

# لېپرسراویتی و خوشگوزهرانی هاوبهش

پروگرامی پارتی سۆسیال دیموکراتی  
فنلهندی له مه پ ئایندهی خوشگوزهرانی،  
په سندکراوی چله مین کۆنگره ی حزب

و: له ئینگلیزییهوه: کارزان کاوسین

---

مه کتبه بی پروهۆشیاری (ی.ن.ک)  
سلیمانی - گهره کی سه رچنار - ۱۲۱  
کولانی - ۴۴  
ژ.خانوو - ۱

---

www.hoshiyari.org  
govarynovin@yahoo.com

\* ناوی کتیب: لېپرسراویتی و خوشگوزهرانی هاوبهش  
\* وهگیترانی له ئینگلیزییهوه: کارزان کاوسین  
\* نهخشه سازی و بهرگ: فهیمی جهلال  
\* تایپ: نوسهر  
\* تیراژ: ۲۵۰۰ دانه  
\* چاپی یه کهم: سلیمانی ۲۰۰۸  
\* ژماره ی سپاردن: (۲۰۱۶) ی سالی ۲۰۰۸ ی وهزارهتی رۆشنیبری  
\* ژماره ی زنجیره: (۲۶۵)  
\* چاپ: دهزگای چاپ و پهخشی همدی  
\* بلاوکراوه کانی مه کتبه بی پروهۆشیاری (ی.ن.ک). سالی ۲۰۰۸



## پىرسىت

لاپەردە	بايەتەكان
۵	ئەم زىجىرە يە بۆچى؟ .....
۸	ئىپىرسراۋىتى ھاۋىمەش ۋ خۇشگوزەرانى فنلەندە .....
۲۷	خۇشگوزەرانى پىۋىستى بە گەشەسەندە .....
۳۶	ژيانىكى شايستەى كار .....
۵۱	خۇشگوزەرانى بۆ خەلكى لە ھەموو تەمەنەكاندا .....
۶۸	ھەلە يەكسانەكان بۆ ژيانىكى باش .....
۸۷	بەرەو بونىادىكى كاراى شارەوانىيەكان .....
۹۸	خزمەتگوزارىيە گىشتىيەكان خۇشگوزەرانى مسۆگەر دەكەن .....
۱۱۲	بەرەو خۇشگوزەرانىيەكى ھەمەگىر .....



بىرى سىياسى بۇ ئىمە، ئەمىرۇ لەھەموو پىرۇتىكى كىر، گىرنگىرە .  
سىستى و كەمتەرخەمى و پشتگوى خستنى بىر زىانى كەورە لەخەباتى  
ئىمە دەدات.

**مەكتەبى بىر ھۇشيارى**

(ى. ن. ك)

۲۰۰۷/۱۰/۱



**ئەم زنجىرەيە بۇچى؟**

بىرى سۆسىال دىموكرات، ئەمىرۇ لەسەرانسەرى جىھاندا، زۆرتىن  
جەماوەرۇ لايەنگىرى ھەيە و بەباشترىن پىگە بۇ پىرۇسەى نوپىوونەوہو  
ئاشتىانەى كۆمەل و دادپەرورەرى كۆمەلايەتى دادەنریت.  
مەكتەبى بىرۇ ھۇشيارى (ى. ن. ك) بەم زنجىرە لىكۆلىنەوہيە،  
دەيەوئىت، كۆمەلانى خەلكى كوردستان بەم بىرۇباوہرە ئاشنا بكات.  
ئىمە ئىستا بەرەو كۆنگرەى سىيەم دەچىن و دەمانەوئىت پىش  
بەستنى كۆنگرە دەرگای لىدوان و دىالۆگ لەسەر بىرى يەكىتى  
بخرىتە سەر پىشت. سەرەتا بەبلاوكردنەوہى زنجىرەيەك كىتب و  
نامىلكە دەست پىدەكەىن و پاشان كۆنفرانسىك لەسەر بىرى  
(ى. ن. ك)، كە بتوانىت ھەرچى پەيۋەندى بەبىرى يەكىتتىيەوہ ھەيە  
بۇ كۆنگرە گەلالەى بكات و لەوئى دوا بىرارى لەسەر بدرىت.  
پاستىەكى گىشتى زانراوہ، بىرۇباوہرە لەناو كۆمەلدا، بەبەردەوامى  
لەململانى و زۆرانبازيدايە. ھىزىكى سىياسى دەبى لەبوارى بىردا  
زۆرايەتى بەدەست بەئىنئىت و تواناى سەلماندىن و بىرۇپىيۋون، مسۆگەر  
بكات، ئىنجا دەتوانىت سەرکەوتنى سىياسى دەستەبەر بكات.



### ۱- لىپىرسراۋىتى ھاۋىيەش و خۇشگوزەرانى فنلەندە ھۆججەتلىرى

خۇشگوزەرانى ھاۋىيەش، خۇشگوزەرانى ئىمەش. پىۋىستمان بەھارىكارى جىھانىيە بۇ ئەۋەى بتوانىن فنلەندە و جىھانى دەۋرۋبەرمان بىكەينە باشترىن شوۋىن بۇ تىدا ژيان وىكارىدىن.

بۇ ماۋەى زىاتر لە سەد سال، بزۋوتنەۋەى سۆسىال دىموكرات پەرەى بە ئاشتى، ھارىكارى نىۋدەۋلەتى و خۇشگوزەرانىداۋە. بىرۋەكى سۆسىال دىموكراسى و جىبەجىكارانى، فنلەندەيان لە ۋلاتىكى ھەژار و كشتوكالىيەۋە ۋەرچەرخاندۋە بۇ كۆمەلگەيەكى سەرکەۋتۋە ۋە پۋۋى پىشەسازى و زانىيارىيەۋە لە ناۋ دەۋلەتە ئەۋرۋپىيەكاندا.

ئەۋرۋپا و لەسەرۋە ھەموۋىانەۋە، ۋلاتانى سىكەندەناقى بە رېبەرەيتى سۆسىال دىموكراتەكان، لە ھەر شوۋىنكى جىھان بىت يا لە ھەر كاتىكى مېژۋى مرقاۋىيەتىدا بوۋىت، يەكسانىيخۋازترىن كۆمەلگەيان بنىاتناۋە. لە فنلەندە، بەشدارە سەرەكىيەكانى بنىاتنانى كۆمەلگە بزۋوتنەۋەى سەندىكاي كرىكاران و بزۋوتنەۋە سىياسىيە پىشكەۋتنخۋازەكان بوۋن.

لە سايەى كارى نەۋەكاندا، ئىمەكەلك لە سىستەمىكى چاۋدىرى تەندروستى ھەمەگىر، سىستەمىكى پەرۋەردەيى ھەمەلايەنى خۇپرايى



## لىپىرسراۋىتى و خۇشگوزەرانى ھاۋىيەش

پروگراممى پارتى سۆسىال دىموكراتى فنلەندى لەمەر ئايندەى خۇشگوزەرانى، پەسندىكراۋى چلەمىن كۆنگرەى حزب

كارا و ئاسايىشنى كۆمەلەيتى ھەمەگىر ۋەردەگىرىن. ئەمۋكە  
كۆمەلگەي فنلەندى لە ھەموو كاتىكى تىرى مېژو، گامەرانىر و  
يەكسانترە.

كۆمەلگەي خۇشگوزەرانى پىشەمەرجه كانى ژيانىكى باشى مسۆگەر  
كردووه و ئاسايىشى كۆمەلەيتى بۆ ھەموو ھاوولائىيان دابىنكردووه.  
فنلەندىيە كان نىشانىانداوھ كە خۇشگوزەرانى تاكە كان نەك بە  
تەنيا ئاستى ئاسايىش و ئازادى بەلكو ئاستى گەشەسەندى  
ئابوورىش بەرز دەكاتوھ. كۆمەلگە پىۋىستى بە پارىزرانە لەبەرانبەر  
ئەو كەمىنانەي كە ئابوورى بازار بە خراب بەكار دەھىنن.

پىشەمەرجه كانى خۇشگوزەرانى لەگەل سىياسەتى دارايى بەرپرس  
بنياتنراون. گەشەيەكى ئابوورى خوازو سەرچاۋە كانى  
خۇشگوزەرانى مسۆگەر دەكات و خۇشگوزەرانى لەلەين خۆيەوھ  
گەشەسەندىكى ئابوورى بەھىز دەخاتەگەپ.

#### ۱-۱ ديموكراسى ئەسەرۋو بازارپوھ

جىھانى دەوروبەرمان بە خىرايى لە گۆراندایە. ئابوورى جىھانى  
ئەستەمە بە ئامرازە نەتوھىە نەرىتىيە كان كۆنترۆل بگرىت. كالا،  
خزمەتگوزارىيە كان، زانىارى و شارەزايىە پروفىشئالە كان بە بەراورد  
لەگەل ھەر كاتىكى تر خىراتر ماوھىان بەسەرچوھ. كار ھەمووى

پىۋىستى بە شارەزايى پروفىشئالى زياتر زىانكەي و فېر كىردى  
سەرلەنوئى بەردەوام ھەيە.

فنلەندە، بەيەكەوھ لەگەل ولاتانى تىرى سەكەندە نافييا، خاۋەنى  
دابەشىنىكى داھاتى ھەرە دادپەرۋەرانەيە. سەرەپاي ئەمەش،  
نايەكسانى و جياكارىي كۆمەلەيتى ھەرەشەي تەشەنەسەندى  
دەكەن. چەندە ھاوولائى لە ژىر ھەرەشەي ھەژارى كىردارە كىيدان،  
كە ماناي وايە تاك خاۋەنى ئامرازە كانى گەيشتن بە گوزەرانى  
باشترى بەردەوام نيە، جا ئەمە چ بە ھۆي بىكارىيەوھ بىت يان  
بەھۆي تەگەرە كانى بەردەم دۆزىنەوھى كار بەھۆي نەبوونى  
بروانامەي پىۋىستى خويىندەنەوھ بىت. ژيانى كار زياتر دەچىتە  
دۆخىكى ناجىگىرەوھ. خەلك ھەست بە نائەمنى و جياكارى دەكەن.  
بۆ ھەندى كەس، پىۋسەي بە تاكەكەس كىردن، دەسەلات و ئازادى  
دەبەخشىت، بەلام بۆ ھەندىكى تر ھەستى كىردنەدەرۋە لە كۆمەل  
و كۆمەلگە دەبەخشىت. ئەمانە تەحەدا گەلىكن كە پىۋىستە  
سۆسىال ديموكراتە كان ۋەلامى بۆ بدۆزىنەوھ.

