

هونه‌ری مامه‌له کردن له قوتا بخانه

نوسینی : سوههیل تاهیر عبدوللا
سهرپرشتیاری پهروهردی له پهروهردی ناوهندی هولیر

۲۰۲۴

پیشکەشە بە

- حکومەتى هەریمی کوردستان بەتاپەتى وەزارەتى پەروەردەی بەریز و دكتۆر ئالان حەممە سەعید وەزیرى پەروەردەی حکومەتى هەریمی کوردستان.
- تەواوى دەستەی کارگىرى قوتابخانە كان
- مامۆستايىان و پەروەردکاران ھيوادارم لەو نامىلکەيە رىڭارو ھونەرى مامەلە كەنەنەكى سەرددەميانە لە قوتابخانە كان بىخەمە رwoo ، ئۆمىد دەكەم لەو خزمەتەي راپردووم تەنها وانەيەك پیشکەش بە خويىنەران بىكم لەناو سەدەها وانەي پەروەردەيى .
- روحى بەرزە فرى باوکى خۆشەویستم كە هەموو تەمەنی لە بوارى پەروەردە خەرجىرىد .
- دايىكى خۆشەویستم ، ھاوسمەرى ئازىزم ، كچە چاوگەشەكانم ، هەموو خىزانىيىكى كورد .

پیشنه کی

قوتابخانه وک دامه زراوه کی پهروهه دهی ، گرنگی تایبہتی خوی ههیه له ثاراسته کردنی قوتايان و بدرزکردنوهی ئاستی رؤشبیری و زانستی ، هروهها مەلېندىکی گرنگی پهروهه دهی ، بۆیه پیویسته ئەو دامه زراوه پهروهه دهی که بەستراوه به سیستم و ئامانج و فەلسەفەی تایبەت رەنگدانوهی دامه زراوه پیویه دیار بیت ، که له ئاست ناواو پیگەی دامه زراوه پهروهه دهی بیت . جیا بکریتەوە له هەر دامه زراوه کی دیکە ، چونکە پهروهه داتاو پیروزی تایبەتی ههیه .

لەو روانگەوە دامه زراوه پهروهه دهی پیویستی به پلان و رىكھستنیکی بەھیز ههیه له رووی جىبەجىكىرىنى سیستم و فەلسەفەی پهروهه دهی ، جىبەجىكىرىنى ئەو پلان و رىكھستنە ، ھونەرە ئەو ھونەرس لە قوتايانه پەيوەندىيەكانى نىوان ئەندامانى دەستەی كارگىزى و هەروهها دەستەی كارگىزى و مامۇستايىان و هەروهها مامۇستايىان له نىوان يەكتىر و مامۇستا له گەل قوتابى و قوتايان له نىوان يەكتىر ، هەروهها پەيوەندىيەكانى نىوان قوتايانه دامه زراوه كانى دىكەی پهروهه دهی و پەيوەندى نىوان قوتايانه سەرپەرشتىيارى قوتايانه پەيوەندى نىوان قوتايانه رىكھراوه كانى كۆمەلگەی مەدەنلىقى دەگۈزىتى ، ئەو پەيوەندىيەش ھونەرى تایبەتی پیویستە ، لەو نامىلىكەيە تىشك دەخەينە سەر ھونەرى مامەلە كىرىن لە قوتايانه ، کە ئەو ھونەرە چەند تۆكمە و بە پلان بیت ئەوا سەركەوتىن و پیشخستنى قوتايانە لى بەديار دەكەۋىت .

ھەلۈزاردى ئەو بابەتەش ((ھونەرى مامەلە كىرىن لە قوتايانه)) ھۆكارە كەي دەگەریتەوە بۆ ئەوهى زۆرىيە گرفت و كىشەكانى قوتايانە كان سەرچاوه كەي نەبوونى ھونەرى مامەلە كەي تۆكمەيە كە رەنگ بىاتەوە بە شىۋىيە كى ئەرىئى بە سەر دامه زراوه پهروهه دهی كەن

هونه‌ری مامه‌له‌کردن ((ئەتەكىت))



زياتر لىرە مەبەستىمە باس لە هونه‌ری مامه‌له‌کردنى كارگىرى قوتاپخانە بىكم بەرامبەر بە مامۆستاييان ، قوتاپيان ، كەس و كار و خانه‌وادى خويىندكاران ، كە پىيؤىستە چۈن بىت .

چەمك و هونه‌ری ئەتەكىت (Etiquette) و جۆره کانى

ئەتەكىت بەواتاي هونه‌ری مامه‌له‌کردن لەگەل دەوروبەردا . ئەم چەمك و زاراوەيە لەبنەرەتدا وشەيەكى فەرەنسىيە، كە بەواتاي لكاندىنى كارت بەسەر شۇوشەي خواردنەوەدا دىت، تاوهە كۆپۈچۈنى بىزازىت، كە جۆرى خواردنەوە كە چى تىدایە؟ دواتر ئەم زاراوەيە بەكاردەھات بۇ ئەو كەسانەي، كە لەپىكەي كارتى دەعوەتنامەوە باڭگەپېشت دەكران بۇ ئەو ئاھەنگ و بۆنە و مەراسىمانەي، كە كۆشكى پاشايەتى لە فەرەنسا سازدەكران. ئەتەكىت چەمك و زاراوەيە كى ئەورۇپىيە، كە بەواتاي هونه‌ری مامه‌له‌کردن و پابەندبۇون بەئادابى گشتىيەوە دىت. بەشىۋىدەك لەشىۋەكان ئەتەكىت بەشىكە لەرۇشنبىرىي گشتى و، پەيوەندىدارە بە بوارى پەيوەندىيە گشتىيەكان لەپوانگەيە كى دىكەوە ئەتەكىت بەواتاي رېزگەرن لە خود و لە كەسانى ترى بەرامبەر و، ئەنجامدانى مامه‌له و رەفتارى جوان لەگەلىاندا دىت، بۆيە لەئىستادا ئەم چەمك و زاراوەيە زۇر بلاوه و بەشىۋىدەكى رۇزانە بەكاردەھىنرېت لەنيوان خەلک وەك چەمك و زاراوەيە كى نۇيى مەدەنى و شارستانى.

