی ژینگه ی کومه لایه تی چاره سهرسازي له ناو خویندنگه دا، وهک: ماموستایان و سهرپه رشتیاران و بوونی توانستگه لیک که هاوکاری هیئانه دی پلانی چاره سهرسازي ده که ن، زور حاله تی خویندنگه یی چاره سهرکردنیان ئاسانده بیټ به پلاندانان له گه ل ماموستایان، سهرپه رشتیاران و گروهه کاندا، بو جیبه جیکردنی چه ندین شیوازی جیاوازی چاره سهرکردن .

هه ندیک جار ده سه لات و سزادان و په یوه ندی باوکایه تی له شیوازه گونجاوه کانن له گه ل نه و خویندکارانه ی ئاراسته یه کی لاده ریان هه یه .

چواره م: جیبه جیکردنی پره نسپ و چه مکه کان له خویندنگه دا:

پیویسته توپزه ر ته وای پره نسپ و چه مکه پیشه ییه کان جیبه جی بکات و ره چاوی نه و نه رمیبه بکات که له گه ل ه لوپسته که و سروشتی نه و کیشه یه دا ده گونجیت که خویندکار به ده سستیوه ده نالینیت:

نه مانه ی خواره وه گرنگترین نه و خالانن که پیویسته توپزه ر له م باره یه وه له به رچاویان بگریټ:

● توپزه ر له م بواره دا په یوه ندیبه پیشه ییه کانی ده گریته بهر به ئاسته جیاوازه کانیوه (پشتگیریکردن، کارتیکردن، به هیزکردن) که په یوه ندی کارتیکردن گونجاوترینانه .

- وابه سته یی ئاینی و ئاکاری و نه ته وه یی و پره نسپی جیاوازی نه کردن له گه ل هېچ خویندکار یې له ناو خویندنگه دا، به وپییه به پله ی یه که م دامه زراوه یه کی په روه رده ییه .
 - نهینی پاریزی وه که به هایه که له میانه ی کارکردن له م بواره دا جگه له نهینی پاریزی گروهی چیدیکه نییه، نه مهش له میانه ی نه وه که تیمه که له ناو خویندنگه دا بهر له هر شتیکی دیکه کار بو هیئانه دی به رژه وهندی خویندکاره که و هاوکار یکردنی بکات .
 - نازادی یان مافی بریاردانی چاره نووس، که په یوه سته به به رژه وهندی تاک و خیزان و کومه لگه وه .
- له هندی که ه لویستدا توپزه مافی نه وه ی هیه به شیوه یه کی راسته وخو سه رکونه ی رفتهاری خویندکار بکات، مادام نه م سه رکونه کردنه به پله ی یه که م له به رژه وهندی خویندکاره که دایه .

پینجه م: تومار کردن له خویندنگه دا:

تومار کردن له خزمه تگوزاری تاکدا، چه سپاندنی نه و راستی و زانیاریه پیشه بیانه یه که کارکردن له گه ل حاله ته که ده گریته خو، تا له فراهاموش کردن و له بیرچوون بپاریزی ت .

نه و بارودوخه ی توپزه کاری تیدا ده کات کارده کاته سهر هه لباردنی شیوازی تومار کردن له ناو خویندنگه دا، واته توپزه چه نده کات و هه ولی له به رده ستدایه، گرنترین شیوازه کانی تومار کردن نه مانه ن:

شیوازی کورتکردنه وه:

شیوازیکی گپزانه وه یی کورتکراوه یه، بایه خ به تومار کردن راستیه سه ره کییه گرنه گان ده دات .

شيوانى بابەتى:

ئەو تۆماركردنەيە كە بەپيى پەيوەستبون بە سەرەبابەتە ديارىكراوەكانەو بەرپۆەدەچيىت، زۆر جار فۆرمىكى بەدواداچوون ئامادەدەكات، كە چەند لايەنيك لەخۆ دەگريىت كە پيويستە تويزەر لەكاتى ليكۆلينيەوى حالەتەكاندا گرنگيان پيىدات.

به شی سییه م
خزمه تگوزاری گروپ له خویندنگه دا

خزمه‌تگوزاریی گروپ له خویندنگه‌دا

ئهرکی سهره‌کی خویندنگه‌ فی‌رکردن و په‌روه‌ده‌کردنه‌ به‌مانا فراوانه‌که‌ی، واتا به‌کۆمه‌لایه‌تیکردنی خویندکار و هی‌نانه‌دی گه‌شه‌کردنه‌ کۆمه‌لایه‌تییه‌که‌ی، له‌ وه‌رگرتنی ئه‌و شاره‌زایی و کارامه‌ییه‌ جیاوازانه‌ی یارمه‌تیده‌رن بۆ خۆگونجاندنیکی سهرکه‌وتوو له‌ هه‌لۆیسته‌ جیاجیاکانی ژياندا.

ناتوانی‌ت پرۆگرامه‌کانی خویندن ته‌واوی کارامه‌ییه‌کانی ژيان بگرنه‌وه و ناشتوانی‌ت پرۆگرامه‌کانی خویندن ته‌واوی شاره‌زاییه‌کانی ژيان بگرنه‌وه و ناشتوانین توانست و لی‌هاتوویییه‌ جیاوازه‌کانی خویندکاران ئاشکرا بکات، هه‌روه‌ها کاتی وانه‌کان ناتوانی‌ت مه‌شق به‌ خویندکاران بکری‌ت بۆ هه‌لگرتنی به‌رپرسیاری‌تی و هاوکاری و به‌جیه‌ینانی شی‌وازه‌ دیموکراسییه‌کان، چونکه‌ په‌یوه‌سته‌ به‌ به‌رنامه‌یه‌کی خویندنی دیاریکراوه‌وه.

بۆیه‌ چالاکییه‌ جۆراوجۆره‌کانی ده‌ره‌وه‌ی هۆله‌کانی خویندن وه‌ک به‌رنامه‌یه‌کی سه‌ربار وایه‌ و خویندنگه‌ ئه‌رکه‌ کۆمه‌لایه‌تییه‌که‌ی پێ‌ کامل‌ ده‌کات. پاشان دروستبوونی گروپه‌ خۆکرده‌کانی خویندنگه‌ بۆ هی‌نانه‌دی ئه‌و ئه‌رکه‌.

گروپی خویندنگه چییه؟

ژماره‌یه‌ک خویندکارن، مه‌یلی هاوبه‌شیان هه‌یه و خاوه‌ن یه‌ک ئامانجن، له چالاکیه‌کی دیاریکراودا به‌شداری ده‌کن به‌ئامانجی تیرکردنی ئه‌و مه‌یلانه . مه‌به‌ست له گروپه‌کانی خویندنگه‌ته‌نها ره‌خساندن‌ی هه‌ل نییه‌ بۆ خویندکاران بۆ ئه‌نجامدانی ئه‌و چالاکیه‌ی ئاره‌زووی ده‌کن، له‌وانه‌یه‌ ئه‌مه‌ له‌ دهره‌وه‌ی خویندنگه‌ش ئه‌نجام بده‌ن، به‌لکو مه‌به‌ستیان گه‌شه‌پیدانی پسیپوری و شاره‌زایی ئه‌ندامه‌کانی و فراوانکردنی ئاواته‌کانیان و مه‌شقی‌کردنیانه‌ له‌سه‌ر نه‌ریت و ئه‌و په‌فتاره‌ کۆمه‌لایه‌تیانه‌ی ئه‌و کۆمه‌لگه‌یه‌ پیوستیه‌تی که‌ تیدا ده‌ژین له‌کاتی هه‌لسانیان به‌ چالاکیه‌ک.

مه‌رجه‌ گروپ پابه‌ریکی هه‌بیّت، که‌ خاوه‌ن تایبه‌تمه‌ندی و شاره‌زایی و شیوازی که‌سی بیّت، که‌ له‌ پابه‌رایه‌تی کردنی گروپه‌که‌دا په‌یره‌وییان ده‌کات، هه‌روه‌ها توانستی ئاراسته‌کردنی هه‌بیّت، بی‌ ئه‌وه‌ی ره‌گه‌زی خۆکرد له‌ چالاکیه‌کاندا له‌ده‌ست بدات... هتد . هه‌روه‌ک چۆن پیوسته‌ گروپه‌که‌ له‌ ژیر ریسه‌یه‌که‌دا به‌ ئه‌رکه‌کانی هه‌لسیّت که‌ ته‌واوی ئه‌ندامه‌کانی پازی بکات و هه‌ریه‌که‌شیان لای خۆیه‌وه‌ به‌ به‌رپرسیاریتی خۆی هه‌لسیّت له‌ چالاکیه‌کاندا و هه‌موویان به‌شداری بکه‌ن .

جياکه ره وه گاني گروپي خوښدنگه و تايبه تمه ندييه گاني

گروپي خوښدنگه به چند شتيکي جه وههري له گروپي پؤل
جيا ده کرټه وه گرنګترينيان:

۱. پووني نامانچ: گروپي خوښدنگه خاوه نامانچي ته واو پوونه
سه بارهت به ته واوي نه ندانه گاني، به لام گروپي پؤل نامانچه گاني
پوون نين.

۲. ليکنزيکي: ليکنزيکي نيوان نه ندانه گروپي خوښدنگه
پووني مهيلي هاوبه ش بؤ ناواتيکي دياریکراو، هم مهيله ش له سه ر
بنچينه گه ليکي سايکو لؤژي بونيانراوه، له کاتيکدا له پؤلدا له سه ر
بنچينه ته مه ن و نمره ي تاقيکرده وه ... هتد بونيانراوه .

۳. نه ريني له چالاکيدا: پؤلي توښه ر له گروپدا پؤليکي
نه رينييه، نه دمان به رنامه کان و پلاني جي به جيکرديان داده پښن،
به لام پؤلي پيشه واي گروپ به شيويه کي ناراسته وخويه، له کاتيکدا
چالاکي خوښدکاران له پؤلدا خه سله تي نه ريني به سه ريده زاله و
مامؤستا ميوهري چالاکيه که و ناراسته کردنييه تي .

۴. نازادي: نازادي خوښدکار بؤ چوونه ناو گروپيکي دياریکراو
مه رجیکي پيوسته و ده بيت له گروپدا هه بيت، به لام له پؤلدا
خوښدکار له هه لېژاردن و داناني به رنامه ي چالاکيه گاندا به شدار نييه .

۵. خوکردي: له چالاکي گروپي خوښدنگه دا ده بينرټ، چونکه
نه ندانه گاني نه و کاره نه نجامده دن که حهزي پيده کن و به سه رياندا
نانه پښرټ، له به رنه وه چالاکي له گروپدا پيوستي به پالنه ريکي

دەرەكى نىيە، بە وەستانى پالنه ره دەرەكییەكەش ناوہستیت .
۶. ئاسوودەیی: لیکنزیكى لەسەر بنەمای مەیلیكى سروشتى و پوونى ئامانج و دەرکپیکردنى و ئازادى خۆکردى و ئەرىنى، هەموویان ھۆکارن بۆ دروستکردنى هەستکردن بە کامەرانى و ئاسوودەیی لەناخى ئەندامانى گروپدا، لەبەرئەوہ خەسلەتى ئاسوودەیی زالە بەسەر چالاكى گروپدا، بەوپییهى حالەتیکە ھاوشانى تاکە و چیژ و بەختەوهرى لەخۆدەگریت .

چۆنییەتى دروستبوونى گروپەکانى خویندنگە و بەرپۆهبردنیان

گروپ بە چەند قۆناغیکدا تیدەپەریت، کە بايەخى خویان هەیه، چونکە ئەو گروپەى بە رینگەیهكى دروست پیکدیت نەرمى زیاترە و زیاتریش دەمینتەوہ، گروپى چالاكى:

۱. بە دوو رینگە دەستپیدەکات: یەكەم: لەسەر بنچینەى خزمەتگوزارییەك یان ئامانجیک یاخود ئارەزوویەك دادەمەزریت، کە لەلایەن خویندکاریک یان چەند خویندکاریکەوہ دەخریتەپوو. دووہم: لە پئویستییەكەوہ سەرچاوہ دەگریت، کە توپژەر هەستى پیدەکات و کار بۆ ھیتانەدى ئەو پئویستییە دەکات لەنیو ئەو خویندکارانەدا کە وروژاندوویمانە .

۲. ئەگەر ئەو بیرۆکەیه یان خواستە یان ئامانجە لەگەل ئامانجەکانى خویندنگە و ئاراستەکانیدا گونجا، ئەوا توپژەر دەتوانیت قبوولی بکات و هەموارى بکات و لەگەل ئارەزوومەندانى بیرۆکەكەدا ھەلدەستى بە دانانى پلانیکى گشتى بەئامانجى ھیتانەدى ئەو

بىرۆكەيە .

۳. خویندىكاران خویان بىرۆكەكە لەناو خویندىكارانى خویندىنگەكەدا بلاۋدەكەنەو، تا ئەوانەى ئارەزوو دەكەن بەشدارى تىدابكەن، تاوەكو پەيوەندىكردنەكەش كەسى بىت، خویندىكاران زياتر قبوولى دەكەن .

۴. ئەو خویندىكارانە، خویندىكارە ئارەزوومەندەكان بانگھېشت دەكەن بۇ كۆبوونەوہەيەكى گشتى، بەمەبەستى گفتوگۆكردنى ئامانچ يان بىرۆكەكە، ئەمەش پىويستى بە رېكخستن ھەيە لەپووى شوین و كات و بەرنامەى كۆبوونەوہەكەو .