دەولەتى خۇشگوزەرانى، ۋەكو دەستكەوت، دەسكەوتىكى  
گىرنگە. ھەرچۆنىك بىت ئەمە، ھەلومەرجىكى جىگىر نيىە، بەلام  
پىۋسەيەكە. ئەمە ئىركى دەستەي بىپاردەرى سىياسىيە كە بەرگەي  
لىپىرسراۋىتى گەشەسەندى كۆمەلەيتى سەراپاگىر بگرىت.

پېويستە دادپەرورەرى كۆمەلایەتى و ئابجورى بىخېتىكە سەرورە بازارپەرورە. دەولەتى خۆشگوزەرانى سېستەمىكى بەرئۆرە بېردىنى دەستەجەمى ئالۇز و سېستەمىكى بېمەيە، كە گەشەيەكى پايدەدارى كۆمەلگە مسۆگەر دەكات تەنانەت ئەو كاتەش كە بارودۇخەكان دەگۆرپىن. ئەوئەش ئەركى مېژووى بىزوتنەوئە سۆسىال دېموكراتە كە بە كردهوئە پىادەبوونى ھارىكارى ھاوولاتىيانمان چاودىرى بكات. چىتر سىياسەتى خۆشگوزەرانى بە تەنيا مۆتۆپۆلى دەسەلاتە گىشتىيەكان نىيە بەلكو زىاتر لە پېشوو، ھاوكارى نىوان بەكەرە جىيا جىياكان دەگىرئەوئە. ھاوكارى دەخوازئىت بەكەرە كۆمەلایەتییەكان بەرپرسىارىتتى خۆيان لە بەرانبەر كۆمەلگە و ھاوولاتىيانمان بىزانن، جا چ تاكەكەس، خىزان، كۆمپانىيا، پىكخراو يان بەكەرى تىر بن. ئەركەكانى دەولەتى خۆشگوزەرانى پەيوئەندى بە ھەمووانەوئە ھەيە. ئەوئە ئەركى دەسەلاتە گىشتىيەكانە كە تەئكىد بەكەنەوئە لەوئە كە ھاوولاتىيان شارەزىبى و زانىارى گونجاويان ھەيە بۇ لەئەستۆگرتنى بەرپرسىارىتتىەكانيان.

خىزمەتگوزارىيە خۆشگوزەرانىيەكان بە شىوئەيەكى فراوان لەلایەن ھاوولاتىيانەوئە پىشتىوانى دەكرىن. ئەم پىشتىوانىيە تەنيا ئەو كاتە دەتوانىت بەرقەرار بىت كە دەستپىراگەيشتن، كىردارىبوون و چۆنایەتى ئەم خىزمەتگوزارىيانە زامان بىت.

لەوئەتى پىرۆگرامى فۆرسا ( Forssa ) لە سەرتەنای سەدەى پېشووئە پەسند كراوئە، سۆسىال دېموكراتەكان خەرىكى بىتەنئىيە كۆمەلگەى خۆشگوزەرانى فنلەندى بوون. ھەر بۆيە ئىمە بەرگەى لىپرسراوئىتيەكى تايبەت دەگرىن بۇ زامنىكردىنى ئەمەى كە كۆمەلگەى خۆشگوزەرانى مۆدىرن وئەلامدەرەوئەى داواكارىيە ھەنووكەيىەكان بىت و تەنانەت لە ئايندەشدا لەسەر پىرنەنسىپەكانى يەكسانى و دادپەرورەرى گەلآئە بكرىت. سۆسىال دېموكراتەكان بايەخ دەدەن بەوئە كە ھەمووكەسئىك ھەلى بەشدارى ھەبىت لە بەرقەراركردىن و دامەزراندنى خۆشگوزەرانىدا.

#### ۲-۱ ھاوسەنگى ئە نىوان مافەكان و لىپرسراوئىتيەكاندا

ئەو پىرنەنسىپانەى سۆسىال دېموكراسى كە لەلایەن كۆنگرەى خىزمەت پەسند كراون بۆچوونى ئىمە لە بارەى پەيوئەندى نىوان مافەكان و لىپرسراوئىتيەكان بە پوونى دەخەنەپوئە: ( كۆمەلگەى خۆشگوزەرانى كۆمەلئىكە لەسەر بنەماى ئازادىيەكان، ئەركەكان و ھەلە يەكسانەكان كە تىايدا ھاوسەنگىيەك لەنىوان مافەكان و بەرپرسىارىتتىەكاندا بەرقەرار بووئە.)

لەم پوئەوئە بىرھىنانەوئەى ئەمە گىرنگە كە خەلكى وئىپراى ماف، لىپرسراوئىتيەشىيان ھەيە بەرانبەر كۆمەلگە و مۆقشەكانى. خەلكى مافى ئەوئەيان ھەيە چاودەرى بەكەن كە، ئەگەر پووبەپووى نەخۆشى و

بىكارىي بوننەو، ئەوا چاودىرى دەكرىن لىپرسراوئىتى ئەوان بەرانبەر كۆمەلگە و مرقۇقەكانى يەكسانە خىزىنەكان لىپرسراوئىتىكى تايىتەتەن لە ئەستۆيە بۆ پەرودەكردنى مندالەكانيان. دامەزىنراوۋەكان و خانەنشىنان ھاوبەشەن لە پارەدان بە دەزگا خزمەتگوزارىيەكانى كۆمەلگە لە رىنگە بەخشىنى باجەو. تەنیا مافە بنەپەتتەكە، واتە مافى ژيان، لىپرسراوئىتى وەھامى بەدوادانايەت. ھەرچۇنەك بىت، تەنانت ئەم مافەش لىپرسراوئىتىكى بەرانبەر مرقۇقەكانى تر و ژىنگە لەگەلدايە : واتە ئەركى پارىزگارىكردن لە ژىنگە. لەم پوۋەو دەتوانىن بلىين كە نە ماف ھەن بە بى لىپرسراوئىتى و نە لىپرسراوئىتىش ھەن بەبى پشتگىرى. لىپرسراوئىتى نەك تەنیا تاكەكان ، بەلكو دەستپىشخەرىيەكان(پىكخستنىكى ئابورىيە-enterprise)يش دەگرىتەو. ھىچ مافىك بەبى لىپرسراوئىتى نابىت. پىويستە دەستپىشخەرىيەكان جەخت لەو بەكەنەو كە مافە بنچىنەيەكانى ژيانى كار جىبەجىدەكرىن و ئەوان بەرپرسىارىتى كۆمەلەتە خۇيان لە ناوۋە و دەرەوۋى ولات دەگرەنەستۆ.



۳-۱ ھەموو كەسىك شايستەى ئەوۋىيە ھاوبەش بىت

### لەگەشە پىدانداندا

سىياسەتتىكى خۇشگوزەرانى خۇگرتەنیا لەسەر بىسەمى ئابورىيەكى دروست بنىات دەنرىت. ئىمە پىويستەمان بە كۆمەلگەيەكى بەھىزە بۆئەوۋى خۇى بگرىت و بۆ پوۋەپوۋوۋەوۋە ئەو جىاوازييانەى دەرەنجامى پىرۇسەكانى بازارن. ھەر بۆيە، بەلاى ئىمەو، نەرمونىانى لە چالاکى ئابورىدا ھەر بە واتاى خۇگونجاندىن نايەت لەگەل ئەو ھەلومەرجانەى سەرمایە سەپاندوۋنى، بەلكو ماناى وەبەرھىنانىش لە زانىارى و -سۇراخکردن- دەگەيەنەت لە سەرمایەى مرقۇدا.

كارپىكردنى خۇشگوزەرانى پىويستى بە گەشەى ئابورىيە. پىويستە فنلەندە، بە بەراورد لەگەل ئەمىرۆ، لە ئايندەدا بەھىزتر بگرىت. گەشەى ئابورى لە خۇيدا ئامانچىك نىيە، بەلكو ئامرانىكە بۆ كۆمەلگەيەكى باشتر، كە تىايدا خەلگى بە زوۋىى لە ژيانى كار بىبەرى ناكىرن و ھەموو كەسىك دەتوانىت بە پىي تواناكانى لە ژيانى كاردا شوئىنى بگرىتەو بەبى جىاوازيپىكردن.

بەلاى سۇسىال دىموكراتەكانەو، گەشەى ئابورى واتە زىادبوۋنى ئەو سەرچاوانەى كە ھەمووان تىايدا ھاوبەشەن. پىويستە گەشەسەندىن زىان بە ژىنگە نەگەيەنەت و ئەو خۇشگوزەرانىيەى دەبىھىنەتەكايەو كاتى نەبىت. گەشەى ئابورى و ئەو سامانەى بەرھەمى دەھىنەت



توانا پیدەری گەلی شتن که گرنگن بۆ خوشگوزەرانى نىمە. بۆ نمونە مامۆستا بۆ قوتابخانە، چاودىرپىيە کى تەندروستى کارا، ساخەلمى، چالاکى فەرەنگى، مافى نىشتە جىبوونىكى بە جى و ئارام، ئۆزىكى پىنگاى شىياوى ھاتوچۆ پىاکردن، موچەى خانە نشىنى گونجاو، و بەرھىنان لە تەکنۆلۆژىيە کى ساخەلم لە پووى ژىنگە پىيە وە.

گەشە سەندىكى بى زيان ئەرکىكى پىر بايە خە. گەشە سەندن واتە کار و پارە يە کى زۆرتر لە گىرفانى کارمە نداندا، ھەر وە ھا ھەلى باشتر بۆ دابە شکردنى زياترى داھات. ھەر زىادبوونىک لە گەشە سەندندا واتە دەسەلاتىكى کىرپىنى زياتر بۆ خىزانە کان و ھەلى زياتر بۆ بەخشىنى پارە بە خزمەتگوزارىيە گشتىيە کان.

ئابوورى جىھانى داواکارى نوئ دەھىننىتە کايە وە. لە کاتىکدا کە دابە شبوونى نۆدە وڵە تى کار زياتر بەرە و پىش دەچىت، چالاکى بەرھەمھىنە رانە بۆ دەرە و دەگوزارىتە وە بەم پىيە، چالاکى بازىرگانى نوئ و کار لە فنلە ندە بەرھەم دىت. ھەموو دەستپىشخەرىيە کان، ئەوانەش کە لە کەرتى خزمەتگوزارىيەدان پووبە پووى جۆرىكى پىشپىرکى نوئ دەبنە وە. بۆ رىگرتن لە پىشپىرکىيە کى ناداپە روە رانە، پىويستە بازىرگانى ئازاد بەندوبارى نۆدە وڵە تى لە سەر بىت. ئىمە پىويستمان بە ئايدىا و زانىارى ھەموو تاکىک ھە يە بۆ زامنکردنى گەشەى ئابوورى و کاردا بىنکردن. لە بەرئە وە

بۆ باشترکردنى پىنگە مان لە پىشپىرکى نۆدە وڵە کىدا، پىويستە ئاستى خویندن بەرز بکە يە وە.