جۆر و شىوازى هونه‌ری ئەتەكىت

* ئەتەكىتى پۆشىنى جل وبەرگ

* ئەتەكىتى قىسىملىكىن و گفتۇرگۈزى كىتىن

* ئەتەكىتى پىشوازىيىكىن و بەخىرەتلىكىن و تەۋقە كىتىن

* ئەتەكىتى نانخواردن و رازاندىنەوەي مىز و كورسى و سفرە خوان لەھۆلى پىشوازى و چىشتىخانە كان و ...هەندى.

پیناسه‌ی ئەتەكىت (Etiquette)

ئەتەكىت (Etiquette) بىرەتىيە لە ھونەرى مامەلەي جوان و دروست لەگەل كەسانى بەرامبەر و دەرورىبەردا يان ئەنجامدانى رەفتارى شياو و ھەلسوكەوت لەگەل كەسانى تردا.

لەروانگەمى ئەم پیناسانەي سەرەود، ئەوه دەردەكەۋىت، كە ھونەرى ئەتەكىت پشت دەبەستىت بە پابەندبۇون بەرھۆشت و ئاكار و سىفەت و بەها جوانە كۆمەلايەتى و مروّييەكانەوە.

سىفەت و خەسلەتە كانى ھونەرى ئەتەكىت

لە گۈنگۈرىن مەرج و سىفەتە كانى ئەتەكىت :

باپەتىبۇون - بەواتاي خۆناسىن پىش خەلک ناسىن و، رەخنە لەخۆ گىرتىن پىش رەخنە لەخەلک گىرتىن. قبۇولىرىنى رەخنە و راوبۇچۇنى بەرامبەرەكت، بەمەبەستى بەخۆداجۇونەوە و خۆچاڭىرىدىن .



نەرم ونيانى - يەكىكە لەسىفەتە جوان و سەركەوتۇوەكانى كەسانى بوارى پەيوەندىيە گشتىيەكان و كارى دېلۇماسى . لەگەل ئەودشدا پىويىستە ھەمېشە جەخت لەسەر راستى و دادگەرى بىاتەوە و، گەشىبىن بىت نەك كەسيكى رەشىبىن بەدەرورىبەر و بىن ھىوا بىت لەزىيان. سادھىي و خاكى بۇون - ھەموو كەسيكى پىويىستە سنۇورى كار و تواناي خۆي بىزانىت و، دەستىيەرداڭ لەكاروبارى كەسيتى خەلکانى تردا نەكات . ھەرودەها كەسيكى خوبىزلىزان نەزانىت ، بەلگۇ پىويىستە كەسيكى باش و سوودمەندو خاكى بىت.

ئارامگىرى - پىويىستە كەسيكى پشۇو درىز و، ئارامگەر و سىنگ فراوان بىت.

عەقلانى بۇون - كەسيكى بىت لەرۇوى دەرەنەيەوە ھاوسمەنگ بىت و، زالبىت بەسەر ھەست و سۆزىدا و بەشىۋەيەكى ھۆشىيارانە بىر بىاتەوە و بىريار بىدات.

رۆلی بەریوەبەر لەناو دامەزراوەی پەروەردە

بەریوەبەر گەورەتىن ، ھەروەھا دىارتىن كەسە لە ناو پرۆسەی پەروەردە ، دامەزراوەيەكى فەرمى لە بەریوەدەبات و كارەكانى رايى دەكات ، كە خودى بەریوەبەر ئەو دامەزراوەيە بە دامەزراوەكانى پەروەردەو ئەو وەزارەتە دەپەستىتەو .

لە ناو دامەزراوەيە كە ئالاي كوردستانى تىا ھەلەكىيەت ، واتا دامەزراوەيەكى فەرمىيە. ھەر جوولەو رەفتارو كەدارى بەریزيان رەنگ دەداتەوە لە سەر ئەدای حکومەت . زۆر جار بە ھەلە مامەلە كەدنى بەریوەبەر ، خەلک لە سەر ئەدای حکومەتى حساب دەكات كە حدقى خۆيەتى . تو بەرپرسى يەكەمى حکومەتى لە چوارچۈھى دەسەلات . بۆيە بە شىوھىيەكى باش ئەو كورسييە پىويستە بەكار يىنى .

چەند سىفەتىكى پىويستە بەریوەبەرى قوتابخانە

• پىويستە گۈئ لە بەرامبەر بىگرىت

واتا بەریوەبەر پىويستە زياتر گۈئ بىگرىت بۆ ئەوهى بە باشتىن شىوھ بگات بە راستىيەكان و بىياردان و پلان دارشتن و وەلامەكمى بەریوەبەر سەرچاوه لە گۈئ گرتىتىكى باش دەگرىتەو .

• تىيگەيشتنى ئەريىنى بىت

پىويستە بەریوەبەر ھەميشە تىيگەيشتنى ئەريىنى بىت و نابىت بىركردنەوەو تىرپوانىنى بە پىچەوانە بىت بۆ ئەوهى ھەنگاواه كانى بۆ ھەر كارىك سەركەوتتو بىت .

• دور بىت لە ووشەي نەشياو

بەریوەبەر پىويستە نموونە و كەسى بىن وىنە بىت لە رەفتار و كردهوو قىسە كەدندا كە جىاواز بىت لە گەل تەواوى دەرەپەرىدا بۆيە دەبىت دور بىت لە ووشەو رەفتارو كردهوەي نەشياو .

• دور بىت لە ئامۇرڭارى كەدنى بەرامبەر

ئامۇرڭارى كەدن شىوازى خۆي ھەمە ، لەو كاتانەي زۆر پىويستان ئەويش لە رىيگەي تايىبەت ، نەك لەنیو كۆمەلە كەسىكدا ، بۆيە بەبەرەۋامى پەنا بۆ ئامۇرڭارى بەرە كارىكى ھەلەيە و نارەحەتى و نارەزاپلى دەكەۋىتەو .

• ههستى بەرامبەر برىندار نەكات

پىويسىتە بەرييوبەر بەو پەرى بەرسىيارىيەتىيە وە رەفتار بکات لەگەل كارمەندانى بەشىوھىك كە ههستى كەس برىندار نەكات ، بەلکو قسىمە كەندرىيەتىيە بىت بۇ پېشوهچۈونى كارەكانى قوتابخانە.