۵. خویندىكاران لەگەل تويژەردا پيشوازی لەوانە دەكەن كە بىرۆكەكە يان ئامانجەكەيان پەسەندكردووە لە شوینی كۆبوونەوہەكە، كەدەبىت بەرنامەيەكى سەرنجراكيش و پيشوازیيەكى شايستەى ھەبىت .

۶. كۆبوونەوہەكە گفتوگۆكردنى بىرۆكەكە و بەرنامەى كات بەسەربردن و يەكترناسىنى ئەندامان لەخۆدەگرىت .

۷. (سەركردايەتى، يان پارزگر) يەك لەوانەى خاوەنى بىرۆكەكەن و ھاورپكانيان بانگھېشتكردووە بۇ كۆبوونەوہەكە، سەرپەرشتى كۆبوونەوہەكە دەكات، پىويستيشە پيش كۆتاييەاتنى كۆبوونەوہەكە مەبەست و ئامانجەكان و بەپرسىارىتى ھەر تاكيك ديارىبكات، بۇ دانانى پەيرە و پرۆگرامى گروپەكە .

۸. تويژەر لەگەل ئەو ئەندامانەى ھەلسان بە بانگھېشتكردنى ھاورپكانيان دواى كۆبوونەوہى يەكەم ئامادەدەبىت بۇ سازدانى كۆبوونەوہى دووہم . ھەروہا ھانىاندەدات بۇ ئەنجامدانى ئەو بەرپرسىارىتيانەى لەئەستۆيانە لەپىناو سەركەوتنى گروپەكە .

۹. لەميانەى كۆبوونەوہى دووہم و سىيەمدا، دەتوانرىت گروپەكە رېكخرىت لەپووى ناو و رېكخستنى پەيرەو و دانانى بەرنامەكانى و

هه لېږاردنی ده سته ی کارگړې، له سه روک و سکر تیر (پازگر)، تا کو له کوبوونه وه کانی دواتردا ته وای پیکهاته که هه لده بژیردیت.

١٠. توپزه ر هاوکاری هونه ری پیشکه ش به گروهه که ده کات و پوکی چاودیر و ناراسته که ده گړیت، بی نه وهی ده سته تیخات، ته نها له کاتی پیوستدا نه بیت.

١١. توپزه ر یارمه تی گروه ددات له دانانی پلانه کانی و گه شه دان به مهیل و خواسته کانی و سه رکر دایه تیکردنی به رنامه کانی و پیداچوونه وه به کیشه کانی، به شیوه یه کی واقعی و هانیان ددات بو داهنیان و نویوونه وه له پلان و به رنامه کانیاندا، تا بزوات و چالاکي به رده و امیان تیدا بوروژینیت.

تا وه کو گروهه که بارودوخیکی باشی هه بیت بو نه نجامدانی چالاکیه کانی، پوکی توپزه ر بریتی ده بیت له وهی نه و چالاکیه نه له که شیکی گونجاودا نه نجام بدرین بو هینانه دی نامانجه کانی.

بنه ما کانی گروهی خویندنگه

بو نه وهی گروه نامرانیکی گونجاو بیت بو به کومه لایه تیکردنی نه ندامه کانی، پیوسته چوار بنه مای تیدابیت، که پیوستن بو سه رکه وتنی، نه وانیش:

یه که م: نه ندامان:

له پووی مهیل و خواسته وه بو هاتنه ناو گروهه وه، نه مه ش له م ریگایانه وه به دیدیت:

١. بوونی نازادی هتنه ناوه وهی خویندکاران بو ناو نه و گروهی خویندنگه یه ی ناره زووی ده کات و ناچار نه کردنی.

۲. دیاریکردنی به شداریکردنی پرمزی بۆ هاتنه ناو گروهه وه، به مه ئەندامان ههست به مولکداری دهکهن، له هه مان کاتیشدا له مه یلی راسته قینه ی خویندکار دلنیا ده بن بۆ ئه و گروهه .

دوه م: رابه ر

پۆلێکی سه ره کی له گروهی ده گێریت، خه سلته ته که سییه کانی و پروکاری به شیوه یه کی گستی و شیوازی ژیا نی و لیه اتووییه کانی و ئه و پینگه یه له ئاراسته کردن و رابه رایه تیکردنی گروهی ده یگریته به ر و پینگای مامه له کردنی له گه ل ته واوی گروهی و له گه ل هه ر ئەندامیک له ئەندامه کانیدا، کارده کاته سه ر گروه و ئەندامه کانی و پله ی پیشکهن و تن و گه شه کردنیان .

گروه ی خۆکرد له پوه ی چالاکیه وه به وه جیا ده کریته وه که تا زیاتر رابه ره که یان قبول بی و خۆشیانبویت و پرسی بگرن و متمانه یان پینیت، زووتر ئاسته کردنه کانی قبول ده کهن و به رده وام ده بن له سه ری .

سپه م: به رنامه کان

ئه مه ئامانجه کانی گروه و شیوازه کانی به دیه ینانیان پوه نه کاته وه و دیارییان ده کات، گروهه کانی خویندنگه به هوی جیاوازی مه به ست و ئامانجه کانیانه وه جیاوازه بن له گروهیکه دیکه، ههروه ها به رنامه کانی له گروهیکه وه جیاوازه بن بۆ گروهیکه دیکه .

بۆئه وه ی به رنامه کان سه رکه وتووین، پینسته که:

- ئەندامان به شداری له پلان بۆ دانانیدا بکه ن .
- ئەندامان به شداری له جیه جیکردنیاندا بکه ن .
- دابه شکردنی به رپرسیاریتییه کانی جیه جیکردنی به سه ر ته واوی ئەندامان یان زۆرینه دا .

- به رنامه کان له گه ل ئامانجه کاند بگونجین و په چاوی پله به ندیان

بکړيت .

- له بهرچا وگرتني نه و توانستانه ي ده توانري بو جبهه جيکردنيان
بخريته گه پ .

- نه رم بن، تا هينانه دي نامانجه کان ناسان بکن .

- سووډيکي راسته وځويان هه بيټ تا گروهه که هه ستي پيپکه ن .

چوارهم: رېکڅستني گروهه

پابه ر هه لده ستيټ به شيکردنه وه ي مه به ستي پيکهيټاني گروهه که
بو نه ندامه کاني، ههروهه ها نه و نامانجه ي هه و لي به ديهيټاني ده دات،
پاشان کات و شويني کوښونه وه کان ديار ي ده کات . نه نجومه ني
گروهه پيکديټ له: سه روک و پارزگر و ياریده دهر، نه مانه ش له رپي
هه لېژار دنه وه دياریده کړين، سه روک (خویندکار) دانيشتنه کان
به رپوهه دهبات، که دواي پابه ر به رپرسی دووه مي گروهه که يه .

رو لي توپزه له گروهه کاني خویندنگه دا

کاتيک خویندکاران دپنه ناو گروهه کاني خویندنگه وه، مه به ستيان
هينانه دي چنده پالنه ريکه، که له وانه يه خودي يان کومه لايه تي بن .
مه به ست له پالنه ره خوديه کان نيتيمايه بو گروهه، بو هينانه ي
مه به ستي که سي که پيداويستيه کان يان تيرده کات، وهک: گروهه ي
هاورپيان يان گروهه ي ناوات، به مه به ستي دهرکه وتن يان وهرگرتني
شاره زايي تاييه ت .

مه به ست له پالنه ره کومه لايه تيه کان نه وه يه که خویندکاران
ده چنه پال گروهه کان به مه به ستي هينانه دي مه به ستيک يان چند
مه به ستيکي کومه لايه تي، واتا نه وان له گه ل نه واني دیکه دا به شداري

دهکن بهمه بهستی به شدابون له خزمه تگوزاریی گشتیدا، که ههستیان به وه کردووه کۆمه لگه پيويستیه تی، ئه رکی ئه وانیشه هاوکاری یه کدی بکن بۆ هیئانه دی ئه و خزمه تگوزارییه .

خویندکار پيويستی به ههردوو جوړه که ی گروهه، گروهی پالنه ره خودییه کان و گروهی پالنه ره کۆمه لایه تییه کان، تاکو زیاتر له لایه ن گروهی پالنه ره کۆمه لایه تییه کانه وه قبول بکریت، گوزارشت له به ره وپیشچوون و پیگه یشتنی دهکات له پووی کۆمه لایه تییه وه .

تویژهر هه لده ستییت به سه ره پرشتیکردنی گروهه کانی چالاکی کۆمه لایه تی و له مه شدا ریگه ی کارکردن له گه ل گروهه کاندایا به کارده هیئیت، له میانیه ی:

یه که م: جیبه جیکردنی پره نسپی کارکردن له گه ل گروهه کاندایا له گروهه کانی چالاکیدا، گرنگترینیان:

۱. کارکردن له گه ل گروهی چالاکی، نه ک کارکردن بۆ گروهی چالاکی .

۲. قبولیکردنی گروهه که و ته ووی ئه ندامه کانی، وه ک ئه وه ی هه ن، نه ک وه ک ئه وه ی تویژهر ده یخواریت .

۳. هاوبه شیکردنی هه ست و سۆزه کانی ئه ندامانی گروهه که، بی ئه وه ی وه ک ئه وان هه لچن .

۴. گونجانی ره فتاری تویژهر و ره فتاری گروهه که .

۵. ده ستکردن به کارکردن له گه ل گروهه که، له و ئاسته دا که تیایه تی .

۶. هاوکاریکردنی گروهه که له دابه شکردنی به پرسیاریتییه کاندایا و به شداریپیکردنی زۆرتین ژماره ی ئه ندامان له چالاکییه که دا .

۷. به‌کاره‌ینانی ده‌سه‌لات بۆ پاراستنی گروپه‌که و ئەندامه‌کانی، کاتی‌ک هه‌لۆیسته‌که پێویستی کرد.

دووم: به‌کاره‌ینانی شیوازه‌کانی کاکردن له‌گه‌ڵ گروپه‌کاندا، له‌گروپه‌کانی چالاکیدا، گرن‌گترینیان:

۱. پێویسته‌گروپی چالاکی بچوک بیت.
۲. گروپه‌که‌خاوه‌ن ئامانجی پوون بیت.
۳. ئەندامانی گروپه‌که‌خودی خۆیان کاره‌کانیان دابنێن و داب‌پێژن.
۴. گروپه‌که‌خاوه‌ن پله‌یه‌ک له‌پێک‌ه‌ستن بیت.
۵. سه‌رکردایه‌تیکردن له‌گروپدا به‌سه‌ر زۆرت‌رین ئەندامدا دابه‌ش‌کرا‌بیت.

۶. گروپه‌که‌پله‌یه‌کی گونج‌اوی وابه‌سته‌یی تێدا‌بیت.
۷. گروپه‌که‌خاوه‌ن توانست و خیرایی بیت بۆ قبوول‌کردنی قوتابخانه‌ و توپ‌زه‌ر.

۸. گروپه‌مه‌ده‌رک به‌و کارانه‌ بکات که ئەنجامیان ده‌دات و بتوانیت هه‌وله‌کانی خۆی هه‌لبه‌سه‌نگینیت.

سێیه‌م: جێبه‌جێکردنی بنه‌ماکانی دارپشتنی به‌رنامه‌کان له‌سه‌ر گروپی چالاکی، به‌م شیوه‌یه‌ی خواره‌وه:

۱. هاوکاریکردنی ئەندامانی گروپه‌که‌ بۆ دانانی پلانی به‌رنامه‌که.
۲. هاوکاریکردنی ئەندامانی گروپه‌که‌ بۆ گه‌شه‌دان به‌هه‌زه‌کانیان به‌به‌رنامه‌ی گونجاو.
۳. هاوکاریکردنی ئەندامانی گروپه‌که‌ بۆ به‌کاره‌ینانی سه‌رچاوه‌ ژینگه‌یه‌کان، له‌کاتی دارپشتن و جێبه‌جێکردنی به‌رنامه‌که.
۴. هاوکاریکردنیان بۆ رووبه‌رووبوونه‌وه‌ی ئەو ته‌نگ‌زه‌ و به‌ربه‌ستانه‌ی دینه‌رپی به‌رنامه‌که.

چاره م: تو مارکردنی تاییه ت به راپورته کان

تو مارکردن نامرانیکی گونجاوه که تو یژر به کاری ده هیئت، وهک پیوه ریگ بو پیوانه کردنی نه و ناراسته هونه ریبانه ی له کاتی کارکردنی دا له گه ل گروهه کانی چالاکی دا ده یانگریته بهر، پرۆسه کانی تو مارکردن یه کی که له بهر پر سیاریتییه گرنه کانی، بویه پیویسته له پیناو وهرگرتنی شاره زایی پیویسته کاربکات که توانستی به جیهینانی نه و خزمه تگوزارییه هونه ریبانه ی پیده به خشیته، که پیشکه ش به گروهه که یان ده کات، وه له کاتی که وه بو کاتیکی دیکه کار بو با شترکردنیان بکات، به جو ریگ مه به سته کانی ریگه ی کارکردن له گه ل گروهه ده یته دی.