سۆسىال دىموکراتە کان دە يانە وىت ھاوولاتىيان و کارمە ندانى فنلە ندى لە ناو خویندە وارترىنە کانى جىھاندا بن. لە بەر ئە وە پىويستە ھەموو کە سىک ھەلى لىکدانى کار و خویندنى ھە بىت. پىويستە چۆنا يە تى و ئاستى بەرزى خویندن زامن بکرىت.

داپە روەرى لە دابە شکردنى داھاتدا پىوهرى سەرکە وتنى سىياسە تى خوشگوزە رانىيە. سۆسىال دىموکراتە کان ئە و سىياسە تە ئابوورى و کۆمە لاپە تىيە قبول ناکەن کە ئامانجە کەى زىادکردنى نايە کسانىيە کانى داھاتە. نمونە يە کى باشى زىادکردنىكى بى پاساوى جىاوازىيە کانى داھات ئە و دەستپىشخە رىانە ن کە پاداشتى زىادە دەدە نە بە پىوہ بەرە کانىيان و لە ھە مان کاتدا کارمە ندە کانىيان دە ترسىن.

ئە وانەى بۆ ماوہ يە کى درىژخايە ن و دووبارە بىکارن، لە ژيانى کار دوور خراوہ نە تە وە يا تە نيا پە يوہ ندىيە کى لاوازيان ھە يە پىيە وە، لاوازترىن پىنگە يان لە ناو گروپە داھات کە مە کاندە ھە يە. لە راستىدا کاتىک کە کارىگە رى داھاتە کە مە کان تە واو کە مە دە کرىتە وە، کاردا بىنکردن پىنگە يە کى چارە نووسسازى ھە يە. باشترىن پىنگە بۆ بەرگرتن لە جىاوازىيە کانى داھات برىتىيە لە سىياسە تىكى داھاتى درىژخايە ن و ھارىکارانە کە لە ھە مان کاتدا باشترىن پىنگە ي

مسؤگه رکردنی گه شه سهندنی داها ته کان و گه شه سهندنی بواری خویندن و نه و سوودانه ن که بۆ خویندکاران ته رخانکاران، هه رچه نده جیاوازییه کانی داها ته له گه لیک ولاندا گه وره ده بیته، له فنله نده جیاوازییه کانی نیوان نه و داها تانه ی ده گاته ده ست کریکاران (net incomes) زیادی نه کردوه. له بری نه مه جیاوازییه کانی داها ته زیادی کردوه به هۆی گه شه سهندنی به هیژ و به ناوه ندبوونی داها ته سهرمایه و ریفۆرمی باجی سهرمایه که له سهره تاکانی نه وه ده کاندای جیبه جیکران. هه رچی په یوه ندی به داها ته سهرمایه وه هه یه، زیادبوونی پێژهی باج و باجدانان له سهر داها ته تا که سیه کان، که له سهره تا ی ۲۰۰۵ وه کاری پیکرا، پێشووینیکی گونجاو بوو بۆ دابه شکردنی داها ته.

ئه مپۆکه و له ئاینده شدا، کۆمپانیا فنله ندیه کان پووبه پووی پێشبرکێیه کی ئابووری به رچا و ده بنه وه. پێشبرکێیه که ته نیا په یوه ندی به کۆمپانیاکانی هه نارده وه نییه، به لکو په یوه ندی به وانه شه وه هه یه که له بازا ری خو جییدا ئیش ده که ن. سهره پای نه مه، خاوه ندریته کۆمپانیا فنله ندیه کان به نیوده ولتییتر بووه. کۆمپانیا فنله ندیه گه وره کانیش سهرمایه و چالاکی به ره مه ینانی خو یان هه نارده ده که ن. ستراتیژی کارای نه وان له سهر بنه ما ی به نیوده وله تییکردن بنیاتنراوه، بۆ نه وه ی وه به ره یئانه کانیا ن به زۆری به ره وه ده ره وه ی فنله نده و بۆ بازا ره نیوده وله تییبه کان بچیت.

پێویسته هه لومه رجه کانی کاری ده ستپێشخه ریه کان باش بکریت و پێویسته له و به ره م و پووبه رانه دا سهرمایه گوزاری بکه ن که نه وان تیایدا توانای کێپرکی زیاتریان هه یه. پێویسته هاوکاری له ناو یه کێتی نه و روپادا با یی نه وه نده گه رم و گو رپ بیته بۆ ئیمه که بتوانیت وه لای ته حه داکانی به جیهای نیبوون بداته وه.

#### ۴- خوشگوزهرانی مافی هه موو تاکیکه

هه رچی په یوه ندی به ده زگا خزمه تگوزارییه کانی خوشگوزهرانییه وه هه یه، فنله نده پووبه پووی ته حه دا ی گه وره گه وره ده بیته وه. پێژیه کی گه وره ی گو رپه ته مه نییه کانی پاش جه نگ خه ریکه خانه نشین ده بن و ژماره یه کی که متری مندا ل به به راورد له گه ل پابردوو له دایکبوون. له کاتیکدا که داوکاری بۆ خه لکیکی زیاتر خوینده وار په ره ده سینیت، کاتی خایاندا و بۆ خویندیش درێژتر ده بیته وه. به به راورد له گه ل پابردوو، خه لکی دره نگتر ده چنه ناو کاری هه میشه یی یان کاتیان.

به به ئامانجکردنی گه شه سهندن، به شداری له کاردا له کرۆکی به رنامه ی خوشگوزهرانی سو سیال دیموکرا ته کاندایه. پێویسته ئیمه به به رده وامی بازا ری کارمان چاودیری بکه ین و به ره و پێشه وه ی بیه ین و وه ها ریکبیه ین که له گه ل پێویستیه لۆکا لی و هه ریمایه تیه کاندایه. پێویسته خه لکی هان بدرین که زو

دەست بە کار کردن بکەن و پێویستە هەل بۆ ئەمە کێرە خسینریت. پێویستە لە شوێنی کارکردندا خەلکی بە شیوەیەکێکی نوێ بپارێت. مامەلەیان لە گەڵدا بکریت بۆ زامکردنی ئەوێکی که کار ناوهرۆکیکی پر و اتا بداتە ژیان و خەلکی ئەو نەدەوی بکریت لە ژیانی کار دا دەمێننەو.

ئێمە پێویستمان بە بەرنامەیکە درێژخایەنی راستەقینە هەیه بۆ بەرزکردنەوێ ئاستی یەكسانی پەرگەزایی و بەره‌و پێشبردن و چاودیریکردنی ژینگەیک گەشەکردنی منداڵان. پێویستە پێژەکانی لە دایکبوون بەرز بکرینەو. پێویستە فنلەندە ولاتیکی مۆدیل بیت بۆ یەكسانی پەرگەزایی و مامەلەیک باش لە گەڵ منداڵاندا. لە هاوسەنگکردنی داواکانی کار و خێزاندا، نەرمونیانییەکی زیاتر پێویستە بەرانبەر خێزان.

مافی هەبوونی خانوو و مسۆگەرکردنی شوێنی نیشته‌جی‌بوون، لە مافە بنه‌رته‌یه‌کانی هەموو هاوولاتییه‌که. پێویستە گواستنه‌وه بۆ خانوو یان شوقه‌یه‌کی نوێ ئاسان بیت بە پێی گۆپان لە بارودۆخ و پێویستی شوێنی نیشته‌جی‌بوونی هەر تاکیک. دەشیت دەستتێوه‌رانی گشتی بە کاربەینریت بۆ هاندانی خەلکی که سەر به‌خۆیانە رینگه‌کان هەلبژێرن بۆ ئەوێ باشترین چاره‌سەری نیشته‌جی‌بوون بدۆزنه‌وه. پره‌نسیپی دادپه‌روه‌ری پێویستی به‌وه‌یه

که ئەو پشتگیریە نیشته‌جی‌بوون که لە لایەن کۆمەڵگه‌وه‌ دابین دەکریت بۆ هەموو جۆره‌کانی نیشته‌جی‌بوون هاووشیوه‌ بیت (هه‌و نیشته‌جی‌بوون) به‌ په‌ر سه‌ندنی خۆشگوزهرانی، تیکرایی ته‌مه‌نی دانیشته‌وایمان زیادی کردوو و خەلکی لە ته‌مه‌نی خانه‌نشینیدا هیشتا گەلێک سالی دەلامدەدرینەو که ژماره‌ی خەلکی سەر ئیش زیاد بکریت. بە فێرودانی سامانه‌ سروشتیه‌کان لە هەردوو پوانگه‌ی دادپه‌روه‌ری و گەشه‌سەندنی ئابوورییه‌وه شیایوی قبولکردن نیه. دەبیت هەموو تاکیک مافی به‌شداریکردنی هەبیت لە ژیانی کاردا.

کارایی ئەو ناوچانه‌ی که به‌ دەست زیانی کۆچه‌وه‌ دەنالین، لە ژێر هه‌ر شه‌دايه. هاوولاتیانی به‌ ته‌مه‌ن له‌ شوێنه‌ خۆجییه‌کان دەمێننەو که هەر له‌ وێوه‌ گەنجان بۆ خۆیندن دوور ده‌که‌ونه‌وه و هەرگیز بۆ وه‌رگرتنی کارێک ناگه‌رینەو. دابینکردنی ته‌ندروستی، خۆیندن و خزمه‌تگوزاری چاودیری له‌ ناوچانه‌ دا کیشه‌یه‌کی گه‌وره‌یه، چونکه ژماره‌ی ئەو خەلکه‌ی کارده‌که‌ن به‌ره‌و که‌مبوونه‌وه دەروات.

دانیشته‌وایان به‌ ته‌مه‌نداچوو پێویستیان به‌ پێژیه‌یه‌کی به‌رچاوی خزمه‌تگوزارییه‌ کۆمه‌لایه‌تی و ته‌ندروستییه‌کان هەیه. بۆ ده‌یه‌یه‌کی تریش، که‌رتی چاودیری ژماره‌یه‌کی خانه‌نشیني به‌رچاوی کارمه‌ندان به‌خۆیه‌وه‌ ده‌بینیت. ئەو ده‌رفه‌تانه‌ی که به‌هۆی ته‌کنۆلۆژیای نوێوه

بۇ خزمەتگوزارىيە كانى خوشگوزەرانى دابىنگراون كروانگەي نوئى دەكەنەو بۇ كارايى و تواناي بەرھەمھېنانى خزمەتگوزارىيە گىشتىيە كان. ھەرچۇنئىك بىت تەھدەي ھەرە گەرە بەنەبەو داواكارىيانى لەلەين ھاوولائىيانەو دەخرىنەپوو. ئەوان يەكسانى و ئازادى ھەلبۇزاردىيان دەوئت.