• رەخنە لە بەرامبەر نەگرىت

هاندان و پالپىشتى كەندرىيەتىيە ، رەخنە بىت بۇ پېشوهچۈونى كارەكانى قوتابخانە . كىشەو گرفت لە دامەزراوهى پەروەردەيدا .

• دەم بە پىكەنин بىت

ئەۋەش وادەكەن نارەحەتى بىرەۋىتە وە لاي مامۆستايىان و قوتابيان و ھەموو ئەو كەسانەي مامەلەيان لەگەل دەكەن ، بەلام تورھىي ، ھۆكارە بۇ گۈزبۈون و دروست بۈونى كىشەو گرفت لە قوتابخانە .

• زۇر نەچىتە ناو ورددەكاري كەسانى دىكە

لە كارى وەزىفەيدا ، ھەرودەلەن لە پرسىيار ئاراستە كەندا پىويسىتە بەرييوبەر خۇرى بە دوور بگرىت لە پرسىيارى كەسى و نايىت بچىتە ناو ورددەكاري ئەو كەسە ، چونكە نەئەركى ئەوە ، نە كارىكى شياوه ، لەوانەيە قبول نەكرىت و عاجزبۈون و كىشەو گرفتىلى سەرەتلىدات .

• رىز لە كات و وادەكان بگرىت

يەكىكە لە گۈنگۈتىن ئەو سىفەتائى كە پىويسىتە بەرييوبەر ھەيىت ، رىز گىتن لە كات واتا پلاتىكى تۆكمە بۇ رىكخىستى كارەكانى بەپىي ئەو ماۋەيە كە لە قوتابخانەيە ، كەمترىن كات زۇرتىن ئىش و كارەكان رايى بکات . ئەوە ھونەرىي مامەلە كەندرىيەتىكى سەرەتكەنەيە .

ئامانجى ھونەرى مامەلە كردن

برىتىيە لە راستكىردنەوە باشتىركىردى مەلسوكەتى مەرسۇت بەھەمەنە كە گۈنجاوترىن رەوشت و هەلسوكەوت نىشان بىدات ، ئەوه واتا و ئامانجى سەرەكى ھونەرى مامەلە كردنە ، مامەلە لە گەل بەرامبەر ھونەرە نەك مامەلە يەكى ھەرەمەكى ، بەلکو پشت بەچەندىن بىنەماي ئەدابى گشتىيە و دەبەستىت .

كاشىڭ لە گەل ژمارەيەك كەس قىسە دەكەيت ، تەنها سەيرى يەك كەس مەكەو ئەوانى دىكە پەراوىز بخەيت ، بە دەنگىكى ئاسايى و بە ھېمنى قىسە بىكە و زىياتر ھەول بىدە گۈئى بىگرى ، خواى گەورە دوو گۈچەكەي پىداوين بەلام تەنها يەك دەم ، قەد وا نەكەي بەرامبەر بە درۆزىن وەسف بىكەيت و ھەمىشە ھەستى بەرامبەر بىرىندار مەكە ، ووشەكانت لە ئاستىكى بەرز دابىت ، ئىنجا بە دىيار دەكەويت كە قىسە كەرىيکى جوانى .

ھونەرى مامەلە كردن لە گەل كەسى بەرامبەر ، فراواتلىرىن جۆرى ھونەرى ئەتكەكتە ، كە دەتوانىيەن لە ھەرە زۆرى ژيانمان سوودى لى بىيىنەن . ئەو مامەلە يەش لە سەر بىنەماي رىزگىتن و سلاۋىكىدن و تۈقەكىدن و ھەرودە گۈنگى دان بە ناونانى ئەو كەسى مامەلەي لە گەل دەكەيت ، پىويسىتە بابهتى شىاۋ دەستنىشان بىكەيت لە دانىشتنە كاندا ، ھەمىشە خۆت بە دوور بىگرىت لە باس كردىن تايىەتمەندىيەكانى ژيانى كەسانى بەرامبەر .

بەمەش دەتوانىيەن بلىيەن ئەتكەكتە ھونەرە و خاسىيەتىكى ئەرىيىن و سەلىقەيەكى جوان و هەلسوكەوت و ھامشۇكىرىنىكە لە سەر بىنەماي زانستى ئادابى گشتى . بەوهش ئەو ھونەرە رۆژانە لە ژيانمان بەكارى دەھىنەن بە جوانلىرىن شىۋاز و وىنە

پىويسىتە لايەنە پەيوەندىدارە كان لە وەزارەتى پەروەردە ھەموو ھەولىيەك بىدەن بۇ دىيارى كردىن باشتىرىن كەسايەتنى بۇ بەرىيەبەر و يارىددەرە كان كە گۈنجاوبىن بۇ بەرىيەبەردىنى كارو بارى قوتاپخانە . بۇ يە پىويسىتە لىزىنەيەكى تايىەت دىيارى بىكىت بۇ ھەلسەنگاندىن و دىاريىكىرىنى ئەو كەسانەي كە ئەركى بەرىيەبەر و يارىددەرەيان پى دەسپىئىدرىت . كە سيفەتى وايان ھەبىت بگۈنچىت لە گەل ئەركە كانىيان ئەويش لە رىيگەي چاپىيەكەوتىن ، دەرى بىزاندرىت كە كەسى سەركەرە پىويسىتە يەكىك لە گۈنگەتىن سيفەت كە ھەبىت () ھونەرى مامەلە كردن بىت لە گەل كەسى بەرامبەر) چونكە زۆرىھى ئەو گىرفت و كىشانەي كە دەبىنرىن لە نىوان بەرىيەبەر و يارىددەرە كان و مامۆستايىان بە شىۋەيەكى گشتى سەرچاوهكەي بۇ نەبوونى ئەو ھونەرە دەگەرىتەوە . بۇ يە دەستنىشانكىرىدىن بەرىيەبەر و يارىددەر پىويسىتە لە سەر ئەو بىنەمايە بىت .

ھەرودە پىويسىتە لايەنە پەيوەندىدار جىڭ لە شارەزايى و چاپىيەكەوتىن ، خولى تايىەتىيان بۇ بىكەتمەوە لەو بوارە

پیویسته بهریوبهه شارهزاچی ئەوهى ھەبیت کە مامەلە لە گەل مروف دەکات کە مروفقىش پىك دىت لە جەستەو عەقل و ھەست ، بۆيە پیویسته لە گەل ھەموو ئەو پىكھاتانە مروف مامەلە بکات ، نەك تەنها فيكرو عەقل بى ئەوهى گرنگى بە ھەستى ئەو مروفە بادات . بۆيە كاتىك قسە لە گەل بهرامبەر دەكەيت پیویسته سەيرى بکەيت و رىزى لى بگرىت و نەك خوت بە كارى دىكەوه خەرىك بکەيت و گرنگى بە قسەو سەيرىكىدەنی بهرامبەر نەدەيت .