مه به ست له تو مارکردن نه وه یه تو یژر خو ی هه ستیته به دانان و ری که خستی داتا ناماریی و زانیارییه زاره کییه کانی گروه و شیکردنه وه ی نه م داتا یانه بو تیگه یشتن له په ره سه ندنیان و وه ستان له سه ر چه ندیتی گه شه کردنی نه ندانان.

پلانی تو یژر

بو ری که خستی خزمه تگوزاریی گروهه کان

دوای هوونکردنه وه ی پو لی تو یژر له کارکردن له گه ل گروهه کانی خویندنگه دا، پیویسته له سه ر تو یژر پلانیگ بو نه م پو له ی دابنیته له خویندنگه دا و له سه ری بروت، بو نه وه ی خزمه تگوزارییه گروهه ییه کان له ناو خویندنگه دا به شیوه یه کی ری کو پیگ پیشکه شبکریته، پیویسته ناراسته و هه نگاهه کانی پلاندانان بگریته بهر، به م شیوه یه ی خواره وه:

۱. له سه ره تاي سالدا توپزه ر پلانی خزمه تگوزاریه گروپیه کان له قوتابخانه دا دابنیت .
۲. هه لده ستیت به نه جامدانی لی کولینه وه یه کی فراوان له قوتابخانه دا، بو ئاشنابوون به خواست و گرنگیدانه کانی تاکه کان و گروپه کان، وهک ناماده کاریهک بو پیکه پینانی نه و گروپانه ی چالاکی که نه م خواستانه دینه دی، له رپی چاوپیکه وتن یان راپرسی یاخو توپزینه وه وه .
۳. توپزه ر له کوبوونه وه ی دهسته ی کارگی رپی یان دهسته ی چالاکی خویندنگه دا به شداری دهکات و نه جامه کانی نه م لی کولینه وه یه ی دهخاته پروو، نه مه ش بو دیاریکردنی نه مانه ی خواره وه :
- جوره کانی گروپه کانی چالاکی، که له میانه ی نه و ساله ی خویندندا دروست ده کری ن .
- نه و ماموستایانه ی سه رپه رشتی نه و گروپانه ده کن .
- نه و بودجه یه ی بو نه م گروپانه پیویسته .
- نه و گروپه کومه لایه تیپانه ی خویندنگه که توپزه ر سه رپه رشتیان دهکات .
- دانانی پلانیک بو کار و شیوازه کانی نه م گروپه و گروپه کانی دیکه، وهک: گروپی پوله کان، به جوریک ببنه بواریکی گونجاو بو به کومه لایه تیپوونی خویندکاران .
۴. توپزه ر به شداری له نووسینگه جیبه جیکاریه گشتیه کاندا دهکات، که خو ی له گروپه کانی خویندنگه دا ده بینته وه، وه یارمه تیده دات بو نه وه ی کاربکات و چالاکهر و جیبه جیکاریت، وهک یاریده ده ریکی نه نجومه نی خویندکاران له خویندنگه دا .
۵. له میانه ی نه و ساله دا به دوا داچوون دهکات بو کوبوونه وه کانی نه نجومه نی خویندنگه و هاوکاری دهسته ی ماموستایان دهکات بو

ديارىكردىنى شىۋازەكانى كاركردىن لەگەل گروپەكانى چالاكى و گروپى پۆلەكاندا، ھەروھا لە پېكخستنى راپۆرتەكانى ئەم گروپانە و تۆمارەكانياندا، يان گونجاندنى بەرنامە ھاوبەشەكانى نيوانيان... ھتد.

۶. توپۇزەر لە كاتىكەوہ بۇ كاتىكى دىكە لە كىشە تاكەكەسىيەكان دەكۆلپتەوہ، كە خەسلەتى گروپ لەخۆدەگرن، وە لەشىۋەى بەرنامە يان خزمەتگوزارىدا چارەسەرى گونجاويان بۇ دادەنيىت، بۆنمونە نەبوونى دلسۆزى بەرامبەر خویندىنگە، كاتىك لەنيو خویندىكرانى خویندىنگەيەكدا بلاودەبيتەوہ و دەبيتە كىشەيەكى گروپى، ئەمەش پيويست بەوہ دەكات توپۇزەر ليكۆلپنەوہيەكى گشتى لەبارەوہ ئەنجام بدات و پلانى پيويست دابنيىت بۇ بەرەنگاربوونەوہى.

۷. توپۇزەر تۆمارىك بۇ گروپەكانى خویندىنگە تەرخانداكات، كە خۆى و دەستەى مامۇستايان سوودى ليۋەردەگرن بۇ تۆماركردىنى تەواوى ئەو شتانەى لەو گروپەدا ئەنجامدەدرين، كە سەريەرشتى دەكەن، بەجۆرىك ئەم تۆمارە دەبيتە ويىنەيەكى ميژوويى بۇ ھەموو گروپىك و ئەو پەرەسەندىن و گەشەكردانەى بەخۇيانەوہ بينيوہ، ھەروھا دەشبىتە سەرچاويەك تا لەكاتى پيويستدا بگەريپنەوہ سەرى.

بهشی چوارهم

رېځستنې كومه لگه له خویندنگه دا

رېځخستنې کومه لگه له خويندنگه گاندا

ئو هه ولانه يه که له پيناو گونجاندني دهرامه ته کان و پيداويستيه کان له گه ل يه کيدا دهرين، له رپي ئو پروگرامه په روه رده ييه وه که ده گيرته بهر، بوئ هوي ئم پرؤسه يه به سه رکه وتووي جيبه جيبکريت، پيوسته ده سته يه کی بهر پرسيار له قوتابخانه دا رېځخريت، که له لايه ن ئو هونه ريپانه وه پشتگيري ده کريت که له تواناياندا هه يه کار له گه ل تويزه ردا بکن، ئم ده سته يه ش به (ئو نجومه ني چالاکي) ناوده بریت .

رېځخستنې کومه لگه پيناسه ده کريت به هوي که: (هه ولئکه بو وه به رهيناني دهرامه ته به رده سته کان بو به ره نگار بوونه هوي ئو کيشانه ي له تيرنه کردني پيداويستيه کومه لايه تي و بايولؤژي و دهروونيه کاني تاکه کان و گروهه کاني کومه لگه وه سه رچاوه ده گرن، هه روه ها هه موار کردني ئو دهرامه تانه ش ئه گه ر پيوست بوو بو به ره نگار بوونه هوي ئو هه لوئسته به شيويه کی باشتر، هه روه ها رزگار بوون له و خزمه تگوزاريه دياریکراوانه ي که له گه ل پيداويستيه هه نووکه ييه گاندا نايه نه وه و ئه گه ر پيوستيشي کرد پيکھيناني دهرامه تي نوئ).

بۆنه وهی توپزهر نامانجه چاره سهرسازى و خوپارپزى و بونیدانه رکانى کومه لگه ی قوتابخانه بینیتهدی، پپوسته ئەم ههنگاوانه بگریتته بهر:

۱. ئاشنابون به خویندنگه له پپى کۆکردنه وهی داتا و رپکخستیان و شیکارکردنیان، خویندنگه کومه لگه یه کی خوجییه و تاکه کانی به وه جیاده کرینه وه که هاوکارییه کی زۆر له نیو تاکه کانیاندا ههیه بۆ هیئانه دی نامانجه کان، به هوی ئه و په یوه ندییه دهرونی و کومه لایه تییه به هیزه ی له نیوانیاندا ههیه، وه یارمه تی پیکهینان و بونیدانانی ئه و گروه جیاوازانه دهدات که کار بۆ رپکخستن و به هیزکردنی ئه و په یوه ندییه ده که ن.

۲. وروژاندنی هۆشیاری له خویندنگه دا به ره و چه ند پیداو یستیه کی ګرنگی په روه رده یی دیاریکراو، له سه ر بنچینه ی ئه و زانیاریانه ی له پپى به کارهینانی ئامرازه کانی په یوه ندیکردنی به رده سته وه کۆکراونه ته وه، به هاوکاری چه ند سه رکردایه تییه کی خویندکاران و مامۆستایان و کارگیړی خویندنگه .

۳. دیاریکردنی پلانه گشتیه کان بۆ گه یشتن به نامانجی خوازراو، دوا ی ئه و لیکۆلینه وه یه ی ئاماژه ی پیکرا .

۴. به کارهینانی گروه و رپکخسته جیاوازه کانی خویندنگه، به وپپیه ی دهرامه تیکی ګرنگن و به های خویان ههیه .

۵. دانانی به رنامه ی خویندنگه له سه ر بنچینه ی به کارهینانی دهرامه ته کان، بۆ پکردنه وه ی پیداو یستیه کان .

۶. پپوانه کردنی بایه خى ههنگاوه کانی پپشو و راده ی سه رکه وتنیان .

ئەنجومەنی کارگیڤی گروپەکانی خویندنگە

توێژەر لە پڕی پیکهینانی پیکراویکەوہ لە خویندنگەدا، کارەکانی وەک پیکخەرێکی کۆمەلایەتی لە خویندنگەدا تەواودەکات، ئەم پیکخراوە ئامانجی یارمەتیدانی خویندکارانە بۆ ھەلسان بەو پۆلانی لێیان داواکراوە، ئەرکی بریتیە لەوہی کاریان لەگەڵدا بکات، نەک کاریان بۆ بکات. ئەم پیکخراوە بە (ئەنجومەنی کارگیڤی گروپەکانی خویندنگە) ناودەبرێت، وە لە پڕی پۆلی توێژەرەوہ لە ئەنجومەنی کارگیڤی گروپەکانی خویندنگەدا.

لێرەوہ بایەخی پیکخستنی کۆمەلگە قوتابخانە و چۆنیەتی ئامانجەکانیان بۆ دەردەکەوێت، کە لێرەدا کورتیان دەکەینەوہ:

- دیاریکردنی دەرامەت و توانستەکانی خویندنگە.
- دۆزینەوہ و دیاریکردنی پێداویستیەکانی خویندکاران.
- گونجاندنی دەرامەتەکان لەگەڵ پێداویستیەکان.

ئەمەش لە پڕی ئەم شیوازانەوہ دەتوانرێت بەیتریتەدی:

۱. لیکۆلینەوہ لە ژینگە خویندنگە لیکۆلینەوہیەکی کۆمەلایەتی ریکوپیک، بۆ گەیشتن بە راستییە پێویستەکانی دانانی پلانەکان و جێبەجێکردنیان.

۲. ئامادەکردنی بەرنامە چالاکیی کۆمەلایەتی و راستکردنەوہی بەردەوامی بەشیوہیەک تا ھاوسەنگی لەنیوان پێداویستیەکانی خویندکاران و توانستەکانی خویندنگەدا دیتەدی.

۳. بەرزکردنەوہی ئاستی خزمەتگوزاریەکانی خویندنگە بەشیوہیەکی گشتی و بەرنامە چالاکیی و گروپەکانی بەشیوہیەکی تاییەت.

۴. وروژاندنی بایه خدانی خویندکاران و گروپه کانی خویندنگه تا به شیوه کی ئه ریښی به شداری له بهرنامه که دا بکن، له گه ل ئاشناکردنیان به م بهرنامه یه و مه به ست و ئامرازه کانی.

۵. گه شه پیدانی هوشیاری کومه لایه تی خویندنگه یی و پر خساندنی هه ل بۆ ته و اووی خویندکاران تا له لایه که وه له پیداو یستییه کانیان تیښگن، له لایه کی دیکه شه وه له پیداو یستییه کانی خویندنگه تیښگن، ههروه ها ئاشنا بوون به کیشه هه لواسراوه کانی نیوان هه ردوو لایه نه که.

۶. گه شه پیدانی گیانی هاوکاری له نیوان خویندکاران و له نیوان گروپه کان و دهسته ی سه ره رشتیارد ا و ریکخستنی بهرنامه کان و خزمه تگوزارییه کان.

چهند شیوازیک هه ن که ئه نجومه نی کارگیڤری گروپه کانی خویندنگه له میانه ی کارکردنیاندا پشتیان پیده به ستن، له وانه:

۱. توپزینه وه: یان دۆزینه وه ی ئه و راستییانه ی دهوری خویندنگه یان داوه، له ریښی توپزینه وه له سامپله کان و گشتاندنی راپرسییه کان و کۆکردنه وه ی داتا کان و ریکخستنیان و هه لئینجانی ئه نجامه کان.

۲. پوونی: واتا تیگه یشتن و پوونکردنه وه ی ئه و ئه نجامانه ی له ریښی گروپه کانی خویندنگه وه به دهسته اتوون، ئه مه ش پئویستی به تیمیک هیه که خاوه ن تیگه یشتن و توانست و شاره زایی بن له بواری ریکخستندا.

۳. دانوستان: له ریښی په یوه ندیکردن به ئه ندامانی گروپه کانه وه بۆ وروژاندنی بایه خپیدانه کانیان له گه یشتن به هاوبه شیکردنی له جیه جیکردندا.

۴. راپوژگارییه هونه رییه کان: که پلانی کارکردن و وروژاندنی هوشیاری له خۆده گریت رووه و کیشه کان و به ره نگاریبوونه وه یان.

٥. کور وگفتوگؤ: له خویندنگه کاندې ده به سترېن بؤ گفتوگؤ کړدن له سهر بابه ته هه نووکه ييه کان که پيگه به به شداريکړدنې زورترين ژماره ي خویندکار ده دريټ، به مه ش ئه نجومه ن پلانه کان داده پريټيټ و برياره کان داده نيټ .