#### ۱-۵ ئامانچ و ئامرازە كانى سىياسەتى خوشگوزەرانى

خالئ دەستپىكى سىياسەتى خوشگوزەرانى سۆسىيال دىموكرات برىتتىيە لە بەرزكردنەوئى ئاستى دادپەرورەرى كۆمەلەيەتى و ھەرورەھا دەرفەتە تاكەكەسىە كان بۇ كار، گەشە و خۇسەلماندىن. تا ئەو كاتەي كە نادادپەرورەرى ھەيە لە كۆمەلگەدا، پىئويستە سۆسىيال دىموكراتە كان پىكەو كار لەگەل ھەموو خەلكدا بكن بۇ دادپەرورەرى و نەھىشتىنى ئائارامى. سۆسىيال دىموكراسى بزووتنەو ھەيەكى رىفۆرمى كۆمەلەيەتى كراو ھەموو ئەو ھاوولائىيانەي بەشدارن لە بەھاكانماندا.

ئامانچ و ئامرازە كانى ئىمە، ئەوانەي خوارەوئى:

۱- ئامانچى ئىمە دامەززاندى تەواوہ. كار، دەرفەتئىك دەداتە تاكە كان بۇ بەدەستھېنانى بژئوى بۇ خۇيان و خىزانىان. كار، ھەم لە پووى دارايى و ھەم لە پووى ژىرىيەو، بنەماي ئازادى چالاکى تاكەكەس دابىن دەكات. پىئويستە كار دەرفەتگەلئىك بۇ گەشەسەندىن

بىنئىتە كايەو بى ئەوئى كرىكار پەكجئات. لەبەرئەو، پىئويستە پەرەنسىيى كار بگەپئىنئىتەو ناو ژىيانى كار. پىئويستە كەسىكى دامەزىنراو ئاسايشى دارايى و مافى پىشتىوانىيەكى ھەبىت گە دەرفەتى گەرەپانەو بۇ ژىيانى كارى زامن بكات. ئامادەيى و ئەركى كاركردن بنەماكانى خوشگوزەرانى و گەشەسەندى ئابوورىين. بزووتنەوئى يەكئىتى كرىكارى فنلەندى لە واتاي گۆرپانى بەردەوام تىگەيشتووہ و لە تەھەداكانى ئايندە ناترسىت. لەناو شتەكانى تردا، بزووتنەوئى موچەخۇران يا كارمەندان پازى بووہ لەسەر ئەو گۆرپانكارىيانەي پىئويست بوون لە سىستەمى خانەنشىنى، سوودەكانى بىكارى، (بىمەي تەندروستى نىشتمانى)ماندا. لەبەرانبەردا، لە كاتى گۆرپانكارى لە بەرھەمھېنان و كەمكردنەوئى كار دا، پىئويستە دەستپىشخەرىيە كان بەرپرسىيارىتى كۆمەلەيەتتىيان قبول بكن. ھاوكارى لە نىوان ھەموو بگەرەكاندا پىئويستە. وىپراي كار، كاتىكى پشووئى بەرچاومان پىئويستە لەگەل خىزان، ھاوپىيان و ھىوايەتەكانمان بۇ تاقىكردنەوئى ھەستىكى خوشگوزەرانى تاكەكەسى. بارى كار چ زۆر قورس بىت يان زۆر سووك ئەوا لە خوشگوزەرانىيمان دەدات و دواچار دەبىتە ھۆي ناكارايى ئابوورى.

۲- ھەموو شتئىك لەسەر بنەماي متمانە پۆنراوہ. متمانەي خەلكى بە ھاوولائىيانىان، پىكخراوہكانىيان، دەستپىشخەرىيەكانىيان و چالاکى كەرتى گىشتى، سەرمايەي كۆمەلەيەتى ھاوبەش

پىكىدە ھىننىت كە زۆر پىۋىستە بۇ بەرھەمھىدنى خوشگوزەرنى و گەشەى ئابوورى. پىكخراوۋە ناھكومىيەكان، كەلتوور و چالاكىيە ھاوبەشەكان پەيمان لە نىوان تاكەكاندا دەھىننە كايەوۋە. نايەكسانى و نادادپەرورەرى مملانى كۆمەلايەتتەكان زىاد دەكەن و پەنگە كۆتايى بە بەھاي كۆمەلايەتى بەھىنن. بەلاى سۆسىال ديموكراتەكانەوۋە، كۆمەلدۆستى و ھارىكارى ئامرازەكانى گەشەسەندىن. پىكخراوۋە ناھكومىيەكان و چالاكىيە خۆبەخشەكان گىرگىن بۇ ھىننەكايەى كەشى ھارىكارى و يەكخستنى خەلكى لە كۆمەلگەدا.

۳- زانين و داھىنەرىتى ئامرازەكانى گەشەسەندىن. فنلەندە بە ئاستە نزمەكانى موچە و ھەلومەرچە ئامرازەكانى كار پىشپرېكى ناكات، بەلكو بە پىشەسازى، شارەزايى، زانين و داھىنەرىتى پىشپرېكى دەكات. پىۋىستە ئىمە لە تۆزىنەوۋە و خويىندىدا سەرمايەگوزارى بكەين. پىۋىستە ھەموو تاكىك ھاوبەش بىت لە چۆنايەتى بالاي خويىندىن. فېرېوونى درىژخايەن پىۋىستىيەكى ئايندەمانە. پىۋىستە تەكنۆلۇژىاي نوئى ھەم خزمەتى مرقەكان و ھەم خزمەتى ژىنگە بكات. ناپىت گەشەسەندىن بە ھىچ باجىك خەباتى بۇ بكرىت. گەشەسەندىن تەنيا ئەو كاتە پەرە بە خوشگوزەرانىيمان دەدات كە زىانى كۆمەلايەتى و ئىكۆلۇژى

نەگەيەنىت. ئەو تەكنۆلۇژىا نوئىيەى ھاوناھەنگى لەگەل سىرۇشتدا بە شىۋەيەكى خۆيى ھەلگىرى گەشەى ئابوورى و خوشگوزەرنىن خوشگوزەرنىن پىۋىستە ۴- پىۋىستمان بە دەستپىشخەرى بە كىردەوۋە ھەيە. پىۋىستە فنلەندە پابەند بىت بە سىياسەتتىكى پىشەسازى درىژخايەن. پىۋىستە ھەلومەرچەكانى ئىشكرىن و ژىنگەى دەستپىشخەرىيەكان زامىن بكرىن بۇ سەرکەوتن لە پىشپرېكى جىھانى و بەرھىننەكاندا. لە ئايندەدا، فنلەندە پىۋىستى بە قۆنتەراتچى و دەستپىشخەرى گەشەپىدانى زۆرتى دەبىت لەسەرتاسەرى ولاتدا.

بۇ ئەوۋەى گەشە بكەن، دەستپىشخەرىيەكان پىۋىستىيان بە داواكارى بەھىز ھەيە بۇ بەرھەمەكانىيان، خزمەتگوزارىيەكانىيان، رېسا كاراكانى نواندىن، ھىزىكى كارى زىاد-خويىندەوار، ژىرخانىكى باش، ھەرۋەھا ھاوكارىيەكى كارىگەر لەگەل دەسەلاتە لۇكالىيەكان، زانكۆكان و تۆزىنەوۋەى نوئى و چالاكى گەشەپىدان. پىۋىستە ئەو ھەلومەرچانە پەرەيان پىبدرىت كە ھانى دەستپىشخەرىيەكان دەدەن بۇ دەست و پەنجە نەرمكرىن لەگەل ئەو مەترسىيانەى لەبەردەم سەرکەوتىندان. فنلەندە پىۋىستى بە توئىژىكى ھەمەپەنگى قۆنتەراتچى و خاۋەن سەرمايەكان ھەيە، بەو كۆمپانىيانىانەشەوۋە كە لە پىزبەندى بۆرسە، كۆمپانىيا خىزانىيەكان، ھەرۋەزىيەكان و كۆمپانىيا دەولەتتەيەكانىدان. لە بەرانبەر ئەوۋەدا كە بونىادىكى كۆمەلايەتى كاران، پىۋىستە دەستپىشخەرىيەكان لىپرسراوئىتى

كۆمەلەيە تى خۇشيان بزانن. گەشەسەندىن ۋە ھەسەتتىكى ئاسايش پەيۋەستىن بە يەكتەرە ۋە. خەلكى ئامادەي پىششىقلىرىدىن ۋە تاقىرىدە ۋە شتى نوپىن ۋە بۇ ئۇوان ئاسانتەرە كە خۇيان لەگەل گۆرپانە كاندا بگونچىنن. ھەرۋە ھا ئىمە پىۋىستمان بە دەستپىشخەرىيە كۆمەلەيە تىيە كانە بۇ پىشتىگىرى ئۇ ۋە خەلكانەي بە زەحمەت دەتوانن ئىش بدۆزىنە ۋە.

۵- كەرتىكى گىشتى كاريگەر پىشەمەرجىكى خۇشگوزەرانىيە. سەرمایەگوزارىيە گىشتىيە كان لە ژىرخان، زانكۆكان، كەلتور، تەكنۆلۇژىيە ژىنگەيى ۋە سىياسەتى خىزانىدا پالپىشتى چالاکى بازىگانى تاييەتن ۋە گىيانىكى كىپىركى لە بازارى جىھانىدا دروست دەكەن. بۇ مەسۇگەر كىردى دەستگەيشتنى ھەرىمى بە خەمەتگوزارىيە كانى خۇشگوزەرانى، پىۋىستمان بە كىيانى ھەرىمى بە ھىزىتر، شارەۋانى گەۋرەتر ۋە ھاۋكارى نىۋان-شارەۋانى ھەيە. خەمەتگوزارىيە خۇشگوزەرانىيە كان تەنيا بە بناغەيەكى دانىشتوۋانى گونجاۋ دەكرى بەرقەرار ۋە باش بىرىن. سىياسەتتىكى پىشەسازى كاريگەر پىۋىستى بە پىشتىگىرى ناۋەندە بە ھىزەكانى گەشەسەندىن ھەيە.