پیویسته بهریوبهه يان يارىددەر ئەوه بزانىت کە خەلک حەز ناكەن راستەو خۇ و بەئاشكرا ئامۇزگارىيان بکەيت . بەلکو پیویسته ئەو رىنمايى و ئامۇزگارىيانە بە نەھىنى بىت و بەجىا لە گەل ئەو كەسە دابنىشىت ، لەوانەيە ئەوه زياتر ئامانجى خۇي بېكىت .

پیویسته بهریوبههريش پەلە نەكەت بەوهى ئەنجامى ئامۇزگارىيەكانى دەست بە جى بىنیت بەلکو پیویسته ماوهىيەك بودىتىت تا دەرەنjamە ئەرینىيەكان دەرەدەكەون .

خالىكى دىكە ئەوهىي پیویسته بهریوبهه ئەوه بزانىت کە شىوازى رەخنەي راستەو خۇ بهرامبەر نىڭەران دەکات ، بەلکو پیویسته رەخنەكەي بە شىوازىك بىت کە بهرامبەر قبولى بکات . بۇ نمۇونە كاتىك كارىك بە يەكىك رادەسپىرى لە مامۇستا يان فەرمانبەرلىك ، پىيى بلۇي مەتمانەم پىتە كە توانات ھەيە باشترين كار ئەنجام بەدەيت و سەركەوتتوو دەبىت ، نەك بە شىوازىك پىيى بلۇي ئەو كارە بکە و ئەركى خوتە . لە ھەردوو حالت تو ئەنجامت دەويت بەلام پیویسته باشترين شىواز بە كار بىنیت بۇ بە دەستەھىنانى ئەنجام و ئامانجەكە . ھەروەها پیویسته دەستەي كارگىرى واتا بهریوبهه و يارىددەر جەخت لەسەر خالە نەرینىيەكان نەكەنەوه بەبەردەوام ، بەلکو زياتر گرنگى بە خالە ئەرینىيەكانى مامۇستاييان بکەنەوه .

ناكىتىت تەنها كارە خرآپ و نەرینىيەكان بىنیت ، ھەميشه باسى لىيە بکەيت وەك شەكەندەنەوە رووخاندى ئەو كەسە ، بەلکو پیویسته بە چاوىكى گەورە سەيرى ھەر شتىك بکەي كە روودەدات بۇ ئەوهى بتوانى ھەولۇي چاڭىرىنى ھەلە كان بەدەيت .

ھەروەها بهریوبهه نايىت پەلە بکات لە ودرگەتنى بېيار بۇ سزادانى بهرامبەر كە ئەو سزايدە لە شوينى خۇي نەبىت بى ئەوهى پرسىيار بکات يان دلنىيا بىت . بهریوبهه پیویسته ھەموو ھەولىك بادات بۇ بەدەيەنەنە راستىيەكى زۇر گرنگ و بەبەها ئەويش (خۇشويىتى قوتا بخانەو پىشە و كار) لاي فەرمانبەران و مامۇستاييان كە ھەست بە ئاسوودەيى بکەن لە كار و پىشەكەياندا .

ههروهها ناییت بهريوهبهر ئهو ددسه‌لاتى هەيە بەكار بىنېت وەك تۆلە سەندنەوە لە كەسى بەرامبەر
بەوهى لەو بەھىزىزە

پەيوەندى نىوان بەريوهبەر و مامۆستا



- پىويىستە پەيوەندىيە كە لە سەر بىنەمايى مەتمانە بىت و
جەخت لە سەر لايىنه ئەرىتىيە كان بىكىيەتەوە
- هەول بىرىت بۇ پىشخىستىنى تواناكانى مامۆستايان.
- پەيوەندىيە كەسىيە كان بە لاوه بىرىت ،
- زىاتر ئەوانەيى كە ماندووتنن ستايىش بىكىن ئىنجا بە قىسە
بىت يان بە هەر شىوازىتكى مەددەنيانه دلىابە مامۆستا ھەست بە حەسانەوە دەكت.
- * باس لە باشىيەكانى مامۆستا بىكە و تواناكانىان بەرز بىكەوە .
- * هەلى زۆر بە مامۆستا بىدە و ھېچ كات پەراوايىزى مەخە .
- * لە بىريارە پەروەردەيە كان هەول بىدە راو سەرنجى مامۆستاكان بىزانتىت
- * هەولى كىېرىكى بىدە لە نىوان مامۆستايان ، چالاکى جۆراو جۆر ئەنچام بىدە لە نىوانىان .
- * پەنا بۇ شىكەنەوە و سزادانى مامۆستا مەبە و ھېچ كات رەخنەيلى مەگە لە بەرچاو قوتايان

چون مامهله له گهله ئهو جوره مامۆستاييانه دەكەيت



- مامۆستايىك كە بەردهوام گلدىيى هەيدە

پىويىستە ھۆكار بىانىت كە پېشتر لە كويۇھە تاتووه و چ كىشىيە كى
ھەيدە ، لەوانەيە فشارى لە سەر زۇر بۇويىت بۇيە ھەميسە ئەو جورە
مامۆستاييانه پىويىستە رەچاوى بارودۇخە كەيان بکرىت و ئىنجا بە
پىيى پلازىتكى تۆكمە مامەلەيان لە گەل بکرىت و كەشىيى ئەرىئىنى
لە گەلىاندا دروست بىت كە لە بەرژەندى گشتى تەواو بىت .
پىويىستە بەرىۋەبەر بە شىوازىك مامەلە بکات لە گلدىيە كانيان كەم
بکاتمۇھە

- مامۆستاي فەزوھى

ئەو مامۆستايى كە ناتوانى كۈنترۇلى قوتابيان بکات و پابەند نايىت بە دانانى پلان و خۆى ئامادە
ناكات لە وانەكانى . ئەو جورە مامۆستايە پىويىستى بە دانىشتن ھەيدە لە گەللى بۇ چەند جارىلەك و
روونكىردنەوهى گرنگى پلان و رىكخستان و كۈنترۇلكردنى پۆل . با ئەو مامۆستايە بچىتە پۆلى دىكە
و سەيرى مامۆستاي شارەزاو لىيھاتوو و باش بکات . ھەروھا بەرىۋەبەر پىويىستە زىاتر لە ناو پۆلدا
سەردانى بکات .