٦. ليژنه کان: که ئامرازي سهره کين له پيکخستنې کومه لگه ي خویندنگه دا .

٧. کارگيري: له پييه وه به شداريکړدن و هاوکاري ديټه دي له دانانې بودجه و سپونسهر .

٨. په يوه ندييه دهره کييه کان: له پيگه ي ئه و به رانامانه وه که ئه نجومه ن دايانده پريټيټ، که ئامانجه کانې خویندنگه و ئامرازه کانې به يه کدييه وه گريده دات بؤ هينانه دي يه يامه که ي .

رؤلي توپيره له ئه نجومه ندا

توپيره به ئاراسته که ري هونه ريي ئه نجومه ن هه ژمارده کريټ، ليړه دا رؤلي جياوازه له و پوله ي له گروهه جياوازه کاندې ده يگيريټ، چونکه په يوه ندييه که سييه کانې نيوان تا که کان له خزمه تگوزاريي گروهه دا به ئامانجيکي سهره کي هه ژمارده کريټ، له کاتيکدا له پيکخستنې کومه لگه دا گرنگي به و په يوه ندييه نه ددات که له نيو گروهه کاندې هه ن، نه که پيداويستيه خودييه کانې ئه و تاکانه ي نوينه رايه تي ده که ن .

له مه وه ده توانين رؤلي توپيره له ئه نجومه ندا له م چند خالي خواره وده دا کورت بکه ينه وه :

١. شاره زابووني ته واو له و گروهه نه ي ئه نجومه ن له خويان ده گريټ،

هه‌روه‌ها ئاشنابوون به نوینه‌رانی ئەم گروپانه و په‌یوه‌ندیه‌کانی نیوان ئەم گروپانه و نوینه‌ره‌کانیان .

۲. یارمه‌تیدانی ئەنجومه‌ن له ئاشنابوون به کیشه‌هه‌نوکه‌ییه‌کان و پوونکردنه‌وه‌ی پۆلی ئەنجومه‌ن له جیبه‌جیکردنی په‌یامی خویندنگه و پوونکردنه‌وه‌ی ئه‌رکی گروپه‌کان .

۳. هاوکاریکردنی ئەو ئەندامه‌ی نوینه‌رایه‌تی گروپ ده‌کات تا له‌به‌جیبه‌تانی پۆله‌که‌یدا به‌رپرسیاریتی هه‌لبگریت، وه‌ پشستگی په‌یوه‌ندیه‌کانی له‌گه‌ل نوینه‌ره‌کانی دیکه‌دا بکریت و له‌ پوونکردنه‌وه‌ی بۆچوونی ئەو گروپه‌دا که نوینه‌رایه‌تی ده‌کات هاوکاری بکریت .

۴. هاوکاریکردنی ئەنجومه‌ن وه‌ک گشت، تا بگاته‌ پیکه‌اته‌یه‌کی گونجاو له‌گه‌ل مه‌رجه‌ دیاریکراوه‌کاندا و پیکه‌تانی لیژنه‌ی پڤویست بۆ به‌جیبه‌تانی ئه‌رکه‌که‌ی و ئامانجه‌کانی .

۵. هاوکاریکردنی لیژنه‌کان تا به‌رپرسیاریتییه‌کانیان هه‌لگرن و جیبه‌جیان بکه‌ن و له‌ کاتیکه‌وه‌ بۆ کاتیکی دیکه‌ش ئەو کارانه‌یان هه‌لبسه‌نگیترین که ئەنجامیان داون .

۶. پشستگی کردنی په‌یوه‌ندیه‌کانی نیوان گروپه‌کان و نوینه‌ره‌کانیان، به‌مه‌به‌ستی هینانه‌دی ئامانجه‌ کۆمه‌لایه‌تییه‌ هاوبه‌شه‌کان .

۷. ئاشناکردنی پای گشتی خویندنگه‌ به‌و به‌رنامه‌یه‌ی که ئەنجومه‌نی کارگی‌پری گروپه‌کان له‌سه‌ری ریکه‌که‌ون .

۸. به‌کارهینانی رینگه‌ و شیوازی ریکه‌ستنی کۆمه‌لگه‌ بۆ پوونکردنه‌وه‌ی کیشه‌کانی خویندنگه‌ و هۆکاره‌کانیان و کاریگه‌رییان له‌سه‌ر کۆمه‌لگه‌ی قوتابخانه‌ .

۹. کارکردن له‌سه‌ر ئاراسته‌کردنیکی به‌هیزی خویندکاران و گروپه‌کانیان پوه‌و بیرکردنه‌وه‌ی هاوبه‌ش و بپوه‌یتان به‌وه‌ی کاری

دووه م: وه سفکردنی نه رکه کی

له م بوارانه ی خواره وه دا:

١. توپزه ر پیکه ر و پلانده ر له م بوارانه ی خواره وه دا:

- گه شته کانی خویندکاران .
- خزمه تگوزاری کومه لگه ، که مپه کان ، پوژانی پاکو خاویښی ،
- ناهه ننگه کان ، پیش برکیکان ، خیزان ، یانه ی خویندنگه .
- کومه له ی هاریکاری .
- نه نجومه نی پوله کانی خویندنگه .

٢. له چاره سه رکردنی نه م دیاردانه ی خواره وه ده کولیته وه:

- کیشه کانی ده وامکردن (ناماده نه بوون ، خودزینه وه) .
- گیروگرفته ته ندروستی و ده روونییه کان و کاریگه ریبیان له سه ر
- فیربوون و کارلیک له گه ل ژینگه ی خویندنگه دا .
- نامرازه کانی پته وکردنی پاداشت و هاندانی خویندکاران به پیی
- پیداویستییه کانیان .

٣. به شداری له م کار و پیکه ستانه ی خویندنگه دا ده کات:

- برپارده ری لیژنه ی په روه رده ی خویندنگه یه .
- برپارده ری نه نجومه نی باوکان و ماموستایانه .
- برپارده ری نه نجومه نی چالاکیه کان و پابه ره کانه .

٤. هاوکاری نه مانه ده کات:

- سه رپه رشتیاری کارگیږی ، به نامانجی ناشنابوون به گرفتی
- ناماده نه بوون .
- پزیشکی خویندنگه : به نامانجی ناشنابوون به گیروگرفته
- ته ندروستییه کان .
- رابه ری پو ل: به نامانجی ناشنابوون به لایه نه نه رینیه کان و
- گیروگرفته کانی فیربوون و په فتارییه کانی خویندکاران .

٥. تۆمار بؤ ئه مانه ی خواره وه ده کاته وه:

- کؤبوونه وه کانی لیژنه ی په روه رده یی .
- کؤبوونه وه کانی ئه نجومه نی باوکان و مامؤستایان .
- کؤبوونه وه کانی ئه نجومه نی چالاکى و پيشه واکان .
- تۆمارى به دوا داچوونى حاله ته کانی دهرچوون و که وتن .

سپیه م: په یوه ندييه گان

١. په یوه ندى به ته واوى ئه و لایه نانه وه ده کات که کاره که ی پیویستی بیټ له رپى به رپوه به ره وه، به وپییه ی ده سه لاتی یه که مه و نابیت تیپه رپنریت .
٢. په یوه سته به جیبه جیکردنى ئه و برپيار و پینماییه وه زاریانه وه که ئه رکه که ی ریکده خه ن و کاره کانی له ناو خویندنگه دا به رپوه ده به ن .
٣. تویرژر هاوکارى هه موانه و جیى متمانه ی ده سته ی مامؤستا یا نیشه .

دهروازی دووهم

**خزمه تگوزاری کومه لایه تی خویندنگه و
قوناغه کانی گه شه کردن**

بەشى يەكەم

قۇناغى سەرەتايى (پۆلكانى ۱- ۶)

تایه تمه ندی و پیداو یستییه کانی قوناعی سه ره تایی

خویندکارانی ئەم قوناعه له تمه نی (٦-١٢) سالیان، بۆیه دهکه ونه ناوه پاستی سروشتی نیوان قوناعی مندالی به رایى و سه ره تایی قوناعی بالغ بوونه وه، وه دوا قوناعی پهروه ده ییه له ژيانی مندالدا، چونکه خالیکی گرنگی وه چه رخانی کۆمه لایه تییه له ژيانیاندا، له ژینگه ی خیزانه وه پروده که ن ژینگه ی قوتابخانه، که کۆمه لگه یه کی نوپه بۆیان. په فتاریکی نوئی و وه لامدانه وه و په یوه ندی دیاریکراوی به سه ردا ده سه پینئ و جوړیکی نوئی به خشین و وه گرته . له م قوناعه دا:

- بواره کۆمه لایه تییه کانی مندال فراوان ده بن، په یوه ندیه کانی گه شه ده که ن و پروبه پرووی ئەو دیسپلینه کۆمه لایه تییه ده بیته وه که په فتاره کۆمه لایه تییه نوکانی ریکه خه ن و به پپوه یان ده بن.
- له کۆتایی ئەم قوناعه دا، خویندکار پروده کاته گروپ و ده سته ی هاورپیان و حه زی به تیکه لاوبوونیان و په یوه سته بوونه به یاسا و پپسا و به هاکانیان وه و به شیوه یه کی کاریگه ر کارده که نه سه ر بیرکردنه وه ی، هۆکاری یه که میشه که وای لیده کات هاوشانی کۆمه لگه بپروت، که ئەمه ش هه نگاوی یه که می به کۆمه لایه تی بوون.
- مندال له م قوناعه دا له په گه زی به رامبه ر دوورده که وپته وه و

ناره زووی له مامه له كړدن له گه ل مندالانی هاوره گه زی خوږه تی . پېش كوتای هاتنی ئەم قوناغه ، دووركه وتنه وهی له په گه زی به رامبه ر زیادده كات ، تا ده گاته سه ره تاي قوناغی بالغ بوون ، ئەوكات زور به خیرایی ده گورپت و بايه خ به په گه زی به رامبه ر ددات و هه ولده دات په یوه ندى له گه لدا ببه ستیت ...

- مندال له سه ره تاي ئەم قوناغه دا گرنگی به پروكه شی خوږی ددات و ناره زووی له چاكه و هاریكاری كړدى كه سانى لاواز و بى ده سه لاته ، به لام له وه وه نییه كه حه ز به چاكه ی ئەوانى ديكه بكات ، به لكو وهك نامرازيك به كاریده هینت بۆ چوونه ناو گروپ و ده سه كانه وه ، به تاي بهت ده سه تى هاورپیان ، بۆ پيگه يه ك ده گه رپت تيايدا پو ل بگيرپت ، به مه ش پيداويستی ئینتیمای تیرده كات .

- پيداويستی مندال بۆ زانين و ئاشنابوون به ژینگه كه ی زیادده كات و زورجار گه وره كان توشى نارپه حه تى ده كات به هوږى زوری پرسياره كانيه وه ده رباره ی شته كان ، پاشان پرسيار له چاره سه ر و پيگه اته ده كات .

- ناره زووی یاری كړنه به و شتانه ی ده توانى شتى ديكه يان لى دروستبكات ، وهك قور و لم ، هه روه ها ناره زووی له یاری چاوشاركى ... هته . توپزه ر له قوتابخانه ی سه ره تاييدا به باشى ده رك به م شتانه ده كات و له رپى به رنامه و چالاكى گونجاوه وه پلانیان بۆ داده نيیت ، كه له گه ل پيداويستییه كانى ئەم قوناغه دا ده گونجیت .
ده توانين ئەمه ش له م چه ند خاله دا كورت بكه ينه وه :

یه كه م : تاي به تمه نديیه كانى ئەم قوناغه :

(ا) گورانكارییه بايولوزییه كان له زیادكړدى كیش و قه باره و بالا و شیوه ی گشتی .

- (ب) گۆرپانكارىيە فىركارىيەكان لە پەيوەندى نىوان خويىندنگە و مامۇستا و خويىندكار و مال.
- (ج) گۆرپانكارىيە دەرەككىيەكان و جولەيىيەكان و ھەستىيەكان و ماسولكەيىيەكان و دەمارىيەكان.
- ئەم قۇناغە ماوەى و ھەستان و مەبوونە لە نىوان دوو قۇناغى مەترسىداردا، كە بەمانەى خواروھە جىادەكرىتەوھ:
- گرنگيدانى چر بە چالاكى عەقلى و دەركردن.
 - كۆنترپۆلكردنى جەستە بە وردى و لىھاتويىيەوھ و زالبوونى ماسولكەيى و جولەيى.
 - نەمبوونەوھى خىرايى گەشەكردن يارمەتيدەرە بۆ پارىزگارىكردن لە تەندروستىيەكى باش و بەرگرى دژى نەخۇشىيەكان.
 - گرنگيدان بە شىوھى دەرەوھە، وەك قەلەفەتى گشتى و جەستە و شىوھە.

دووھم: پىداويستىيەكانى ئەم قۇناغە:

- جوولە لە ناو پۆل و دەرەوھى پۆل زۆر گرنگە.
- ھەناسە ھەلكىشان لە چالاكىيە جولەيىيەكاندا پىويستە، بەتايبەت لە قۇناغى سەرەتايى يەكەم، لەپۆلى يەك تا سى.
- ئازادى و فرەيى چالاكى جۇراوجۇرى جولە لە وانەكان و دەرەوھى وانەكاندا. (منداڵ زياتر بە زمان و دەست بىردەكاتەوھ وەك لە عەقلى).
- يارىكردن زۆر بايەخدارە وەك ھۆكارىكى پەروەردەيى گرنگ لە پىگەيشتنى منداڵدا لەگەل دابىنكردى پووبەرى فراوان و نامرازى پىويستى جولە.
- منداڵ زياتر لە تواناي جەستەى ئەرك نەدرىت بەسەريدا، وەك

کاري قورس .