۶- ئامانچى ئىمە خۇشگوزەرانىيەكى گىشتىگەر. پىۋىستە تواناى كاريگەرى دانىشتوۋان ۋە دەرەفەت بۇ بە پىۋەبىردىنى ژيان لە

پىگەي چاۋدىرى تەندروستى خۇپارىزانە (وقائى) ۋە باشى بىرىن ھەر لە مندالىيە ۋە تاۋەكو پىرى.

بناغەي خۇشگوزەرانى تاكەكەس، ھەستىكىن بە ئاسايش، مەتئانە بە خەلكى ترو خۇ نىرخاندىن لە تەمەنە زوۋەكانى مندالىدا پەيدا دەبن. پىۋىستە ئاستى خۇشگوزەرانى مندالان ۋە خىزانەكان بەرز بىرىتە ۋە. دايكان ۋە باۋكان بە پىرسىن لە پەروەردە كىردى مندالەكانىيان ۋە پىۋىستە كۆمەلگە لەم ئەركەدا پىشتىگىرىيان بىكات. دەستپوۋەردانىكى پىش ۋەخت لە كىشەكاندا زامانى ئۇ ۋە دەكات كە نەۋەكانى ئايندە بتوانن شان بدەنەبەر لىپىرسراۋىتتىيان لە كۆمەلگەدا.

۷- كۆمەلگەيەكى زىاتر ۋە زىاتر بە نىۋەۋەلەتى بوۋ ۋە كراۋە نىشانەي بە ھىزى ئۇ ۋە كۆمەلگەيەيە ۋە وزەيەكى كىپىركىكارانە بۇ ئابۋورى دەھىننىتە كايە ۋە. بۇ فىنلەندە، يەكىتى ئۇروپا ئامرازىكى پەرىپىدانى ئابۋورىيەكى نىۋەۋەلەتى كراۋەيە. ھاۋكارى ئابۋورى بە تەنيا، نىشانەي كۆمەلگەيەكى كراۋە نىە. پىۋىستە زانكۆكان ۋە دامەزراۋەكانى تۆزىنە ۋە بەردەۋام بن بۇئەۋەي زىاتر بە نىۋەۋەلەتى بىن. پىۋىستە كەلتور لە بەردەم گەشەسەندىن نىۋەۋەلەتىيەكاندا كراۋە بىت، لەگەل ئۇ ۋە شىدا پەسانەيەتى خۇي بەپىلتىتە ۋە. كۆچبەرانىش بۇ فىنلەندە پىۋىستىن، پىۋىستە فىنلەندىيەكانىش سەردانى ۋەلاتانى تر بىكەن بۇ فىرپوون لىيانە ۋە لە ۋى ئىش بىكەن.



## ۱-۲ کارمەندە بەھرەمەندەكان بناغەى ئابوورى خۇگر

### پېكدهيىن

سەربارى ستانداردىكى بەرزى ژيان ، دەشىت كۆمەلگەى خۇشگوزەرانى دابەشكردىكى يەكسانى داھات، خزكەتگوزارىيە گىشتىيە باشەكان و ئاستىكى بالاي دامەزندان بگىتەخۇى. بۇ خۇشگوزەرانى ھاوولاتىيان و كىپركىكارى ولات، گرنگە كە سىياسەتەكانى خويىندن و كاردابىنكردن بۇ جىگىركردنى ئاستى بەرزى شارەزايىەكانى ھىزى كار و بۇ ھىنانەكايەى پىشمەرجهكانى يەكخستن لەگەل بازاپى كاردابەكاربھىنرىن. لە راستىدا، ئابوورىيەكانى فنلەندە و ولاتە سەكەندەنافىيەكانى تر لە پرووى تەكنۇلۇزىيەو پىشكەوتوو، داھىنەر و كىپركىكارن.

ئەو سىياسەتەى ئاستى متمانە و سەقامگىرى بەرز دەكاتەو ھە باشترىن رېگەى گەشەسەندى ئابوورىيە. رېككەوتنە بە كۆمەلەكان متمانە زىاد دەكەن و سەقامگىرى دەبەخشن. پىويستە ئىمە ئاگامان لە كىپركىكارى كارى فنلەندى بىت. پىويستە بناغەى شارەزايىەكان بەھىز بكرىت، پىويستە ژىرخانى ئابوورى گەشەى پىيدىرىت و ژىنگەى كاركردى دەستپىشخەرىيەكان باش بكرىت.

باشبوونىكى درىژخايەنى دامەزندان، پىويستى بە دەستپوھردان ھەيە لە پىداوىستى و داواكارى ھىزى كاردابا. ئەگەر كارىگەرى بخرىتەسەر شارەزايىەكان و جموجۆلى ھىزى كار، كار بكرىتە

شىتىكى سەرنجراكىش، ئەوا دەكرىت ئاستى پىداوىستىيەكان زىاد بكرىت. بۇ بەرقەراركردنى ئاستىكى گونجاوى دامەزندان و ئاھىيەنى داھات، پىويستە سىياسەتى كۆمەلەيەتى و دامەزندان ھانى خەلگى بدات بۇ كار كردن.

بۇ زىادكردنى ئاستى چالاككردن، پىويستە ئىمە پىداوىستى و سەرچاۋەكانى سىياسەتى كار زىاد بگەين و ئەو توانايانە باش بگەين كە ماۋەيەكى درىژە بىكار ماۋنەتەو. لە ھەمان كاتدا، پىويستە دەرەتەكانى كرىكارە بە تەمەنداچووھەكان باش بكرىن بۇ ئەوھى كاتىكى زۆرتەر بەردەوام بن لە كاركردن .

كەرتى گىشتى رۇلىكى گرنگ دەبىنىت لە گەشەپىدانى ژىرخاندا. ۋەبەرھىنان لە خزمەتگوزارىيەكانى خۇشگوزەرانى، تۆرەكانى گراستەنەو و تىلىكۆمىونىكاسىيۇندا تواناي بەرھەمھىنان باش دەكەن. ۋەبەرھىنان لە ژىرخاندا بۇ ماۋەى چەند دەيەيەكى ئايندە سوودگەلىك لەگەل خۇيدا دەھىنىت بۇ ئابوورى نەتەوھىي.

## ۲-۲ فنلەندە بەرھەو گەشەسەندن

دەبىت فنلەندە خۇى پابەند بگات بە سىياسەتىكى پىشەسازى درىژخايەن. پىشېركىكى ئابوورى جىھانى لەسەر سەرمايەگوزارىيەكان پىويستى بەوھەيە كە ھەلومەرجهكانى كاركردن و ژىنگەكانى دەستپىشخەرىيەكان چاۋدىرى بكرىن.

لەم سالانەى دواییدا، فنلەندە شکستی هێناوە لە ڕاکیشانی ئاستیکی پێویستی سەرمايه‌گوزاری دەرەکی بۆ بەرزکردنەوەی ئاستی دامەزراندن. ئەمەش بەشێکی بە هۆی ئەو راستیە وەبە گە بازارپی فنلەندی بازارپیکى سنووردارە و فنلەندە کە وتوووە تە پێگە یەکی دوورە دەست لە بازارە روو لەگەشەکان.

دەبێت لە ئایندەدا زامنى ئەو بکریت کە توانای بەرھەمھێنەریتی کار لە فنلەندە بە ئاراستیەکی پۆزەتیفدا گەشە دەکات. پێویستە باجی سەر کۆمپانیاکان بە شیۆه یەکی کێبڕکێکارانە بمیئیتەو بە بۆ قەرەبووکردنەو ی ئەو تیچوونانەى لە فاکتەری وەکو دووری لە بازارەکانەو دەکەوێتەو.

گەشەسەندنى ئابووری، وەبەرھێنان، بەرقەرارکردن و پیشخستننى سیستەمی خۆشگوزەرانى ھەموویان پەيوەستن بە یەکتەرەو. لە فنلەندە، ئاستەکانى وەبەرھێنان وەکو پێویست بەرز نین. ستراتژی کارپیکراوی ژمارە یەکی زۆری کۆمپانیا خۆجێیەکان لەسەر بنەمای بە نیۆدەولەتیکردن پۆنراوە و لە بەرئەو وەبەرھێنانەکانیان بە زۆری ئاراستەى دەرەو ی فنلەندە کراوە، واتە بازارە نیۆدەولەتیەکان.

بۆ ئەو ی گەشەسەندنى ئابووری بێتەھۆی ئاستیکی دامەزراندنى باشتر، پێویستە توانای کرینى خێزانەکان و ئاستى سەرمايه‌گوزارییە خۆجێیەکان زیاد بکرین و سەرمايه‌گوزاری بیانی

بۆ ولات کیش بکریت. زیادکردنى پلان بۆ دانراو لە خزمەتگوزارییەکانى خۆشگوزەرانى گشتى و وەبەرھێنان لە ژێرخاندا دەرەتەکانى وەبەرھێنان زیاد دەکات. ھەرەھا ئیمە پێوستمان بە سەرمايه‌گوزارییە بیانییەکان ھە یە بۆ بەرقەرارکردن و بەرھەمھێنەردنى بازارپی خۆجێیمان لە سەر بناغە یەکی دروست.

سەرھەرای سیاسەتیکى پیشەسازى دۆستانە بۆ کۆمپانیاکان، پێویستە فنلەندە بە ئەقلیەتیکى کراوەو بەروانی تە نامرازەکانى ڕاکیشانی سەرمايه‌گوزاری بیانی بۆ ولات. دەتوانى دلرڤینى ولاتى فنلەندەش وەکو ئامانجیکى سەرمايه‌گوزاری پەرەى پێبدریت لە پێگە ی پڕۆسەى خستە بازارپ و زانیاریەو. پێویستە حکومەت پەرە بە ھەولەکانى بدات بۆ ڕاکیشانی بەرژەو ەندى سەرمايه‌گوزارانى بیانی بۆ ولات.

لە روانگەى گەشەسەندنەو، کەرتە نوێکان و کۆمپانیا نوێکان، پێگە یەکی سەرەکییان ھە یە. پیکراوەکانى پشتگیری گشتى پێویستن بۆ پشتگیریکردنى نوێکارى و کۆمپانیاکان لە بواری گەشەسەندندا. پێویستە ئەمانە سەرچاوە ی دارایی و پراویژکاریان بۆ دابین بکریت بۆ مسۆگەرکردنى گەشەسەندنى کۆمپانیا نوێکان کە دامەزراندن و نوێکارى دەھیننە کایەو.