- مامۆستاي كەم شارەزا

پىويىستى بە هاندان ھەيدە و لە كەمترىن كار كە ئەنجامى بىدات دەستخوشى لى بکە .

- مامۆستاي تازە

پىويىستە بەرنامەيەكى باش دابىتى بۇ سەردانى كەنلى ، سەردانى كەنلى ئەويش بۇ لاي مامۆستاييانى
دىكە ، بەدواداچۇونى بەردهوام بۇ كارەكەي بکەي لە وانە وتنەوھو ھەلسەنگاندنه كانى . چەندىن جورى
دىكەي مامۆستامان ھەيدە ، وەك مامۆستاي خاوهن تەممەن و مامۆستاي شەرمن ولۇوت بەرز و
مامۆستاي مىزاجى و مامۆستاي بە كىشە و هەتدى....

• کۆبۇنەوەی مامۆستايىان چۆن بەرىيۆه دەبەيت

بەر لە ھەموو شتىڭ پىيىستە پلانىكى تۆكمە و خال



بەندى ئەو پرسانە بىكەيت كە پىيىستە لە کۆبۇنەوەي مامۆستايىان، باسى لىيۆه بىكىيەت، ئىنجا شوين و كاتىكى شىاۋ بۇ ئەنjamادانى کۆبۇنەوەكە دىاري دەكەيت، ھەروەها خۇت بۇ ۋەلامدانەوەي ھەر پرسىيارىنىڭ ئامادە دەكەيت كە لە لايدەن مامۆستايىاندۇ

ئاراستەي دەستەي كارگىپى دەكىيەت، كەواتە پىيىستە لە رۇوي زانىارى بابەتى کۆبۇنەوەكە ئامادەكاري و پېزىشنى زانست بىت. پاراستنى ھىيمىنى کۆبۇنەوە سەرنج راكىشانى ئامادەبۇوان بۇ کۆبۇنەوە يەكىنەكە لە خالى گىرنگەكانى سەركەوتىنى کۆبۇنەوەكە. ھەروەها پلان و خالبەندى بەرnamە كۆبۇنەوە ھەر چەند چېز بىت ئدوا ئامانجەكانى بە جوانى دەپىكىت.

• چۆن كارەكان دابەش دەكەيت

قوتابخانە دامەزراوھىيەكى پەروردەيىھە، واتا كۆمەلەتكەن كاروبىار ھەمە لە دامەزراوھىيە، بەپىتى سىستەم رىنگەخراوه، لەوانە كارى بەرىيۆبەر و ئەركى يارىدەدەرى كارگىپى و كاروبىارى قوتايان و دواتر دابەشكىرىنى كار بە سەر فەرمانبەرانى قوتايانە خزمەتگۈزارەكان بە فەرمانىكى قوتايانە. دواتر دابەشكىرىنى بەشە وانەكانى مامۆستايىان بە پىتى پىپۇرپى و دانانى لىيەنەكانى قوتايانە ئەوانە لىيەنە ھەميشەيىن يان ئەوانە لىيەنە لاوەكىن. ھەروەها چۈنۈتى رىنگەخستەي خشتهي وانەكان و ھەروەها دابەشكىرىنى قوتايان بە سەر پۆلەكان. ھەموو ئەوانە بۇ ئەوھىيە كارەكان بەپىتى پلانىكى تۆكمە و بە فەرمانىكى فەرمى قوتايانە ئەرك و دەسەلاتەكان دابەش بىكىيەت ئەوش و دەكات، ھەنگاواهەكان بە پىتى سىستەم و ئامانجى دىاريکراو جىيەجى بىكىيەن.

• ژووری کارگیری تا چهند گرنگه سهربهخو بیت

به پیش تیپوانین و ئەزمۇنىيکى چەند سالىم ، وا به پەسەندى دەزانم كە ژوورەكانى بەرىۋەبەر و يارىدەدەرەكان و فەرمانبەران و رىئىمايىكاري پەروەردەسى سەربەخو بن ، بۇ ئەوهى هەرى يەكەو بەپىش پلان و ئامانجى دىيارىكراو كارەكان راپەرىنن ، تىكەل كەدنى ژوورەكان دەيىتە هوى تىكەل بۇونى كارەكان و زۆر جار رەنگدانەوهى خراپى لىدەكەويىتەوە .

• چۆنیەتى بەرىۋەچۈونى رۆزى بەرزىرىدەوهى ئالاي كوردستان

مەراسىمى بەرزىرىدەوهى ئالاي كوردستان كە لە ھەفتەي جارىك لە قوتابخانەكان بەرز رادەگىرىت ، پېيىستە ھەموو ھەفتەيەك بە پىش پلانىتكى تۆكمە ، بابەتى پەروەردەسى ، ژىنگەمىي ، تەندرۇستى ، كۆمەلايدەتى ، ئائىنى ، فەرەنهنگى ، زانستى ، ھاوللاتىبۇون ، نەتهوھىي تىيىدا لەلایەن مامۆستاييانى پىپۇر و دەستەي كارگىرى و رىئىمايىكاري پەروەردەسى خۆيان بۇ ئامادە بىكەن و ھەر ھەفتەيەك بۇ پرسىكى گرنگ تەرخان بىكىت و دووبىارەت تىيا نەيىت ، تا كۆتايىي سالى خويىندىن قوتابى كۆمەلەتك بابەتى گرنگ و رىئىمايى بە دەست دەھىننەت ، ئەوهەش و دەكات قوتابيان دەبنە خاونە خەزىنەيەكى بابەتى رۆشنبىرى گشتى .