- له بواړي خویندنه وه و نووسیندا له سه ره تاي مندالیی زوودا پیوسته په چاوی نه وه بکړیت که بابه ته کان به پیتی گه وره و ژماره ی گه وره بخړینه پروو، ورده کاری له نووسیندا پشتگوئی بخړیت، هه روه ها نه رکي ماله وه ی که م بدریت به سه ردا .

رؤلی تويزه ر له قوناغی سه ره تاييدا

تويزه ر له م قوناغهدا بايه خ به وه ددات ژینگه ی نوی قوتابخانه بکاته ژینگه یه کی ئاسووده و که شیکی وا بخولقینیت که هانی کارلیک و پیکه پنانی په یوه ندی بدات، تا مندال له گه ل نه م ژینگه نویه دا بگونجیت .

پیوستیسه تويزه ر په فتاری خویندکاران و هه ست و سوزه کانیاں قبول بکات و لومه و سه رکونه یان نه کات، جا خوشه ویستی بیت یان بق، پیوسته یارمه تیان بدات تا بیگوپن، چونکه وهک نمونه یه کی بالا بو خویان ته ماشای ده کهن و هه ندیک جاریش وهک جیگره وه ی باوانیاں دایده نین . له روانگه ی نه وانه وه که سیکی نه مانه ت پاریز و دادپه روه ره و ده رک به بايه خیاں ده کات وهک مروقیک که شایه نی ریژگرتن و ده توانیت یارمه تی خویندکاران بدات تا له گه ل کومه لگه نویکه یاندا بگونجین .

یارمه تیان ددات پله پله گه شه بکه ن، له رپی ئاسانکردنی پیوستیبه کان و پله به ندردنیان، به جوړیک له گه ل توانسته کانیاںدا بگونجیت، پله پله به رپرسیاریتیان ده خاته نه ستو له پرووی قورسیانه وه، تاکو له نه جامدانیاندا سه رکه و تووبن، به مه ش هه ست

به متمانہ ده کهن، ئه وکات توښه ر له سه رکه وتنه که يانه وه گيانی پالنه رايه تي بو کاکردن دروستده کات و هانيان ددات و پاداشتيان ده کات بو به هيژکردنی په فتاره که يان...

ده توانين پولي توښه ر له قوناغي سه ره تاييدا له پيشکه شکردنی خزمه تگوزاربييه کانی گه شه کردن و خو پاريزی و چاره سه رسازی له م خالانه دا کورت بکه ينه وه:

يه که م: خزمه تگوزاری گه شه کردن:

کاتيک توښه ر پلان بو چه ند چالاکي و به رنامه يه ک داده نيټ بو خوښدکارانی قوناغي سه ره تايي، په چاوی ئه م خالانه ي خواره وه ده کات:

- له گه ل ته مه ن و توانسته کانيانا بگونجيت، ئه وکات ده توانيت له ميانه يانه وه گه شه و بونيادنن بيټته دي.

- گه شه به که سيټيان ددات تا بتوانن به ئه رکه کومه لايه تيبه کانيان هه لسن، ئه و ئاراسته باشانه دروست ده کات و گه شه يان پيډه دات که يارمه تيبان ددات له گه ل کومه لگه ناوخويي و دهره کيبه گاندا بگونجین، گه شه به به ها ئاکاری و کومه لايه تي و ئاينبيه کانيان ددات و ئه زمون دهره گريټ و ئه و شاره زاييانه وه به رده هيټيت که ده بنه هو ي گه شه کردنی که سيټي، که ئه مه ش ئامانجي خزمه تگوزاریي کومه لايه تيبه، له سه ر ئاستي تاک بيت يان گروپ يان کومه لگه .

- توښه ر له ري ي خزمه تگوزاربييه کانی گه شه پيډانه وه ده توانيت پالپشتي په يوه ندي خوښدکار بکات له م قوناغه دا له گه ل کومه لگه بچوکه که يدا که خوښدنگه يه، مه شقي پيډه کات له سه ر به شداريکردن له پووبه پووبونه وه ي کيشه کانی ئه م کومه لگه يه دا و هه نديک به رپرسياريتي پله بندي ده خاته ئه ستو که له ميانه يانه وه هه ست به

ئینتیمیا و دلښوړی دهکات بو ئه م کومه لگه‌یه، وهک ئاماده‌کاریه‌ک بو دروستکردنی هاوالاتیه‌کی باش که دلښوړه به‌رامبه‌ر کومه لگه‌ګه‌وره‌که‌ی و هه‌ست به ئینتیمیا دهکات بو، به‌مه‌ش خویندکار هه‌ست به‌وه دهکات که پوټکی هه‌یه و ده‌یگرپټ و سه‌رکه‌وتوه تیايدا، هه‌ست به متمانه به‌خوبوون و پشت به‌خوبه‌ستن دهکات. - نه‌وکات توپزه‌ر نه‌و هه‌سته به‌کارده‌هینټ بو گه‌شه‌دان به هوشیاری نه‌ته‌وه‌یی و هه‌ستکردن به هاوونیشتمانی بوون و ئینتیمیا بو ګروپی پوله‌که‌ی و ګروپی چالاکیه سه‌ره‌سته‌که‌ی و ګروپی خویندنگه‌که‌ی، وهک ئاماده‌کردنی بو هاوالاتیه‌کی باش.

دووه‌م: خزمه‌تګوزاری خوپاریزی:

ناشکرایه (خوپاراستن باشتره له چاره‌سه‌رکردن)، بوپه توپزه‌ر له قوناغی سه‌ره‌تاییدا پټوېسته:

- هه‌ولټکی زوربدات بو پاراستنی منډالانی نه‌م قوناغه له تووشبوون به کیشه‌کان و دوورخستنه‌وه‌یان له کیشه.

- له‌مه‌دا پشت به‌وه‌ولانه ده‌به‌ستیت که له‌گه‌ل ماموستا و کارمه‌ندانی خویندنگه‌دا و له‌گه‌ل به‌خپوکه‌ری خویندکاره‌کان ده‌یاندات، هه‌روه‌ها له‌گه‌ل هه‌ندیک تاکی کومه لگه‌ی ده‌ره‌کیدا ده‌یاندات، نه‌وانه‌ی پوټکی کاریه‌ریان هه‌یه له‌سه‌ر که‌سیتی خویندکاران.

- هه‌موو هه‌ول‌کانی کوده‌کاته‌وه بو پاراستنی خویندکاران و پاراستنیان له تووشبوون به‌م جوړه کیشانه.

- نه‌و حاله‌تانه ده‌دوړټه‌وه که نه‌گه‌ری نه‌وه‌ی هه‌یه تووشی کیشه‌بن، له‌میانه‌ی کارلیکی له‌گه‌ل خویندکاراندا له قوتابخانه‌دا، هه‌روه‌ها له‌رپگه‌ی نه‌و چالاکي و به‌رنامه‌جیاوازانه‌وه که بویان رپکه‌خات و خووشی به‌شدارییان تیداده‌کات، به‌مه‌ش لی‌ی نزیک

دېنه وه و متمانې پېده کون و په يوه ندى له گه لدا دېه ستن، نه مه ش
دېته هاندرېک بويان تا قسه ي له گه لدا بکن و به نازادى
گوزارشت له هه ست و سوزه کانيان بکن .

نه وکات توپزه رى لېهاتوو هوکاري کيشه کان دېوژيته وه و
چاره سرى نه و توپيان بوا دانه نيت که له داهاتودا ريگه له پودانيان
ده گريټ، به به کاره ناني شيوازى کاردنې پيشه بيانه .

سپيه م: خزمه تگوزاري چاره سرسازى:

کاتيک مندا ل له کومه لگه ي خيزانه وه پو دېه کاته کومه لگه ي
خويندنگه، له وانه يه توشى چندين کيشه بيت، که دېنه
ته نگوچه له مه له به ردم گونجاني له گه ل خويندنگه دا، جا نابورى بن
يان دېروونى يان جه سته ي، وه دېنه هوکاريک بوا سو دنه بينينى
له خزمه تگوزاريه فيرکاريه کاني خويندنگه، کاتيک توپزه نه مه ي
بوا دېه رده که ویت هاوکاري دکات بوا به رهنگار بونه وه ي نه م کيشانه،
له پي ليکولينه وه و ديارى کردنيان و دواتریش چاره سر کردنيان،
به مه ش دېه توانيت سو د له و خزمه تگوزاريه فيرکاريه وېر بگريټ
که پيشک ش دېه کرين .

تا وه کو نه م کيشه تا که که سيانه زو تر پيانيان زريټ، ناسانتر
چاره سر دېه کرين، توپزه ر بوا دېه رختى نه م کيشانه به رله وه ي
نالوزبن، هاوکاري ماموستيان و ته واوى کارمندانى خويندنگه دکات،
کاتيکيش پلانى چاره سر کردنى گونجاو دانه نيت، له جيبه جيکردنيدا
پشتيان پېده به ستيت تا پولي کاريگه ريان هه بيت .

توپزه رى لېهاتوو له توانايدايه په يوه ندى پته و له گه ل دېه سته ي کارگيري
و ماموستيان و به خپوکه رى خويندکاران دروستبات، تا له دېه رختن و
چاره سر کردنى نه م کيشانه دا به چه زوه به شدارى له گه لدا بکن .

بەشى دووہم

قۇناغى ناوہندى (پۆلہکانى ۷ - ۹)

تایبه تمندی و پیداوېستیه گانی قؤناغی ناوهندی

قؤناغی ناوهندی قؤناغی هه رزه کاری زووه، که له تمه نی دوازه سالیه وه تا پانزه سالی ده گریته وه. له تایبه تمه ندیه گانی ئەم قؤناغه:

- وهک قؤناغی مملانی نی نیوان مندالی و کامل بوونی گه شه کردن هه ژمارده کریت.

- خویندکاری ئەم قؤناغه هه زده کات وهک که سیکی گه و ره مامه له بکریت و چاوه پړی ئەوه له ده روروبه ره که ی ده کات دان به پیاوه تییه که یدا بنین، چونکه مندالی گوزارشته له لاوازی و پیاوه تیش گوزارشته له هیژ، وه هزی له سه ربه خوئییه و هه ست به خوئی ده کات. ئە گه ر وهک گه و ره مامه له نه کرا، هه ست به دوودلی و نی گه رانی ده کات، به لام ئە گه ر هه ستی به پیاوه تی خوئی کرد، ئەوا هه ست به ئاسایش و دلنیایی ده کات.

- خویندکاری ئەم قؤناغه زور هه ستیارن و زوو هه لده چن و به هوکاری بی بایه خ توپه ده بن، هه لچوون و توپه ییه گانیان ئاراسته ی ئەو تاک و گروپانه ده کهن که تیاندا ده ژین، که سی تییان به پیی ئەو که شه کؤمه لایه تییه دروست ده بیت که تییدا ده ژین. ئەوه ی تیینی ده کریت ئەوه یه که حاله تی دله پراوکی و که می هه ست کردن

به سه قامگيري به تايهت له سه ره تاي نه م قوناغه دا، به سانايي
 بو باوان و ماموستا کاني باسناکات کاتيک زوري لیده کهن بويان
 رافه بکات .

- ويندکار پويستی بو پيکه ينيانې هاوپپيه تي له گه ل نه وانه ي
 هه لايانده بژي ريت و هه ست به ئاسوده يي دهکات له گه لاياندا درده خات،
 کاتيکيش هه ست به وه دهکات په سنده لايان و ده توانيت هاوبه شيان
 بکات له کار و گه مه کانياندا هه ست به خوي دهکات .

- زياتر بايه خ به شته مادديه کان دهکات وهک له بايه خدان به
 شته مه عنه وييه کان، وه زورجار به جيهاني ده ور به ري سه رسام
 ده بيت .

- له پرووي په يوه ندييه کومه لايه تي و سوزدارييه کانه وه، به ترسه کاني
 نه و گه ورانه کاريگر ده بيت که ده زانن له وانه يه نه م قوناغه ماوه ي
 سه قامگيري سوزداري بيت، يا خود ماوه ي شله ژانيکي توند بيت،
 له بهر نه وه ترسيان له شله ژاني هه يه، بويه پرووده کهنه سه پاندي
 چهنه کوټ و به نديک، له کاتيکدا پيشتر نازاديه کي زوريان پي
 به خشيبوو، ليره وه په يوه ندي به گه وره کانه وه تيکده چيټ، به تايهت
 به باوانييه وه . له بهر نه وه ده بينين خویندکاراني نه م قوناغه سه ريان
 له جياوازي نه و مامه ليه ده سورميټ، هه ريه کهيان ده سته کهن به
 پرسيارکردن له وه ي من کيم؟ پوټم له کومه لگه دا چييه؟ به دواي
 پوټ و پيگه ي خویدا ده گه پيټ .