پێویستە باج و بەندوبار ھانى کۆمپانیاکان بدات لە فنلەندە جیگیر ببن و چالاکییان فراوان بکەن. پێویستە فنلەندە بە شیۆه یەکی

بویرانە بەردەوام بێت لە وەبەرھێنان لە بواری خۆبەستن و تۆزینە وەدا. گەشەسەندنی ژینگەکانی ئیشکردن پێویستی بەو پەڕە بە پێداویستی تاییبەتیەکانی ناوچە (ھێلسینکی)ی پایتەخت و ناوەندە ھەریمیەکان و ناوەندەکانی تری پەیوەست بە بواری گەشەسەندن لە بەرچاوی بگێرین، بازاڕی نیشتەجێکردن لە ڕینگە دابینکردنی زەوی بۆ بنیاتنانە وە باش بکریت و سیستەمەکانی گواستەو و گواستەو وە گشتی گەشەیان پێبدری.

بزووتنەو وە موچە خۆران، پیکەو و لەگەڵ خاوەن کاران، بواریکی گرنگ کۆنترۆڵ دەکەن لە سەرمايە و بەرھێنان لە ڕینگە سندوقەکانی خانەنشینی کارکردنەو. پێویستە ئەو سندوقانە کە وا دانراو و موچە خانەنشینی ئایندە بدن، بە ئاگایەو و بەرھێنانیان تیدا بکریت. لە بەرژەو وەندی موچە خۆراندا بە ھەنوکی سندوقەکانی خانەنشینی کارکردن لە فنلەندە، زیاتر لە ھەرکاتیکی تر سەرمايەگوزارییان تیدا دەکریت. ئەمە ئاستیکی بالایی دامەزراندن، بنەمايەکی باش بۆ گەشەو ئابووری نیشتمانی دابین دەکات و سەرەنجام موچەکانی خانەنشینی مسۆگەر دەکات.

## دەرەنجامەکان

۱- ئیمە پابەندین بە سیاسەتیکی سەرمايەگوزاری درێژخایەنی دۆستانە بۆ دەستپێشخەرییەکان. پێویستە سیستەمی باج و بەندوباردانان، ژینگەییەکی سەقامگیر و چاوەڕوانکراو بۆ دەستپێشخەرییەکان دابین بکات. پێویستە ئەم سیستەمە پشتگیری ئامادەیی و بەرھێنان و گەشەپێدان بکات لە فنلەندە. لە ئایندەدا پێویستە لە سەر دەستپێشخەرییەکان کە ئاستیکی زیادبووی لێپرسراویتی لە کێشە کۆمەلایەتی، ئەخلاق و ژینگەییەکاندا پیشان بدەن.

۲- پێویستە فنلەندە رۆلێکی چالاکتر بگێرێت لە پراکتیشانی ئەو سەرمايەگوزارییە بیانییە نوێیانە کە دەرفەتی کار دەرەخسین. دەبێت ھەولەکانی حکومەت بۆ ئەم ئامانجە تەواو پەرەیان پێبدری. ۳- پێویستە سەرچاوەکانی سیاسەتی کار بە شیوہییەکی بەرچاوی زیاد بکرین. دەبێت رێوشوێنەکانی چالاککردن لە سەر بنەمای تێگەشتن لە پێویستیە واقعییەکانی کاری دەستپێشخەرییەکان و باشبوونیکی بەرچاوی ئاستی شارەزایی کارمەندان، بە ھاوکاری لەگەڵ خاوەن کارەکان، پیادەبکرین.

۴- پێویستە ئەو رێوشوێنانە بۆ چاودێری ژینگەیی کۆمەڵگەکانی خۆجێیان درێژەیان پێبدری. بۆ باشکردنی توانای

بەرھەمھېئان، پېۋېستمان بە پېشېرېكى زىئەت ھەيكە، كە بەھۇى  
و بەرھەمھېئان بىئانئىيە ۋە ھاندەدرېت.

۵- بۇ پىشتىگىرىكىردنى دەستپېشخەرىيە نوپكان و كەرتە نوپكانى  
گەشەسەندىن، پارەيەكى دانراۋى كەرتى گىشتى پېۋېستە بۇ كۆمەك  
بەخشىن، تۆزىنە ۋە گەشەپېدان. ھەولئى تايبەت پېۋېستىن بۇ  
پىشتىگىرىكىردنى چوونە ناو بازارى ئەو دەستپېشخەرىيە نوپكانە. لە  
بەرانبەر پىشتىگىرى گىشتىدا، كۆمەلگە مافى ئەوھى ھەيە كە داۋاى  
سىياسەتتىكى خاۋەن كارى بەرپىرسانە و دابىنكىردنى كار بكات.

۶- پېۋېستە ئىمە زامنى خاۋەندارپىتتەكى فنلەندى ھەمەجۆر  
بەكەين. پېۋېستە سەرمایەى خانەنشىنى كاركردن بە شىۋەيەكى  
بەرچاۋ لە بەرھەمھېئاندا سەرمایەگوزارى بكرېت. دەبېت  
سندوقەكانى خانەنشىنى كاركردن ۋەكو خاۋەن سەرمایەى بەرپىرس  
پەفتار بەكەن و جەخت بەكەنە ۋە لەوھى كە دەستپېشخەرىيەكان  
پەپرەۋى سىياسەتتىكى خاۋەن كارى بەرپىرسانە دەكەن.

۷- بۇ ئەوھى سەركەوتوو بېت، فنلەندە پېۋېستى بە  
گەشەپېدانىكى بەھىزى ناۋچەى پايئەخت، تۆپى ناۋەندە  
ھەرىمەتتەكان و ناۋەندەكانى شارەزايى ھەيە لە سەرتاسەرى  
ۋالاتدا. گەشەپېدانى ناۋچەى پايئەخت و ناۋچەى ئابوورى  
دەۋرۋەرى ۋەكو ناۋچەيەكى ئابوورى كېپرېكىكارى نپودەۋلەتى زۆر  
گرنگە بۇ گەشەسەندى تەۋاۋى ئابوورى نەتەۋەيى.

### ۳- ژيانىكى شايستەى كار

كار خۆشگوزەرانى ھەم بۇ تاكەكان و ھەم بۇ كۆمەلگە پەرمەم  
دەھىئىت. كارى شايستە، ژيانىكى دەۋلەمەندتر و ئارامتر بۇ كرېكار  
دايىن دەكات. كار يەكگرتن و كارلىكى كۆمەلەيەتى دروست دەكات.  
ئەمپرو و لە ئايندەشدا چالاكى كۆمەلەيەتى لەلەين دابەشبوونىكى  
بەرچاۋى كار و كارى بەرھەمھېئەنر پالپىشتى دەكرېت.

تواناى كېپرېكىكارى كۆمپانئا فنلەندىيەكان لەسەر بنەماى  
گەشەسەندى درېژخايەنئان، چۆنايەتئان، تواناى بەرھەمھېئان  
پايەداريان، ھەبوونى ئاستىكى بەرزى شارەزايى و ھەلومەرجى  
كۆمەلەيەتى كاركردنئان جىگىرە. كاتىك كە دەستپېشخەرىيەكان  
پەپرەۋى لە پېسكانى ژيانى كاركردن دەكەن، ئەو سىياسەتتىكى  
خاۋەنكارى بەرپىرسانە دەخەنەپوو و كۆمەلدۆستىيەكى راستەقىنە  
بىئات دەنئىن، لە بەرانبەرىشدا موچەخۆران نەرمونىانى پىشان  
دەدەن و خۆيان بەكاركردەنە ۋە پابەند دەكەن لە پېئناۋ سەركەوتنى  
كۆمپانئاكەدا.

گۆرپانكارىيەكانى ژيانى كار كەوتوونەتە ژىر كارىگەرى گۆرپانكارىيە  
جىھانئىيەكانى ژيانى ئابوورى و بازىگانى. دەشېت دەرنەجامە  
نېگەتېقەكان بەھۇى رېنوۋىنى گىشتى و سىياسەتى بازارى كارۋە  
كارىان تېبكرېت. دەشېت كېپرېكىكى ناتەندروست، ئابوورى بى  
پەۋنەق، رازى نەبوون بە ھەلومەرجەكانى دامەزراندن و بەكارھېئان

نامرۆییانهی کار له ڕینگه‌ی بریاری هاوبه‌شه‌وه ڕینگه‌یان لێگیریت،  
ئهمه‌ش پشتگیرییه له گه‌شه‌سەندنکی خۆگر و کێپرکیکاری له ژیا‌نی  
کاری فنله‌ندییدا.

له ئاینده‌دا ده‌بیت ده‌ستپێشخه‌ری و پێخراوه فنله‌ندییه‌کان  
له‌سه‌ر کار پێشبرکی بکه‌ن. بۆ زامنکردنی گه‌شه‌سەندنێ ئابووری،  
پێویسته ئه‌و خه‌ڵکانه‌ی به‌شیکن له هیزی کار به‌لام کار ناکه‌ن،  
له‌گه‌ڵ ژیا‌نی کاردا یه‌کبخه‌ینه‌وه. پێویسته چۆنایه‌تی ژیا‌نی کار به  
جوړیک بیت که خه‌لکی بتوانن زیاتر له‌و دۆخه‌ی ئیستا تیا‌یدان ئیش  
بکه‌ن. ئه‌و کۆمپانیا مرۆییانه‌ی که له گه‌شه‌سەندنێ درێژخایه‌ندا  
سه‌رمایه‌گوزاری ده‌که‌ن، خاوه‌ن کارانی سه‌رنجراکێشن.

خۆشگوزهرانی هه‌نوکه‌یی له فنله‌نده، له ڕینگه‌ی خۆیندن و  
ژیا‌نکی کارکردنی چۆنایه‌تی به‌رز هینرایه‌ کایه‌وه. ئه‌مانه ئه‌و  
فاکته‌رانه‌ن که ده‌بیت ئاینده‌مانی له‌سه‌ر بنیات بنیین. ده‌بیت ته‌نیا  
به‌هۆی چاره‌سه‌ری پێشبرکیکارانه‌وه دووربینیه‌کانمان قوولتر  
بکه‌ینه‌وه.