• بېيارەكانى قوتابخانە تا چەند جىبەجى دەكىت لە لايەن مامۆستاكانەوە

دەستەي كارگىرى لە سالى خويىندىن چەندىن فەرمانى قوتابخانە دەرەتكات ، جىڭە لەو بېيارو راسپارداڭى كە لە ئەنجامى كۆبۈونەوهى مامۆستاييان دەدرىت و ھەموو مامۆستاييان واژۇوى لە سەر دەكەن ، ئەو بېيارو راسپارداڭ دەيىتە بىنەما بۇ كاركىرىنىكى دەستە جەمعى بەلام بەپىش پلان و ئامانجى دىيارى كراو كە رەنگ بىدانەوە لە سەر ئامانج و فەلسەفە پەروەردەسى .



• تا چهند ماموستاکان هاوکارن له گهـل ئىداره و دەستەي كارگىرى بۇنى ئامانج و پلانىكى توڭىمە لە لايمەن دەستەي كارگىرى و كەسانى شارەزا لە قوتابخانەكان ، هەروەها رەحساندى كەشىكى ئەرىئىنى ، وا دەكات ماموستايىان پابەندى تەواويان ھەيىت لە گهـل ژىنگەمى قوتابخانە و پلان و ئامانجەكانى دەستەي كارگىپىرى و قوتابخانە ، ئەوهش ھەولۇ و ماندوو بۇنىكى بىّوچانى دەيىت ، كە ھەمېشە پلانەكان درىئە خايىن و ھەنگاوهەكان ھەمېشەيى بن بۇ بەجيڭەيانلىنى ئەو پلانانەي كە دادەرىئىرەت لەلايمەن دەستەي كارگىپىسىەو .

• مامەلە كەردىنى بەرىۋەبەر لە گهـل سەرپەرشتىيارى قوتابخانە

مامەلە كەردىنى بەرىۋەبەر لە گهـل سەرپەرشتىيارى قوتابخانە ، پىويىستە لە سەر بندماي رىزگەرتى ئامانجەش بىيىت ، هەروەها پردى مەتمانە لە نىوانىاندا بۇنى ھەيىت ، بۇ ئەوهى ھەردۇو لا بتوانن پلان و ستراتيژىيەت و ئامانجى دىاريڪراوى قوتابخانە بە دەست بىيىن ، سەرپەرشتىيارىش تەنها كارى هاوکارى و ئاراستە كەردىنى بەرىۋەبەر لە قوتابخانە ، بە ھىچ شىۋىيەك دەست لە كاروبىارى قوتابخانە وەرنادات ، تەنها پالپىشت و ھارىكارە ، بۇيە لە كاتى پىويىست ، پىويىستە بەرىۋەبەر راۋىئە بە سەرپەرشتىيار بکات لەو كارانەي كە پىويىستى بە هاوکارى و پالپىشتى دەيىت ، ھەتا پەيوەندىيەكان لە سەر بندماي رىز و خۆشەويىستى مەتمانە دروست بىيىت ئەوا كارەكان بە دلنىيەيەو ئامانجى خۆى دەپىكىت .

• مامەلە كەردىنى بەرىۋەبەر لە گهـل بەرپرسانى پەروردە

بەرىۋەبەرى قوتابخانە سەركەرەيەكى پەروردەيىيە ، بۇيە ھەمېشە بە كەسى يەكم دەناسرىت ، بۇيە مامەلە كەردىنى لە گهـل دامەزراوه فەرمىيەكان ، لە سەر بندماي رىزۇ خۆشەويىستى و ھەلسوكەوتى شياوو ھەمېشە نوسراو دەيىتە بندماي ئالوگۇرى فەرمى نىوان قوتابخانە و دامەزراوى پەروردە ، داتاۋ زانىيارى دروست ، مەتمانەي نىوان بەرىۋەبەر و بەرپرسانى پەروردە پتەوەتر دەكات ، بۇيە ھەمېشە پردى پەيوەندىيەكان رىزۇ خۆشەويىستى و مەتمانە ئاراستەكان بەرەو مامەلەيەكى شياو دەبات .

• مامه‌له‌ی به‌ریوه‌به‌ر له گه‌ل کۆمەلگه‌ی مەدەنی و رىكخراوه‌كان



بەریوه‌به‌ر سەرکردە ، واتا دروستکردنی پەيوهندىيەكى هەمە لايىنه لەگەل دامەزراوه پەروەردەيىەكان و هەروەها كۆمەلگه‌ی مەدەنی و رىكخراوه‌كان ، جگە لەوهش پەيوهندى لەگەل خانەواهە قوتابيان بە گشتى .

پىويىستە بەردهوام بەریوه‌به‌ر سەرکردە لە قوتابخانە دەستى ئەو رىكخراوو ئەو دەزگايانە كۆمەلگه‌ی مەدەنی رابكىشىت بۇ ناو قوتابخانە ، كۆمەلگەو ژينگەی ولات و پرسە جياجيا كان بە شىۋازىكى ئەرىنى تىكەل بە ژينگەی قوتابخانە بکات و سودى لىچ وەرگرىت ، نايىت دامەزراوهى پەروەردەيى و قوتابخانە ، خۆى لە ژينگەی دەھۈرىدە جىابكاتەوه ، بەلکو پىويىستە ئاۋىتەي يەكتەر بن ، خالە نەرىنىيەكان لابىدرىن و خالە ئەرىنىيەكان شوئىنيان بىگرىتەوه .

• پەيوهندى مامۆستايىان لە گه‌ل يەكتەر لەناو قوتابخانە

مامۆستا وەك پىشەيەكى پىرۇز ناوزەند دەكرىت و بە چاۋىك سەير دەكرىت كە پىشەوايە لە روشت و



بەها كۆمەلایەتىيەكان و ئەو دەتوانىت رۆلى كارىگەرى ھەبىت لە سەر كۆمەلگە بە گشتى و قوتابيان بە تايىبەتى و ئاراستە كردنىيان ، بۇيە پىويىستە لە ناو حەرمى قوتابخانە بە تايىبەتى مامۆستا وىنەيەكى جوان بىت رەنگ بداتەوه لە سەر پرۇسەي پەروەردە ، بۇيە پىويىستە مامۆستايىان گرنگى بە كەسايىتى خۆيان بەدەن لە ھەمۆ روئىكەوه ، لە پۇشىنى جل و بەرگى شياو ، هەروەها شىۋازى قىسىمە كەسىمە ، هەروەها بەردهوام ھەول

بدات پېر چەکى زانيارى بىت و وەلامى هەر پرسىاريڭ بىداتەوە كە لە پسپۇرى خۆيەتى و بەدوا داچۇونى تەداو او بکات بۇ بايدەكانى ، ھەروەها لە نىوان يەكتريش پىيىستەمامۆستاييان پەيوەندىييان بەھىز بىت رىزگەرنى و تەبایى و لېكىتىگەيشتن بىيىتە بىنەماي پەيوەندىيەكانيان و دواتريش رەنگ بىداتەوە لە سەر ژىنگەى قوتابخانە و كۆزى پرۆسى خويىندن .