- له پرووي گه شه کردني جه سته ييه وه کورپه کان پرووده کهنه کامل
 کردني پرووکاره کاني پياوه تي و کچه کانيش پرووده کهنه کامل کردني
 پرووکاره کاني ميني يي، سه ره راي نه وه ي گورنکارييه جه سته يي و
 فسيولوزييه کان کومه ليک گورنکاري عه قلی و هه لچووني قوول له
 ژياني خویندکاراني نه م قوناغه دا دروست ده کهن، که ده بنه هوي

تیکچوونی هاوسه نگی هه لچوونی و کومه لايه نهی، پاشان زوریک له هه رزه کاران گونجان له گه ل کومه لگه دا لایان نه سته م ده بیته، نه مه ش ده بیته هوی دوورکه وتنه وه له واقع و پاکردن به ره و خه یال زینده خه و وه ک فیلیکی به رگری، یارمه تییان دعات له ژیان له گه ل نه م گورانکارییه خیرایانه و هینانه دی گونجان له جیهانیکی دیکه ی ناواقعییدا .

- خویندکار له م قوناغه دا په ناده باته بهر دهسته و تاقمی هاوپیان تا پیداویستییه کانی تیربکات و که شیکی تایبته و پیگه یه کی کومه لايه نهی تایبته بوخوی دروستبکات و پولی سه رکرایه تی بگریته و هه لویستی ریسک و پاله وانانه و سه رکردانه پیاده بکات و که سیک بدوریته وه که گوئی له کیشه کانی بگریته و وه لامی نه و هه لچوون و ههسته نیوخویبانه ی بداته وه که له گه وره کانی دهشاریته وه .

پولوی تویره له قوناغی ناوه نیدیا

له م قوناغه دا تویره گه شه دان به که سیتی خویندکاری له توبه ری هه رزه کاریدا ده که ویته نه ستو، به پیی تایبه تمه ندییه کانی نه م قوناغه، تا ناراسته کردنی به شیوه یه کی دروست ئاسان بکات دواي ناماده کردنی به و شیوه یه ی که بتوانیته له ته وای لایه نه جهسته یی و دهروونی و عه قلی و کومه لايه تییه کانه وه گه شه بکات، له میانه ی نه و بهرنامه و چالاکیانه وه که تویره پلانیان بو داده نیته، که هه لی وهرگرتنی زوریک له شاره زایی وهرگریته و گه شه به و توانستانه ی بدریته که دوزراونه ته وه و هه موو نه و شاره زایی و ئاواته نه ی و به ره یه نرین که ئاره زوویان دهکات، له ریی نه و گروپانه وه که تویره بو نه جامدانی

ئەو چالاككيبانە پېكيان دەھىنىت كە زۆرىك لە پىداويستىيەكانيان تىردەكات و زۆرىك لە خواستەكانيان دىنىتەدى.
ئەمانەى خوارەوہ كورتەى پۆلەكانى تويۇرن لە قۇناغى ناوہنىدا، لەمیانەى پېشكەشكردى خزمەتگوزارىيەكانى گەشەكردى و خۇپارىزى و چارەسەسازىيەوہ، بەم شىۋەيەى خوارەوہ:

يەكەم: خزمەتگوزارى گەشەكردى:

- تويۇر لەم قۇناغەدا بايەخ بە پېشكەشكردى خزمەتگوزارىيە گەشەكردى (بونىدانان) دەدات بە خويندكاران، كە لەگەل پىداويستىيەكانى ھەرزەكارىدا دەگونجىن، لەرپى بەشدارىيەكردىن لە گروپە رېكخراو و گونجاوہكانى خويندىنگەدا، كە بەكۆمەلەيەتېبونىكى دروستيان بۇ دەپەخسىنىت، لەگەل سوودوہەرگرتن لەو چالاككيبە جۇراوجۇرانەى بەجىيان دەھىنىت وەك ئامرازىكى يارمەتىدەر بۇ دۇزىنەوہى مەيل و توانستە تايبەتېيەكانيان، پاشان وەبەرھىنان و گەشەپىدانيان.

- ئەو خزمەتگوزارىيە و پىرۇژە بەكۆمەلانەيان بۇ دەستەبەر دەكات كە بەرامبەرن لەگەل پىداويستىيەكانياندا، وەك رېكخستن و وەبەرھىنانى دەستبەتاللىيان لەرپى خزمەتگوزارىيە گىشتى و كەمپ و چەندىن بەرنامەى دىكە كە ھارىكارى ھەرزەكار دەكەن بۇ ھىنانەدى گەشەكردى ھەلچونى و كۆمەلەيەتى و عەقلى و جەستەيەكانى.
- يارمەتى گەشەكردى ئاراستە دروستەكان و بەھا ئاكارىيەكان و ئاينىيەكان دەدات، لەرپى ئەو چالاككيبە جىاوازانەوہ كە بەشىۋەكى دروست دايدەپىژىت و پلانىان بۇ دادەنىت بۇ ھىنانەدى ئەو خزمەتگوزارىيە گەشەكردى كە ئامانجى كۆتاييان گەشەدانە بە كەسىتايان بەپى تايبەتمەندىيەكانى ئەو قۇناغە.

تويژهری لايهاتووی خوښنگه ده توانيت له پړوی د هروونيه وه خوښنگارانې ناماده بکات تا به پيې توانا سوود له پړوسه ی فيرېوون وه بگرن، وه له مه شدا ته وای لايه نه کانی کومه لگه ی خوښنگه و کومه لگه ی خوښيې به شداري پيده کات.

دوهم: خزمه تگوزاريې خو پاريزی:

تويژهر له م قوناغه دا بايه خيکي تاييه ت به خزمه تگوزاريه خو پاريزيه کان ده دات، له پړي ليکولينه وه له بارودوخه کومه لايه تيبه کان و پوکاره کانی کيشه گستيه کانی خوښنگه و هاوکارکردن له گه ل خيزانی خوښنگه و دايکان و باوکان، له پړي پيشکه شکردنی هاريکاري گونجاو، که ده توانين له م چنه د خاله دا کورتيان بکينه وه:

۱. له بهرچاوگرتنی بارودوخه ته ندروستيه کانی خوښنگار، به تاييه ت له م قوناغه دا که به چنه دین گوزانکاري جه سته یي جيا وزدا تیده په پړيت، هه روه ها ده سته ستنی نامرانی خو پاريزی ته ندروستی، هه روه ک چوڼ پيوستی به رينمايي و ناراسته کردنی ته ندروستی هه يه له پړوی جه سته ييه وه.

۲. له بهرچاوگرتنی بارودوخه هه لچوونيه کانی، به جوړک خوښنگاری له م قوناغه پيوستی به وه يه بهرچاوپوون بکريت له هه لچوونه کانی گه نجان له ته م نه ی نه ودا و شيکارکردنیان بو، تا يارمه تی بدات بو گيړانه وه ی گونجان و سه قامگيرييه د هروونيه که ی، نه مه ش نه و دوودلی و پارايی و ترسه ی ناهي ليت که به ده سته ييه وه ده نالي ني ت.

۳. له بهرچاوگرتنی بارودوخه کومه لايه تيبه کانی، له پړي سياسه تيکي يه کگرتووه وه بو مامه له کردنی له خوښنگه و ماله وه، بهرچاوپوونکردنی دايکان و باوکان له کيشه و گرفته کانی گه نجان له و قوناغه دا، تا مامه له کردنیان له گه ل بارودوخه کانی پوله کانيان

بگونجیت، وهک مندالی گه‌وره که پیوستیان به میهره‌بانی و هه‌ستکردنه به کامل بوونی گه‌شه‌کردن، ئە‌مه‌ش له یاخی‌وون له خویندنگه و مال دووریان ده‌خاته‌وه، هه‌روه‌ها کارکردن له‌سه‌ر به‌شداریکردنی کوپان و کچان له‌و گروپانه‌دا که ئە‌و چالاکیه نازادانه په‌په‌رو ده‌کن که پیداویستی‌ه‌کانیان تیرده‌کات و یارمه‌تی پیکه‌ینانی ئە‌و په‌یوه‌ندی‌ه‌ کومه‌لایه‌تی‌ه‌ به‌کومه‌لانه‌یان ده‌دات که به‌دانه‌پال و ئینتیمایان بوی هه‌ست به دلخو‌شی ده‌کن، به‌مه‌ش هه‌ست به کیانی کومه‌لایه‌تی خو‌یان و سه‌ربه‌خوبوونیان ده‌کن، به‌مه‌ش متمانه به‌خوبوونیان گه‌شه‌ده‌کات و مه‌یلیان بو‌ هاریکاری و هه‌لگرتنی به‌پر‌سیاریتی... هتد زیاد ده‌کات.

تویژر به‌ته‌واوی ئە‌م خزمه‌ت‌گوزاریانه هه‌لده‌ستیت، که ئامانجیان تیگه‌یشتنیکی ئامانج‌داری خویندکارانه، پاشان یارمه‌تیدانیان تا باشتر بتوانن له خو‌یان و ژینگه‌که‌یان و کیشه‌کانیان تیگه‌ن، کاتی‌کیش پرۆسه‌ی تیگه‌یشتن دیته‌دی خویندکاران ده‌توانن له چاره‌سه‌رکردنی ئە‌و کیشانه‌دا که له داهاتو‌دا پروبه‌پروویان ده‌بنه‌وه پشت به خو‌یان ببه‌ستن.

۴. بو‌ره‌چاوکردنی مه‌یل و توانسته‌کانی خویندکارانی ئە‌م قوناغه، تویژر پشت به‌ته‌واوی ئە‌و توانستانه ده‌به‌ستیت که یارمه‌تیده‌رن بو‌ ئاراسته‌کردنیان له‌رووی فی‌رکاری و پیشه‌یی‌ه‌وه، دوا‌ی ئە‌وه‌ی به‌توانست و لی‌هاتوویی‌ه‌کانیان ئاشناده‌بی‌ت و یارمه‌تی‌یان ده‌دات بو‌ وه‌به‌ره‌ینان و گه‌شه‌پیدانیان له‌رپی پرۆگرامه‌کانی خویندن له‌لایه‌ک و چالاکیه‌ جو‌راوجۆره‌کانی خویندنگه‌وه له‌لایه‌کی دیکه‌وه.

ئ‌ه‌مانه‌ گرن‌گترین خزمه‌ت‌گوزاریه‌ه‌ خو‌پار‌یزیه‌کانی خویندکارانی خویندنگه‌ی ناوه‌ندی بوون، بیگومان ته‌واوی ئە‌م خزمه‌ت‌گوزاریانه پیوستیان به‌وه‌یه‌ سه‌رکرده‌کان ره‌چاوی بایه‌خدان به‌که‌ستی

خویندکار و تیرکردنی پیداوېستیه کانی بکن، به وهی که خوشه ویستی پیببه خشن و قبولی بکن و ته وایي له وه لانه ی بؤ پره خسینن که به هویانه وه ده توانیت گزارشت له که سیی خوی بکات، له گه ل دوورکه وتنه وه له ته وایي له و شتانه ی له توانسته کانی که م ده که نه وه، وهک سه رکونه کردنی لای هاورپیکانی و گالته کردن به خوی و به کرده وه کانی یان سزادانی به شیوه یه کی توند که شوینه واری هه لچوونی یان کومه لایه تی یان ئابووری یان جهستی له سه ر جیدیلیت، نه مه ش چه ندین ده رنه نجامی خراپی لیده که ویته وه له سه ر ئیستا و داهاتووی و دهنه به ربه ست له به رده م گونجانی دروستی له ناو خویندنگه دا.

سپیه م: خزمه تگوزاری چاره سه رسازی:

خویندکارانی قونای ناوهندی پیویستییه کی زوریان به خزمه تگوزاریه چاره سه رسازییه کانی تویرر هیه، به هوی له و کیشه هه لچوونیانه ی به ده ستیانه وه ده نالینن، وهک دله پراوکی و له ده ستدانی متمان به خوبوون و هه سترکدن به که می و شه پره نگیزی و گوشه گیری، پاشان زیده پوی له سه رکیشی و زیده پوی له سه رنجراکیشانی ده وروبه ر له ریی چند هه لسوکه وتیکه وه که له وانه یه له سه ر ئاستی نه ست بن یان له سه ر ئاستی هه ست، وهک کیشه کانی میزه خودا کردنی خونه ویستانه یان نینوک خواردن یان تفکرده وهی به رده وام یان خونه خوشخستن یان مانگرتن له خواردن یان خواردن به له سه ر خوییه کی له پادده به ده ر... هتد، له و کیشه هه لچونیانه که په یوه ستن به تایبه تمه ندیه کانی هه رزه کاری زوه وه که گرنگه کانیا نمان باس کرد.

چند کیشه یه کی دیکه هه ن په یوه ستن به دواکه وتنی خویندنه وه

که بۆ چه‌ند هۆکارپکی ژینگه‌ی خویندکار یان خودی خویندکار خوی ده‌گه‌رینه‌وه، یان به‌هوی لاوازی زیره‌کی خویندکاره‌وه یان به‌هوی نه‌گونجانی به‌رنامه‌کانی خویندن له‌گه‌ل توانست و مه‌یله تاییه‌تییه‌کانیدا، سه‌ره‌پای ئه‌و کیشانه‌ی که ده‌بنه‌ هوی دواکه‌وتنی خویندکار له‌ هاوپپیکانی له‌پووی ئابووری و کومه‌لایه‌تی یان ته‌ندروستییه‌وه، وه‌ک کیشه‌کانی بیبه‌شکردن و چه‌زی خوده‌رخستن و ئاره‌زووی خاوه‌نداریتی به‌شیوه‌یه‌کی له‌پاده‌به‌ده‌ر، هه‌موو ئه‌مانه‌ش له‌ شیوه‌ی کیشه‌کانی خودزینه‌وه یان ئاماده‌نه‌بوون یان دزی یان دوژمنکاری یان نه‌فره‌تکردن له‌ که‌شی خویندنگه‌دا ده‌رده‌که‌ون، سه‌ره‌پای کیشه‌ ته‌ندروستییه‌ جیا‌جیا‌کان.