سه‌راتیژی بنیاتنراو له‌سه‌ر شاره‌زایی و نوێکاری، له‌لایه‌ن ولاته  
پێشبرکیکاره‌کانمانه‌وه په‌سندکراون. ولاتانی زیاتر و زیاتر له  
به‌کاره‌یتانی به‌هره‌مه‌ندانه‌ی سه‌رچاوه مرۆییه‌کاندا پێشبرکی  
ده‌که‌ن. به‌ پێی ئه‌و تۆژینه‌وانه‌ی له‌کێپرکیکارییه‌ نیوده‌وله‌تیه‌کان  
ئاماده‌کراون، فنله‌نده پێگه‌یه‌کی باشی هه‌یه. هه‌لومه‌رجه‌کانی

باشکردنی ئاستی شاره‌زاییه‌کان له فنله‌نده بۆ نوێکاری و به‌کۆمه‌ڵ  
کارکردن له ئاستیکی باشدان. نابیت هارمۆنیزه‌کردنی ئابووری  
جیهانی یان گه‌شه‌پێدانی بازاری یه‌کگرتووی ئه‌وروپی بیتگه  
به‌رهبه‌ست له‌به‌رده‌م گه‌لاله‌کردنی خزمه‌تگوزاریه‌ گشتیه‌ی باشه‌کان.  
ده‌بیت سه‌رچاوه داراییه‌ گونجاوه‌کان بۆ که‌رتی گشتی و پێشبرکی  
باجی نیوده‌وله‌تی زامن بکری‌ن و نابیت ڕینگه‌ به‌ سوککردنی باج  
بریت بۆ خسته‌مه‌ترسی سندوقه‌کانی کۆمه‌ک.

ده‌بیت متمانه‌ی پێویست له ژیا‌نی کارکردن و پابه‌ندی پێویست  
بۆ کار هه‌بیت له پیناوه‌ به‌رزکردنه‌وه‌ی توانای به‌ره‌مه‌پێنان.  
چۆنایه‌تی باشی ژیا‌نی کار و ئاسایش بۆ موچه‌خۆر به‌هۆی  
چاوخشانده‌وه به‌ یاسای دامه‌زراندن و ئه‌و ڕیکه‌وتنه‌نامه  
ده‌سته‌جه‌معیانه‌ی که ده‌سه‌لاتی گشتیان هه‌یه مسۆگه‌ر کراون.  
پایه‌ بنچینه‌یه‌کانی مۆدی‌لی بازاری کاری فنله‌ندی پیکدین له  
ئاستیکی به‌رز ڕیکه‌ستن، سه‌ودای کارا و سیسته‌می ڕیکه‌وتنه‌نامه  
و هاوکاری. ده‌بیت له‌گه‌ڵ زیادبوونی جموجۆلی کار و به  
نیوده‌وله‌تیبوونی ژیا‌نی کار، ئه‌و پایانه‌ زیاتر به‌هیز بکری‌ن.

بۆ به‌رگرتن له پێشبرکییه‌کی ناته‌ندروست و بیه‌ریکردنی  
کۆمه‌لایه‌تی، په‌چاوکردنی لایه‌نی که‌می مه‌رجه‌کانی دامه‌زراندن  
له‌سه‌ر بنه‌مای ڕیکه‌وتنه‌نامه‌کان و یاسای په‌سندکراو له‌و شوێنه‌دا  
که کاره‌که له ئارادایه‌ پێویسته. پێویسته سه‌ندیکا کریکارییه‌کان و

دەسلەلاتە ئەمىيە پىشەيەكانى ولات رېنگەيان پېنسىيە كە سەرپەرشتى ھەلومەرجهكانى دامەزراندنى كارى بيانى بگەن لەو شويىندا كە كارەكە دەكرىت.

لە شەپ كەردن لە دژى ئابوورى بى پەونەق، پىويستە بەكاربەرەكان كۆك بن لەگەل ياسا و بەندوبارە عادىلانەكانى بازارى كار. بۆ گشتگىر كەردنى بەرپرسىيارىتى بەكاربەر، رېوشويىنى كاريگەریش بۆ كۆنترۆلى كەردارى پىويستەن. ئامانچىكى ترى شەپ كەردن لەگەل ئابوورى بى پەونەق برىتيە لە مافى سەندىكا كرىكارىيەكان بۆ پىادە كەردنى بەدواداچوونى ياساى.

پىويستە كۆمپانىياكان جەخت بگەنەو لەوەى كە مافە بنچىنەيەكانى ژيانى كار و لىپرسراويتى كۆمەلايەتى ھەم لە مائەوە و ھەم لە دەرەو پىادە دەكەن. گرنگە كە پەيماننامەكانى رېكخراوى كارى نۆدەولەتى چاودىرى بكرىن و لە ھەموو شويىنىكى جىھاندا بسەپىنرىن.

لە چالاكىيە نۆدەولەتییەكانىاندا، پىويستە كۆمپانىيا فنلەندىيەكان وەكو ھاوولاتىيانى يەكگرتوى ھاوبەش پەفتار بگەن. بەشىكى سروشتى لىپرسراويتى كۆمەلايەتى كۆمپانىيايەكى نۆدەولەتى برىتيە لە دانپىدانانى مافەكانى رېكخراوى كارمەندان لە ھەموو ئاستەكاندا و بنىاتنانى پەيماننامەى دانوستانى كارا.

بەشىكى گرنگى بەندوبارى ژيانى كار لە ئاستىكى بەئەوئەيەو ھەوئە ئاستىكى ئەوروپى. جموجۆلى پەرسەندوونى كار و بەنۆدەولەتییكەردن پىويستى بە بەشدارىيەكى چالاك ھەيە لە گەشەپىدانى سىياسەتى كۆمەلايەتى يەككىتى ئەوروپا. لەگەل بەرەوپىشچوونى بەردەوامى بازارى يەكگرتوى ئەوروپى، پارىزگارى نۆدەولەتى مافەكانى كارمەند و بە ھەمان شۆھ رېككەوتننامەى بازارى كار و ياسا لە ئاستى ئەوروپادا پىويستە.

دەشىت جموجۆلى زيادبووى كار كارىكاتەسەر پەيوەندى نىوان ئاسايشى كۆمەلايەتى فنلەندى لەسەر بنەماى مافى نىشتە جىبوون و ياساى ئاسايشى كۆمەلايەتى يەككىتى ئەوروپى. پىويستە ياسادانان بەرەو پىش بەرىت بۆ مسۆگەر كەردنى كاراى ئاسايشى كۆمەلايەتى و بەرگرتن لە دواىن نادادپەرەوى و خراب بەكاربەردن.

### ۱-۲ خوشگوزەرانى موچە خۆر لە ژيانى گۆراوى كاردا

ئەزمونى موچە خۆر لە گەشەسەندنى ئەم دوايىەى ژيانى كاردا دووفاقيە. لە ماوەى دە سالى پابردودا، ژيانى كارى فنلەندى پەيوەست بە يەكسانى پەگەزى، دەرەت بۆ گەشەسەندنى خويىندن، كەلتوورى بەپۆئەبەردن و پىداويستى زانىارى بە ئاراستەيەكى پۆزەتقىدا گەشەى كەدووە.

سەربارى گەشەسەندە ئىجابىيەكان، گەلىك لە گەرھەندان فشارى نائارامى كار و دامەزراندنيان ھاتووتەسەر، بەھۆى پھۆكەى ماندووكەرى كار و ھەرەشەى داھيزران. تا رادەيەك، چيتر خەلگى كار بە شتيكى مانادار نابينن. گەلىك لە كارمەندان خوازيارن ستافى زياتر ھەبيت لە شوپنگەى كارکردنياندا. لە ھەمان كاتدا، ئەوانيتر بە بيكارى دريژخايەن يان نادلنيايى لە بەردەوامى كاردا تيدەپەرن. ژيانى كار وەكو دۆخىكى پارچەبوو وايە، ھەلومەرجى كارو كاتى كارکردن لە كەرتە جياجياكاندا جياوازە. كارمەندان ھەست دەكەن ئەوان چيتر ھەمان ئاستى زانبارى وەرناگرن لەبارەى گۆرپانەكانى شوپنى كار. زانبارى ناتەواو و لەكاتى خۇيدا فەراھەم ناييەت.

جولەى گۆرپان لە ژيانى كاردا خيراىە و پيوستى بەويە كە كارمەندان بە بەردەوامى ئامادەبن بۆ فيربوون و ھەرسکردنى شتە نوپكان. لەبەرئەو، دەبيت ھاوكارى و گەشەپيدانى ھەولەكان لە شوپنگەى كاردا دريژخايەن و بەردەوام بن و ھەموو ئاست ولايەنەكان بگرنەو. دەستپووردانە ناوبەناوہكان بەس نين بۆ مامەلەكەردن لەگەل لاوازييە بنەرەتییەكانى بەرھەمپناندا.

پيوستە كارمەندان دەرڤەتى زالبوون بەسەر ئەو كيشانەيان ھەبيت كە لە قوناغى خۆئامادەكردندا كاريان تيدەكەن. بۆ نمونە، ئاستيكي بەرزى شارەزايى و بەھرەكان وەكو ئاراميبەخشيك وايە بۆ تاكەكەس لە ژيانى گۆرپاوى كارکردندا.

پيوستە موچەخۆران و خاوەن كاران ھاويكەش بن لە بەرپرسیاريتى بۆ گەشەپيدانى شارەزايى لە شوپنى كاردا. پيوستە خاوەن كاران لپرسراوييتى خويان قبول بکەن بۆ فيرکردنەو و فيرکردنى زياترى كارمەندە دەرکراوہكان و بۆ دۆزينەوہى كارى نوئ. ئامانجەكەش ئەويە كە ژمارەيەكى زۆر لە كارمەندان بتوانن لە كاريكەوہ بۆ كاريكى تر بگوازنەوہ.

پيگەيەكى گرنگى باشکردنى تواناي بەرھەمپنانى كارى فنلەندى و چۆنايەتى ژيانى كار و ھەرۆھە گەشەسەندنيكى دريژخايەنى ژيانى كار بريتيیە لە گۆرپنى كەلتورى بەرپۆھبردن و گەشەپيدانى شارەزايیەكانى بەرپۆھبردن. پيوستە بەرپۆھبردنى ھيراركى و دلساردكەرۆھ لە بەرژۆھەندى بەرپۆھبردنى دادپەرۆھرانەدا رەفز بكرين، بۆ نمونە خود-پيەريى، كارکردن و گەشەپيدانى دوولايەنە، متمانە و بينينى كارمەندان وەكو شەريك نەك پاشكۆ.

بەرپۆھبردنى دادپەرۆھرانە سياسەتى خاوەن كارى لپرسراوانەيە. پەسندکردنى كەلتورىكى بەرپۆھبردنى نوئ خاوى و ناكارايى نيبە، بەلگو بەرپرسیاريتى، دەستپووردانى ھاوكات و سەرپەرشتياري پيوستە. دەبيت خاوەن كار جەخت بكاتەوہ لەويە كە ريكەوتننامە دەستەجەمعيەكان كۆكن و كارمەندان بە يەكسانى مامەلەيان لەگەلدا دەكریت. ھەولدان بۆ ھينانەكايەى بارودۆخى

باش له شویڼی کاردا و یه کسانى، هیڅیکى کتیرگی کارانه ده دهنه دستپښخه ریه کانه.