مامۆستاييان لە ناو دامەزراوەيەكى پەروەردەيى نايىت بە هيچ شىۋىيەك قىسى نەشياو بىكەن ، يان لە نىوان يەكتىر گالىتە جۆراو جۆر بىكەن ، يان بە ناوى بچۇوكىراوە يان ھەر ناوىكى نائاسايى بانگى يەكتىر بىكەن ، بەلکو ووشە مامۆستا لە نىوان يەكتىر بەكار بىتنىن . ھەروەها ھەر كارىك كە لە ناو كۆمەلگە نەشياوه نايىت مامۆستا ئەنجامى بىدات بۇ ئەوهى ناواو پىرۇزىيەكەى خۆى لە دەست نەدات

• پەيوەندى مامۆستا لە گەل قوتابى



ھەروەك لە سەرەوە تىشكىمان خستە سەر كە مامۆستا پىنگەيەكى كۆمەلايدەتى گەورەيى ھەيدە ، بۆيە لەو روانگەوە كارىگەرى راستەوخۆى ھەيدە لە سەر قوتابيان كە لە ژىنگەى جىاجىا كۆبۈنەتەوە لەو قوتابخانىدە ، پىيىستە مامۆستا بەر لە ھەموو شتىك پەيوەندىيەكى بەھىزى ھەبىت لە گەل قوتابيان بەلام لە چوارچىۋەيەكى سنوردار ، واتا نايىت چ مامۆستا چ قوتابى ئەو سنورە دىاريڭراوە بىدەزىنېت .

بۆيە مامۆستا لەو پەيوەندىيەلىكى لە گەل قوتابى پىيىستە زۇر بە وريايىي مامەل بکات ، ھەروەها بىتوانىت بە شىۋازىنەكى سەرەدەميانە كۆنترۇلى پۇل بکات ، خۆى خۆشەویست بکات لەلائى قوتابى ، ئىنجا گىرنىگى دان بە پسپۇرىيەكەى ھەنگاوى دواتىرە بۇ ئەوهى قوتابى بايدەتكەشى خۆش بويت . بۆيە مامۆستا ئەركى تەنها دەوام كىرىن و پەپكىرىدەوەي وانەكان نىيە ، بەلکو ئەركى زۇر لەلە قورستە ، لەلائىك پىيىستى بە زىرەكى و بە توانايىي ھەيدە لە پسپۇرىيەكەى ، ئەويش لە رىڭەى دانانى پلانىيەكى

تۆكمه و دارىزراو ئەو پلانەش سالانەو مانگانەو وەرزى و رۆژانىيە، كە پىويىستە بە شىوهيدىكى رىاك و پىئىك پەيرەوى بىكەت .

ھەروەها مامۆستا پىويىستە لە مامەمەلە كەندا كەسىكى دادپەرور بىت ، هېچ قوتابىيەك لە سەر قوتابىيەكى دىكە بە زىاتر نەزانىت و ھەموو ھەولەكانى بۇ ئەو بىت كە قوتابيان بە گشتى لىنى رازى بن لە چۈنەتى مامەلە كەدنى رۆژانە .

ئەو قوتابيانى كە زىركە و بەتواناو پابەندى ئەركە كانيان ، ھان بىرىن بۇ ئەوەي سەركەوتى رەھا بە دەست بىئىن و بىنە نموونەي قوتابىي زىركە و چالاک . ئەو قوتابيانەش كە ئاست ناوهندو نزمن ھەولى زىاتر و مامەلەيەكى تايىبەتتىريان لە گەل بىرىت بە ھەماھەنگى لە گەل رىنمايىكارى پەروردىيى و ئاگاداركەنەوەي دەستەي كارگىرى بەتايىبەتى يارىدەدەرى كاروبارى قوتابيان بۇ ئەوەي زىاتر چاوابيان لە سەر ئەو قوتابيانە بىت و بەردەۋام بەدواداچوون بىكەن ، بە ھەماھەنگى لە گەل دايىك و باوكىيان بۇ ئەوەي ئەو قوتابيانەش بە شىوهيدىك لە شىوهەكان ئاستىيان و رەفتارو جولانەوەيان لە ئاستى پىويىست بىت و گۆرانىكارى ئەرىنلى تىياناندا رويدات .

• پەيوەندى نىوان قوتابيان



قوتابخانە وەك دامەزراوەيەكى پەروردىيى بەپىئى شوينى جوگرافى ناوجەيەك ژمارەيەكى زۆرى قوتابيان تىيىدا كۆدەبندوھ ، ئەو قوتابيانەش ھەرىدەكەو لە ژىنگەيەكى تايىبەت و پەروردىيەكى خىزانى تايىبەت پەرورده كراون . بۇبە چۆن دەتوانىت پەيوەندىيەكانى قوتابيان لە سەر ئاستى ئەو دامەزراوەيە رىاك بىخەين ؟

پىويىستە لەسەرتاي سالى خويىندى زانىاري تەواو لە سەر

ھەموو قوتابيان كۆبىرىتەوھ و حالەتكان و نەخۆشەكان و ئاستى رۆشبيرى خىزان و ئاستى دارايى خىزان و ھەموو زانىاريەكانى پىويىست لە قوتابيان وەرىگىرىت و پۆلەن بىرىت ، رىنمايىكارى

پهروهدهي لمناو قوتاوخانه روئى تاييختي دهيت له ئاراسته كردن و بهدواجاچونى تاييخت . هروهها ئدركى رينماييكتاري پهروهدهي زياتر خوى لده دهينيتهوه كه ئهو زانيارييانه بگەيدنهه مامۆستاكان بۇ ئوهى ئدوانىش بەپىئى ئهو زانيارييانه بتوانن مامەلە لە گەل قوتايبىه كانيان بىكن .