ئه‌م کیشانه‌ و کیشه‌کانی دیکه‌ش پئویستیان به‌ توپزه‌ری خزمه‌تگوزاری تاک‌هه‌یه، تا هه‌وله‌ چاره‌سه‌رسازییه‌کانی بخاته‌گه‌ر بۆ به‌ره‌نگاربوونه‌وه‌ی ئه‌م کیشانه‌ و چاره‌سه‌رکردنیان. له‌کاتی چاره‌سه‌رکردنی ئه‌م کیشانه‌شدا له‌وانه‌یه‌ توپزه‌ر له‌ خویندنگه‌دا پئویستی به‌ هاریکاری ده‌سته‌ی کارگی‌پری و مامۆستایان و هه‌ندی‌ک دامه‌زراوه‌ی کومه‌لگه‌ بی‌ت، وه‌ک کلینیکه‌ پزیشکییه‌کان و ده‌رونییه‌کان و کاروباری کومه‌لایه‌تی و کومه‌له‌ خیرخوارییه‌کان، که له‌ جیبه‌جیکردنی پلانه‌ چاره‌سه‌رسازییه‌که‌یدا پشتیان پیده‌به‌ستیت، ئه‌گه‌ر پلانه‌که‌ په‌یوه‌ست بوو به‌و خزمه‌تگوزارییه‌وه که ئه‌و لایه‌نانه‌ پيشک‌ه‌ش به‌ خویندکارانی ده‌که‌ن.

بەشى سىيەم

قۇناغى ئامادەيى (پۆلەكانى ۱۰ - ۱۲)

تايه‌تمندی و پيداويستيه‌کانی قوناغی ناماده‌یی

قوناغی ناماده‌یی ته‌منی پانزه بؤ هه‌ژده سالی ده‌گریت‌ه‌وه، که قوناغی هه‌رزه‌کاری ناوه‌نده، خاوه‌ن چ‌ند تايه‌تمه‌ندييه‌که که له‌سه‌ر خویندکارانی ئەم قوناغه‌ ده‌رده‌که‌ون و په‌یوه‌ستن به‌ توانسته‌ جه‌سته‌یی و عه‌قلی و توانسته‌ سۆزدارييه‌کانه‌وه ...

- له‌ پرۆی توانسته‌ جه‌سته‌یيه‌کانه‌وه‌ خیرایی گه‌شه‌کردنی هه‌رزه‌کار که‌متره‌ وه‌ک له‌ پيشوو، توانستی کۆنترۆل‌کردنی ماسولکه‌ و ده‌ماره‌کان زیاده‌کات تا له‌ ته‌منی حه‌قده‌ سالی‌دا گه‌ش‌ه‌ی ته‌واو ده‌بیټ و هه‌ردوو په‌گه‌ز له‌ پرۆی جه‌سته‌یيه‌وه‌ ناماده‌ده‌بن بؤ هاوسه‌رگیری، به‌لام ئەمه‌ مه‌حاله‌ له‌ پرۆی مادييه‌وه، هه‌رزه‌کار ده‌توانیټ نه‌ریته‌ ته‌ندروس‌تیه‌ دروس‌ته‌کان بونیادبنیټ له‌گه‌ل به‌رده‌وامی پيداويستی بؤ خواردن و خه‌وی زۆر، زۆرجار په‌ناوه‌باته‌ به‌ر خه‌وه‌بیټاری و نیشانه‌کانی دوودلی و دل‌ه‌راوکیټی ده‌روونی لی‌ دیاری ده‌دات و وای لیټ له‌ سه‌رنجه‌کانی گه‌وره‌کان تیئاگات و به‌ نامۆژگارييه‌کانیان په‌ست ده‌بیټ، له‌ به‌رئ‌ه‌وه‌ ده‌بینین له‌م قوناغه‌دا پروده‌کاته‌ ده‌سته‌ و تاقمی هاو‌پریان و په‌یوه‌ندييه‌کانی له‌گه‌لیاندا به‌هیز ده‌کات، به‌هوی هه‌ستکردنیه‌وه‌ به‌وه‌ی ئەوان به‌ زمانی ئەو قسه‌ده‌که‌ن و له‌ هه‌سته‌کانی تیده‌گه‌ن، ئەوکات له‌ناویاندا هه‌ست به‌ سه‌ربه‌خوی و

ئازادى دهکات ...

- له پړووى عه قلییه وه خویندکار توانای سوودوهرگرتنى له پړووى فیرکاریه وه زیاد دهکات، هه روهها توانای پړوسه عه قلییه کانیشی زیاد دهکات، وهک خه یالکړدن و بیرکړدنه وه، هه روهک چوڼ به که سیکی فزولى وه سف دهکریټ و حه زدهکات هه مووشتیګ بزانیټ و فله سه فهیه کی تاییهت به خوئی دروست دهکات. به لام خویندکارانى ئەم قوڼاغه خواستی زوریان ههیه که زورچار له سهروو توانسته کانیا نه وهیه و دلسوژن به رامبه رپره نسپ و نمونه بالاکان، هه روهها ئاره زووی تیکه لېوون به وانى دیکه یان ههیه و حه زى جه ختکړدنه وه له دروستى بیروباوهره کانیا نیا ن ههیه، هه روهها پرووده که نه ئازادى عه قلى و پيوستیان به رپنماییکردن ههیه بو چوڼیه تی به کاره ینانى، وه پرووده که نه زانیاری وورد که هه ولده دهن له پړپى سه رچاوه ی باوه رپیکراوه وه به دهستیان به یینن، له بهرئ وه ئەم قوڼاغه به قوڼاغى بیدار بوونه وه ی عه قلى داده نریټ.

- سه بارت به توانسته سوژدارییه کان، ئازادى سوژداری لهم قوڼاغه دا دروست ده بیټ، هه رزه کار پرووده کاته به ستنى په یوه ندى له گه ل په گه زى به رامبه ر و که سیټیا ن رپگه ی گه شه کړدن و کاملېوون دهگریته بهر، خویندکار له توانایدا ده بیټ په یوه ندىیه کان به ستنیت و برپار بدات، بیروپا پیشه ییه کان و بیروباوهره ئاینیه کان دروست ده بن وه ستنى په یوه ستنوونى تووندى بو دروست ده بیټ، دواى ئه وه ی توانای چاودیریکردنى به هیزى خودى بو دروست ده بیټ. له بهرئ وه ده بینین خویندکارانى ئەم قوڼاغه به قوڼاغى مملانیټى نیوان ئەم گورپانکاریه نو ییانه و ئه و ئاراستانه دا ده رپوڼ که له خویندنگه و ده سه لاتدارى خیزاندا پیا ن کاریگر ده بن، ئه و ده سه لاتدارى دان به م گورپانکارى و ئاراسته نو ییانه دا نانیت، به هوئى ئه مه شه وه

جوړیک له جیاوازی و ناکوکی له نیوان خویندکار و خیزانه که یدا سه ره لددات، که دان به مافه کانیدا نانیټ و نازادیه کانی سنووردار دهکات و له بایه خی که م دهکاته وه و نه و کارانه شی لی قه دهغه دهکات که قه ناعه تیان پیناکات، هه روه ها داوای په فتاریکی دیاریکراوی لیده کات که له گه ل نه و بارودوخه کومه لایه تییه نویه دا ناگونجیت که خویندکاره که تییدا دهژی...

- گرنگترین توانسته کومه لایه تییه کانی نه م قوناغه بریتین له: خویندکار هه ز به نیسپاتکردنی پیاوہ تی خوئی دهکات و بایه خی پیده دات، به جوړیک و اړقه دهگریټ که ناره زووی له نازادبوونه له دهسه لاتی گه وره کان، نه وانه ی به رده وام هه رزه کار نه وان به وه وه سفده کات که لیټی تیئاگن، له به رنه وه گوئی به ناراسته کردنه کانیان نادات، تنه ها نه وانه یان و رده گریټ که دواي گفتوگوئی کی دریژ قه ناعه تیان پیده کات، و رده ورده هه ست به خوئی دهکات و به دواي نازادی و سه ربه خوئییدا ده گه ریټ.

رۆلی توښه ر له قوناغی ناماده پییدا

خزمه تگوزاریی کومه لایه تی خویندنگه یی بایه خیکی زور به (هه رزه کاری ته با) ده دات، و اتا به تنه نگه وه هاتنی هه رزه کار و یارمه تیدانی له هیئانه دی هاوسه نگییه کومه لایه تییه که ی و سه قامگیرییه کومه لایه تییه که یدا، به جوړیک گوزارشت له م قوناغه مه ترسیداره بکات و په فتاره کانی له دلله پراوکی و هه لچوونی توند خالی بکاته وه، نه مه ش یارمه تی گونجانی ده دات له گه ل ژینگه که یدا له خیزان یان خویندنگه یان یانه که ی و هه رگروپیکی دیکه دا، گونجانیکی ناسایی

که له پیه وه شاره زایی خویندن و لیها تویی کومه لایه تی به ده ست ده هیئت .

پۆله کانی تویره له میانه ی سئ لایه نی سه ره کی خزمه تگوزاریدا کورت ده کهینه وه به م شیویه :

یه که م: خزمه تگوزاری گه شه کردن:

کاتی که تویره له خویندن گه دا خزمه تگوزاریه کانی گه شه کردن پیشکش به خویندکارانی ناوه ندی ده کات، ئه وا:

- هه ولده دات گه شه به که سی تی یان بدات، که یارمه تی گونجانیان ده دات له گه ل کومه لگه دا، له پئی هاوکاری کردنیان بو تی گه یشتن له خویان و ئاشنابوون به توانست و مه یل و ئاره زووه پراسته قینه کانیان، چونکه پیوستیه کی زوریان به وه یه بزنان که خاوه ن زیره کی و شاره زایی تایه تن و مه یلی پیوستیان هه یه بو فیروونی پیشه یه ک له پیشه کان و پیشکهنه تن تاییدا، پاشان هاوکاری یان ده کات تا گه شه ی پیبدن و وه به ری بهینن، دواتر هه ری که یان ئه و ئاراسته یه بگرن که له گه ل مه یل و ئاراسته و توانسته کانیاندا ده گونجیت، به مه ش هه نگاوده نیئت پروه و پیگه یشتن و پئی ده خاته سه ر ریگه ی بونیادنان و گه شه کردن، ئه گه ر داوای پینماییشی کرد پیشکهنه شی ده کات .

- له پئی به شداری پی کردنیان له چالاکیه کاند گه شه به ئاراسته یان ده دات پروه و سه ره به ستی و ئازادی، له و چالاکیانه دا به پرسیاریتی ئه و تو یان ده خاته سه رشان که له گه ل توانسته کانیاندا ده گونجیت، تا کو گه شه به متمانه به خو بوونیان و توانسته کانیان بدات بو گونجان له گه ل داخوازیه کانی ژیاندا و له گه ل که سوکار و ئه وانی

دیکەدا دەگونجین، بەمەش ئامادەیان دەکات بۆ سەر بەخۆبوون لە خیزان و ھاوسەرگىرى و پیکهینانى خیزانى نوئ.

بەمەش ھیوايان دەژینیتەو و ھاوکارییان دەکات بۆ سەرکەوتن و کارکردن. مەزنتىرىن شت كە ھەستکردن بە بەھای خوئ و گەشەکردنى متمانە بەخۆبوون بۆ ھەرزەکار دەگىزیتەو ھەستکردنیەتى بە سەرکەوتن، ئەوھشى ئەم ھەستە لاواز دەکات ھەستکردنیەتى بە شکست. ئەگەر توئژەر لە سەرکەوتن و بەرەنگاربوونەوھى کیشەکانیاندا لە خیزان و قوتابخانەدا ھاوکارییان بکات، ئەوا لە بونیادنانى متمانە بەخۆبوونیاندا ھاوکارییان دەکات، گەشەدان بە متمانەش یەکیکە لە لایەنە گرنگەکانى گەشەدانە بە کەسیتی.

دووھم: خزمەتگوزارىی خۆپاریزی:

بەلەبەرچاوغرتنى (خۆپاراستن باشتەرە لە چارەسەرکردن)، توئژەر بایەخ بەمانەى خواروھ دەدات:

- پيشکەشکردنى خزمەتگوزارىی خۆپاریزی بۆ خویندکارانى ئەم قۇناغە تا دووریانباتەو لە دووچاربوون بە کیشەکان، لەپى ئەو چالاکی و بەرنامانەوھ کە ئەم ئامانجانە دینەدى.

- توئژەر ھەلدەستیت بە قۇستەوھى زۆریک لەو چالاکی و بەرنامانە بۆ ھینانەدى ئامانجەکانى، وھک بەشدارپيیکردنى خویندکاران لەو چالاکیە کۆمەلایەتیانەى سروشتیكى کۆمەلگەبیان ھەیه، وھک کەمپەکان و پرۆژە ژینگەبیەکان و خزمەتگوزارىی کۆمەلگە، ئەمەش دەبیتەھوى بەستەوھى خویندکار بە کۆمەلگەکەیهوھ، تا ھەست بە بەھای خوئ بکات و لەسەر رۆل و پینگە کۆمەلگەبیەمەى و ھەستکردنى بەخوئ و ھەلگرتنى بەرپرسیاریتی راپیت.

سپيېم: خزمه تګوزارې چاره سه رسازې:

توپزهر کار له سره ئه مانه ده کات:

- هلی ګوزار شتګردن له کيشه کانيان بؤ خویندکارانې ئه م قوناغه دهره خسيئيت، ئه مهش له کاتيډا ده بيت که به وشياريبه وه ګوييان بؤ بګرئيت، چونکه هره زه کاران پويستيان به که سيکه به وشياريبه وه ګوييان بؤ بګرئيت و له کيشه کانيان تيبګات، ئه وکات ګوزار شتيان ليډه کهن و له بری ئه وهی لييان رابکن و په نا بؤ خه يال و زينده خو بهرن، هه روه ها له بری ئه وهی هه رزه کار هه ست به وه بکات که ګه وره کان تيينا ګهن و متمانې پييان نه مينئيت و لييان دوربکه وپته وه، له ګه ل توپزهر دا به شيويه کی واقعي بير له کيشه که ده که نه وه. به لام توپزهر ويته يه کی دیکه ی له و ګه ورانه نيشانده دات که به سؤز و بايه خپيدانه وه ګويي ليډه ګرن و له سه رکونه و لومه کردنی دوورده که ونه وه، به مهش متمانې بوونی به وان بؤ ده ګه پپته وه و ګوزار شت له کيشه کانی ده کات بويان.

- توپزهری ليها توو هلی به شداريګردن له ګفتو ګوګردنی به کومه ل له ګه ل چند خویندکارېکی هاوشيوه ی خويډا بؤ ئه م خویندکاره دهره خسيئيت، ئه م ګفتو ګويانه دهره باره ی کيشه هاوبه شه کانيان ده بيت و توپزهر ييش هه نديجار هانيان ده دات و هه نديجار ييش راپوړيان پيډه کات، تا زياتر له هه سته تايبه ته کانيان بدوين، ليډه دا هه ست به ئاسووده یی و دلنیا یی ده کهن، به مهش توپزهر هلی ئاشنا بوون به کيشه هاوبه شه کانی بؤ دهره خسيئيت و يارمه تيان ده دات بؤ به رهنګار بوونه وه و چهره سه رکردنيان.

ليډه وه بايه خي خزمه تګوزارې کومه لايه تی له خویندنگه دا دهره که وئيت، بؤ هيئانه دی ئامانجه کانی، کاتيک توپزهر له خویندنگه دا به شيويه کی ته واو به روله کانی هه لده ستيت له پيشکه شکردي

خزمه تگوزاریه کانی گه شه کردن و خویاریزی و چاره سه سازی، به و شیوه یی له قوناغه جیاوازه کاند پوونمان کرده وه له گه له هموار کردن و پهره دان به ولایه نانه ی پیوستیان به پهره پیدانه، به شیوه یه ک که له گه له پیداویستی و بارودوخه کانی خویندکاردا بگونجیت له ته وای قوناغه کاند.

دهروازی سییهم

تویژه ری سه رکه وتوو کییه؟

تويژهری سرکه وتوو کييه؟

ناشکرايه تويژهر يه کيکه له په گهزه سره کييه کاني پرؤسه ي په روه رده و فيرکردن، سرکه وتن و داهيناني له کاره کيدا پالنه ريکه بؤ به رزبونونه وي ناستي به ده ستهينان و ليها توويي و داهينان لاي خويندکاران، هه روه ها هوکاري کيشه بؤ ناماده کردني کومه لگه ي خويندنگه به ته واوي بوار و لايه نه کانيه وه بؤ هيئانه دي نامانجه کاني پرؤسه ي فير بوون و پاشانيش ناماده کردني نه وه ي به ره مهيني ليها توو که به شداري له بونيدنان و گه شه کردني کومه لگه دا ده کن. راستييه که ي تويژهر کاري زوره و بواره کاني کارکردنيشي فراوانن، له بهرئه وه بووني له ناو کومه لگه ي خويندنگه دا پيويست و پرپايه خه، پرسيارک به هزري ئه و تويژهرانه دا ديت که جدين له کاره کانياندا و به په روژشن بؤ به جيئيتاني ئه رکه کانيان به رامبه ر ئه واني دي، ده پرسن (چون ده بمه تويژهرکي سرکه وتوو؟).

بؤ وه لامدانه وه ي ئه م پرسياره پرووده که ينه تويژهران و ده ليين: ده زانين تو پيز له کاره که ت ده گريت و ته واوي هه وله کاني خوت ده خه يته کار بؤ ئه نجامداني باشترين پول و پيشکه شکردني باشترين خزمه تگوزاري به کومه لگه ي خويندنگه، به لام پيويسته زياتر بخويئيه وه و ئه م لايه نانه له بهرچاو بگريت:

- په يوه ستبوونې رهفتاری .

- مه عريفه ي پسيوړی .

- به شداريکړنه ئه رينيه کان .

- ئه نجامه کانی کارکردنيکی سه رکه وتوو .

به رله وهی ئه م لایه ن و پيوه رانه رافه بکه ين، پيوسته ئامازه به وه بده ين که گرنگه تويزه ر به ئه رک و کاره کانی ئاشنابيت، هه روه ها به کومه لگه ی خویندنگه و ئه و کومه لگه خوجييه ی ده وری داوه و دابونه ريته کانی ئه م کومه لگه ش ئاشنابيت . هه روه ها شاره زای ته وای رهفتاره کانی خویندکاره کانی و ئه و ديارده کومه لايه تيه جیگیر و گوړاو و له ناکاوانه بيت که کومه لگه ی خویندنگه پیکده هین و کارده که نه سه ری، هه روه ها شاره زای ئه و دامه زراوانه بيت که کومه لگه یان لئ پیکدیت له گه ل ئاشنابوون به خزمه تگوزاريه کانی ئه م دامه زراوانه، که ده توانريت بو خزمه تی کومه لگه ی خویندنگه و خویندکاران سویدیان لئ وه ربرگريت .

گرنگترین شت له کاری تويزه ردا دانانی پلانی باشی کارکرده، به پنی ئه و ئامانجانه ی کومه لگه ی خویندنگه ده یه ویت بیان نه ینته دی و پيوستنی، به ستنه وه ی پلانه که شی به ليکولینه وه ی ئه و کومه لگه یه به ته وای گوړانکاریه کانیه وه و به خشینی بریک له نه رمی له جیبه جیکردندا و به شداريپیکردنی ته وای ره گه زه کانی کومه لگه ی خویندنگه له پلانه که یدا، تا له گه ل خواست و پیداويستيه کانی کومه لگه ی خویندنگه دا بگونجین ...

هه روه ها ده بيت باوه پی به کاری هاوبه ش و هاریکاری هه بيت، جا بو خویندکاران بيت یان بو ده سته ی کارگیړی و ماموستایان یان بو گروهه کانی خویندنگه، هه روه ها ته وای کاره کانی به نووسین و وینه ی فوٹوگرافی و تو مارکراوی جا به ده نگ بيت یان وینه و دکومینت بکات، بوئه وه ی بینه به لگه ی سه لمینه ری کاره کانی و

ھەر ھەپتە ۋەك سەھراۋە يەكشەنبە كۈنى بەكار يان بەھىنىت بۇ ھەلسەنگاندنى كارەكانى ۋە باشتر كىرىنىن لە داھاتوودا .

ھەمۇ ئۇمانە سەركە وتىن لە كاردا دەستە بەر ناكەن بى گەشە دانى پىشە يى بەردەوام، جا خودى بىت يان لە پىگە خولى بەھىز كىرىن ۋە پراھىنانە ۋە بىت، بۇ ئاشنابون بە شتە نۆپكان لە بواری كاری كۆمە لایە تىدا ...

گىرىنىن پىۋەرەكانى تۆپزەرى سەركە وتوش بىرىتىن لە :

يەكەم: پەيوەستبونى پەفتارى:

نمۇنە يەكى باش بىت لە پووى پەيوەستبونى پەفتارى يە ۋە بۇ خويىندكاران ۋە ھورپىكانى، لە كارەكەيدا رىز لە بايە خى كات بگىرىت ۋە بەر لە كاتى دىارىكرامى دەوامى فەرمى لە سەر كارەكەى ئامادە بىت، بە رىزە ۋە مامە لە لە گەل ھەمۇاندا بكات، بە پەروشىبىت بۇ كارەكەى ۋە پۇلىكى ئەرىنى لە كۆمە لگەى خويىندنگە دا بگىرىت، خاۋەن پەيوەندىيەكى باش بىت لە گەل لایەنەكانى كۆمە لگەى خويىندنگە ۋە كەسوكارى خويىندكاراندا، ئەم پەيوەندىيەش بۇ بەرژەۋەندى كاركىرىنى لە گەل خويىندكاراندا لە پووى پەفتارى ۋە پەروەردە يە ۋە بە كار بەھىنىت .

دووم: مەرىفەى پىپۇرى:

پىپۇستە تۆپزەر خاۋەن تۋانستى مەرىفى بەرز بىت لە بواری پىپۇرى خويىدا ۋە پارىزگارى لە پەرسەندى پىشە يى خوى بكات ۋە ئامادەى تەۋاۋى ئەۋ چاۋپىكە وتىن ۋە كۆر ۋە كۆبۈۋەنە ۋە بىت كە ۋە زارەت يان بەرپۇە بەرىتىيەكان رىكىان دەخەن، لە ميانەى پەردەدان بە شىۋەى چالاكى خويىندنگە ۋە داھىنان لە كارەكەيدا

بکات، له ته و اوې ئه و شتانه دا که په يوه ستن به کاره که يه وه يارمه تي خوښدکاران و ماموستايان بدات، ده ستي شخه ري به شداريکردنيان بکات له کارکردني خو به خشانه و خزمه تکردني ژينگه ي خوښدنگه و کومه لگه بؤ بلاوکردنه وه ي چه ندين به ها و رپه فتاري باش له ناخي خوښدکاراندا.

سپيه م: به شداريکردنه ئه رښتنيه گان:

پيوسته تويزه ر پو ليكي ديار له گه شه دان به په يوه ندييه مرويه گان و په يوه ندييه گاني نيوان هاورپيان له کومه لگه ي خوښدنگه دا بگيرپت، تواناي دياريکردني کيشه خوښدنگه يي و کومه لايه تيه گاني هه بيټ و ئاشنابيت پيان و به رپرسانه مامه له يان له گه لدا بکات، ئه و پيشنياران ه ش بخاته پرو که هاوکاري چاره سه رکردنيان ده که ن، هه روه ها بيروپاي په روه رده يي به هاداري هه بيټ و له شيوه ي بلاوگراوه و په يامدا بلاويان بکاته وه تا سوود به کومه لگه ي په روه رده يي بگه يه نن و به شداري له به رزکردنه وه ي ئاست و به جيپه ياندا بکات له کاري کومه لايه تيدا.

چاره م: ئه نجامه گاني کارکردنيكي سه رکه وتوو

پيوسته تويزه ر به ناماده کردن و ريکخستنې چالاكي خوښدنگه يي هه لبتيت و به شداريکردن له پيشبرکي گشتيه گاني چالاكي خوښدنگه ريکبخات و هه ول و ماندو و بووني ماموستايان و خوښدکاران رپکبخات بؤ هينانه ي باشتريان ئامانج بؤ خوښدنگه که ي، پيوسته شيوازه گاني کارکردني پيشه يي جيپه جيپکات له به دوا د اچووني خوښدکاراندا و باشتريکردني ئاستي خوښدنيان، له سه ره تاي سالي خوښدندا پلانيكي پيشکه وتوو بؤ ئاراسته کردني به کومه ل جيپه جي بکات که چه ندين

به های په روه رده یی له ناخی خویندکاراندا بچینیت، پلانی کارکردنی له سر چه ند بنه مایه ک دابریژیت که سالی رابدوو لپی کولیونه ته وه و چه ند دیارده یه کی نه ریئی ئه م سالی خویندن چاره سه ربکات و هاوشان بیت له گه ل بارودوخه کانی کومه لگه ی خویندنگه دا و له گه ل سیاسه تی وه زاره تی په روه رده و فیړکردنیشدا بگونجیت .

له کوتاییدا ده لئین: همووان ده توانن له کاره کانتاندا سه رکه وتووین، تنها کاره کانتان پیکبخه ن و پلانی باش و توکمه دابنن و به رده وام کار و چالاکیه کانتان دوکومینت بکن، به دواى سه رچاوه ی مه عریفی نویدا بگه رپن، به رده وام په ره به کاره که تان بدن، ئامانحی ستراتیژی و دابریژن که له گه ل توانسته به رده سته کاندا بگونجین، ته واوی هه وله کان بخه نه گه پ و به شداریه گروپییه کانی خویندکاران و ده سته ی کارگیړی و ماموستایان پیکبخه ن بو هیئانه دی ئه م ئامانجانہ .



رێکدراری تاکۆ بۆ پرسی کۆمەڵایەتی و دەروونیەکان