ھەر لەسەرتاي سال خالىكى گرنگ ھەيدى كە پىويستە لەلایەن دەستەي كارگىرى و مامۆستايان بە پلانىكى زۆر تۆكمە و دارىزراو ديدو پەيام و ژينگەي ئو قوتاوخانەيە و هروهها ئهو رينمايييانە كە تاييختن بە قوتايان ، بۆيان رون بکريتهوه ، بۇ ئوهى قوتايبى بى ئاگا نديت لەسەر ژينگەو ئو سياستە پهروهدهييە كە ئو دامەزراوەيە پەيرھوي دەكات لمناو حەرمى قوتاوخانه . ئو خالانەي كە نايىت قوتايبى بىبەزىنېت پىويستە لەلایەن دەستەي كارگىرى و مامۆستايان لە كۆبۈونەوەيەكى فراوان بۇ قوتايان رونبىكىتەوه . هروهها چەند خالىكى گرنگ بکريته بىنمای رىتكخستنى پەيوەندىيەكان لە نیوان قوتايان ، كە رەنگ باتوهە لە باشتىركەنلىك جولۇو رەفتارى قوتايبى .

بۆيە باشتىرين رىڭا ئوهىيە قوتايبى لە ژينگەي قوتاوخانە و ھەموو ئو رينمايى و ياسايانە بگات كە تاييخت كراوه بە قوتايان و ھەفتانەش لە رىڭەي كۆبۈونەوە و سىمینار و رۇزانى بىرزىرىدەنەوە ئالا تىشكى بخريتەوه سەر و بە بىر قوتايان بھىندرىتەوه .

لە كۆتايدا دەلىيىن

شىوازى جوولە و قسه و رۇوخسار بە زۆرى باسى لىيۇ دەكرى ، بەلام ئىمەو شارەزايانى ئهو بوارە دەلىيىن ، رەفتار و كردار گرنگىترن .

ژیاننامه‌ی نووسه‌ر



سوهه‌یل تاهیر عه‌بدوللا سه‌ره‌په‌رشتیاری په‌روه‌رد‌هی پسپوری کارگی‌ری له په‌روه‌رد‌هی ناوه‌ندی هه‌ولی‌ر. له سالی ۱۹۶۷ له شاری هه‌ولی‌ر هاتوته دونیاوه. خویندنی سه‌ره‌تایی و ناوه‌ندی و ئاما‌دیی له شاری هه‌ولی‌ر ته‌واو کردووه، دواتر چوته کولی‌ری ئاداب، بهشی می‌ژوو، زانکوی موسّل. له سالی ۱۹۸۸-۱۹۸۹ بروانامه‌ی به‌کالو‌ریو‌سی له می‌ژوو و هرگرت‌ووه. له مندا‌لی‌بیه‌وه خولیای نوسيين بووه، چه‌ندین بابه‌تی په‌روه‌رد‌هی و سیاسی و کومه‌لایه‌تی له گو‌قارو رۆژنامه‌کانی کوردستان بلاو کردوته‌وه. ئه‌و پنامیلک‌که‌یه سیّیه م به‌ره‌هه‌می په‌روه‌رد‌هی به چاپ بگه‌یه‌نیت، يه‌کم بلاوکراوه‌ی به‌ناوی ((په‌روه‌رد‌هه‌کردنی مندا‌ل له سه‌رد‌هه‌می‌کی مه‌ترسیداردا)), له سالی ۲۰۱۰ به‌چاپ گه‌یه‌ندراءه دووه‌م بلاوکراوه‌ش به‌ناوی هاواری‌یانی په‌روه‌رد سالی ۲۰۲۳ له‌لایهن و هزاره‌تی په‌روه‌رد به‌چاپ گه‌یه‌ندراءه م بلاوکراوه‌یه‌ش به‌ناوی هونه‌ری مامه‌ل‌کردن له قوتا‌باخانه سیّیه‌می‌ن به‌ره‌هه‌می نووسه‌ره به‌چاپ گه‌یه‌ندراءه.

به‌هیوای سوود و هرگتن له‌لایهن کارگی‌ری قوتا‌باخانه‌کان و ته‌واوی په‌روه‌رد کاران

- ١- فنون الاتكيت الاستاذة الدكتورة سناء محمد سليمان
- ٢- الاتكيت و فن التعامل داود سليمان شمو
- ٣- الاتكيت و فن التعامل مع الاخرين د. نادية الحفني

ناوەرۆک

.....	پیشکەشە بە
.....	پیشە کى
.....	هونەرى مامەلە كردن (ئەتەكىت)
.....	چەمك و هونەرى ئەتەكىت (Etiquette) و جۆرەكانى
.....	جۆر و شىوازى هونەرى ئەتەكىت
.....	پىناسەي ئەتەكىت (Etiquette)
.....	سيفەت و خەسلەتكانى هونەرى ئەتەكىت
.....	رۆلى بەرييوبەر لەناو دامەزراوهى پەروەردە
.....	چەند سيفەتىكى پىويستە بەرييوبەرى قوتابخانە
.....	ئامانجي هونەرى مامەلە كردن
.....	پەيوەندى نىوان بەرييوبەر و مامۆستا
.....	چۆن مامەلە لە گەل ئەو جۆرە مامۆستايانە دەكەيت
.....	كۆبۈونەوهى مامۆستاييان چۆن بەرييە دەبەيت
.....	چۆن كارەكان دابەش دەكەيت
.....	ژوورى كارگىرى تا چەند گرنگە سەربەخۇ يىت
.....	چۆنیەتى بەرييەچۈونى رۆژى بەرزىكەنەوهى ئالاي كورستان
.....	بېيارەكانى قوتابخانە تا چەند جىبەجى دەكىت لە لايىن مامۆستاكانەوه
.....	تا چەند مامۆستاكان ھاوکارن لە گەل ئىدارە و دەستەي كارگىرى
.....	مامەلە كردى بەرييوبەر لە گەل سەربەرشتىيارى قوتابخانە
.....	مامەلە كردى بەرييوبەر لە گەل بەرسانى پەروەردە
.....	مامەلەي بەرييوبەر لە گەل كۆمەلگەي مەدەنى و رىڭخراوهەكان
.....	پەيوەندى مامۆستايان لە گەل يەكتەر لەناو قوتابخانە
.....	پەيوەندى مامۆستا لە گەل قوتابى
.....	پەيوەندى نىوان قوتابيان
.....	زىياننامەي نووسەر