گوران له بونیادی ته مهنی دانیشتونوانی فنله ندی ته حه لگه کی له بهرچا و گیراوه، نه ک ته نیا له پینا و ناینده ی ده ولته ی خوښگوزهرانی، به لکو بؤ زامنکردنی به رده وامی کومه لگاکانی کاریش. پیویسته ده ستپښخه ریه کانه بونیادیکى هه مه پرهنگی ته مهنی هیڅی کارو گواس تنه وه ی چو نایه تی زانین (knowhow) ی کارمهنه به ته مهنه کانه بؤ کارمهنه ده گهجه کانه دابین بکه ن. نامرازگه لیکى جیا جیا بؤ هم کاره پیویستن: بؤنمونه سورانه وه ی کار، راهینانی فیرکاری، پینویڼی، دوو به دوو کارکردن.

ناراسته کردنی نه و گه نجانیه ی که دینه ناو ژیانى کاره وه به گویره ی ریساکان، له سیستمی بازارپی کار و پرؤقه کردن له شویڼی کار، لپرسراویتی هاوبه شسى ده ستپښخه ریه کانه، قوتابخانه کانه، کومه له کانی کار و شهریکه کومه لایه تییه کانه.

بؤ پشتگیریکردنی نه وه به ته مهنه تره کانه بؤنه وه ی کاتیکى دريژتر له سه ر کار بمیننه وه، پیویسته سه رنجیکى تابهت له ناوه روکى کار ، که شو هه وای کارکردن و نه و لایه نانه ی که شویڼی کار ده که نه شویڼیکى نارام و ته ندروست بدریت.

کارمهنه به نه زمونتره به ته مهنه تره کانه چاوه پروانى کارى سه ربه خو و پر ته نگوچه له مه ده که ن. له خویدا، چوونه ناو له هم کارانه ده یسه لمینیت که کارمهنه ند شیاوی پیزانینه و یارمه تیده ره بؤ به رده وامبوون له سه ر کار.

### ۲-۳ جیاوازی نه کردن

نویکاری و دريژه پیدانى کار پیویستی به پالنه ره. گرنگه بؤ کارمهندان که هه ست بکه ن ستایش ده کریڼ. ده بیت له گه لیک شویڼی کارکردندا پالنه ره کانه په ره یان پیبدریت. ده بیت ناستی سوودگه یانندن به رز بکریته وه له ریگه ی سیاسه تیکی حه قده ستی عادیلانه له سه ر بنه مای داوا و نه نجامه کانی هه ر ئیشیک و گه لاله کردنی کریی په یوه نندیدار به نه دای کارکردنه وه.

پیویسته شوینه کانی کارکردن پلانیکى یه کسانى داپریژن بؤ به رزکردنه وه ی ناستی یه کسانى نیوان پیاوان و ژنان. نه و پلانانه ی یه کسانى و ناماره کانی کری که به گویره ی (یاسای یه کسانى نیوان ژن و پیاو- Act on Equality between Men and Women) ن، ناستی یه کسانى کری و گه شه ی شاره زایى کار به رز ده که نه وه. ده بیت یه کسانى له شویڼی کارکردن له گه لیک ریگه ی جیا جیا وه په ره ی پیبدریت، له وانه ش ریگرتن له دامه زرانى کورتخایه ن و دابینکردنی راهینان و گه شه پیدانى شاره زاییه کانه به

یه کسانى له نىوان ژن و پیاوډا. پىوېسته هه موو هه و لیک بکړیته گه پر بۇ که مکړدنه وهى جیا کړدنه وهى کاره کان و که رته کان له سه زخه مای ژنانه و پیاوانه.

پىوېسته شوینه کانی کار کړدن هانى کردار بدن بۇ به رز کړدنه وهى ناستى که شو هه وای گونجاو و بۇ پشتگیری به شداریه کی چالاک له ژيانى کارى نه و خه لگانه ی که م نه دامن یا توانایه کی باشى کار کړدنیا نیه.

پىوېسته سه رنج بدریته جیاوازی کړدنه کانی په گه ز، ته مه ن، نه ته وایه تی یان ماوه ی دامه زانندن وهه ولای بنه پر کړدنیا بدریته. پىوېسته نیمه بهر به دروستبوونى کومه لگه یه ک بگړین که تیايدا کار، هه لومه رجه کانی نیشته جیبوون و پینگه ی نابوورى و کومه لایه تی خه لک به له دایکبوونیا ن دیارى ده کړیته.

بۇ زامن کړدنى کاریگه ریه پوزه تیغه کانی کوچ، پىوېسته نیمه جهخت بکه ینه وه له وهى که ریژه ی دامه زانندنى کوچ بهران به شیوه یه کی بهرچاو باش ده کړیته و نه مه ی که نه وان به به رده وامى له گه ل کومه لگه ی فنله ندیدا یه کده خرین. پاریزگار ی کړدن له هه لومه رجه ی کار و مافه کومه لایه تییه کانی کوچ بهران و به کاره ی نیا نى نه و اشاره زاییه ی هه یانه له پيشمه رجه کانی سیاسه تیکى کوچى سه رکه وتووه.

سه ربارى نه و راستیه ی که ده بیت چاودیرى رسمى هه لومه رجه کار به هیز بکړیته، پىوېسته ماف و نه رکه کانی بکه رانی نه زياتر پوون بکړیته وه. پىوېسته شوینه کانی کار کړدن و کومه لگه ی مه ده نى تاييه تمه ندییه تاييه تیه کانی نه و کارمه ندانه له بهرچاوبگړیته که له دهره وه را دین بۇ فنله نده.

کومه له نیوده وله تییه کانی کار، پىوېستیان به اشاره زاییه کانی زمان و ناشناى به هه مه پړهنگى که لتوورى هه یه. بزووتنه وهى سه ندیکای کریکارى و که رته کانی تری کومه لگه ی مه ده نى بهرپر سياریتیه کی زور گه وره یان له نه ستویه. پىوېسته خاوه ن کاران به شیکى نه و لیپر سراویتییه یان له نه ستو بگړن به پاره دابین کړدن بۇ خویندن و پاهیتاننى کارمه ندانى کوچ بهر.

### ۳-۳ پىوېسته کارى به لایندهر په رهى پیدریت

ویپای باشبوونى بارودوخى موچه و کړی وه رگه کان ، سؤسیال دیموکراته کان ده یانه ویت سه رنج بدنه پینگه و خو شگوزهرانى به لایندهر به چوکه کان. پشتگیری کومه لگه بۇ ده ستپیشخه ریه بچوک و تازه کان گرنه گ، چونکه له نىوان دامه زانندن و کارى به لایندهر دا که رتیکى پوو له گه شه ی ژيانى کار هه یه، که له یه ک کاتدا به پرسکى کارى به لایندهر، پشتبه ستن به یه ک به کار بهر و مه رجه

پیتاسه كراوه كانى ئۇ بەكاربەرە و نەبوونى بازىرگارى كۆمەلایەتى دەناسریتەوہ .

پشتگىرىكردن لە بەردەوامى و مكورپى بەلئىندەر لەوہدا كە كارى بەلئىندەر جوان بكریت، چارەنوسسازە . بەلئىندەریتى پئویستى بە شارەزایەتى پروفیشنال، توانای داھىنان و چۆنیتى زانین-ى بازرگانى وەروہا زانینى تیۆرى و پراكتىكى لەمەپ ئەركەكانى خاوەن كار و شارەزایەتییەكانى بەپۆتەبردن ھەيە . پئویستە وەبەرھىنان لە راھىنانى بەلئىندەریتى ھەمەگىردا بكریت وشىوہەكانى راھىنانى گونجاو بۆ بەلئىندەران داھىن بكرین .

بەلئىندەرە بچوك وتازەكارەكان ھاندەدرین بۆ بەردەوامبوون لە چالاكییەكەیان بە داھىنكردى راھىنانى باش، بەرگرتن لە پېشبركی نادروست، داھىنكردى دەرفەتەكانى بووژانەوہ . ئیمە پئویستمان بە كردارى ھۆشيارانە ھەيە بۆ باشكردى ئاسایشى ياسایى و پارىزگارى كۆمەلایەتى بەلئىندەرە خۆ-دامەزراندووەكان .

### دەرە نجامەكان :

۱- لە ئایندەدا، دەبیت دەستپېشخەرییەكان بەرپرسيارتیئییەكى زیاترى كۆمەلایەتى و ئەخلاقى بگرنەئەستۆ . ئەمە لە نۆوان شتەكانى تردا، بە واتا، دەبیت كارمەندان بەوپەرى رېزەوہ مامەلەیان لەگەلدا بكریت و مافى رېكخستنیاں ھەبیت لە ھەموو ئاستەكاندا-تەنانەت لە

ئاستى جیھانىشدا- و ئەمەى كە پەیماننامەكانى ئاوستانى كارا لەگەل ئەو رېكخراوانەدا بنیات بنرین كە نوینەرایەتى كارمەندان دەكەن . ئەمە بۆ كۆمپانیا فرە رەگەزەكانى فنلەندەش پئویستە . پئویستە گەورەترین كۆمپانیاكان راپۆرتیك لەبارەى سامانى مرۆپییەوہ ئامادە بكەن .

۲- پئویستە خاوەن كاران لئىپرسراویتی كارمەندان بگرنە ئەستۆ . بەرقەراركردنى بەردەوامى شارەزایەكان لئىپرسراویتی ھاوبەشى خاوەن كار و كارمەندانە . دەبیت كۆمپانیا ھەرە گەورەكان تیچوونى راھىنانى مەرجدارى كاركردن بەدەنە سندوقى راھىنانى نەتەوہیى لەكاتیكدا كە وەكو پئویست سەرمايەگوزارى نەكەن لە راھىنانى كارمەندانیاندا .

۳- پئویستە دەرفەتەكانى ھانا بردن بۆ پەیماننامە ئااساییەكانى دامەزراندن كۆت بكرین بۆ بەرگرتن لە قۆرخكارى و پېگەى كرىكاران لە دامەزراندنە ئااساییەكاندا باش بكریت . پئویستە مەرج و سنوورى ئاشكرا لەسەر بەكارھىنانى ئەو كارەى كە لە رېگەى ئاژانسەكان و بەھۆى ياساكانى كار داھىنكراوہ داھىنرین . ئااسودەيى لەمەپ بەردەوامى كار و بژئوى لە تەگەرە ھەرە خراپەكانن لەبەردەم توانای بەرھەمھىنانى بەرزتر، لەبەردەم یەكسانى و ئەو خەلگانەى كارى درېژخاھەنتریان ھەيە لە ئیستادا .

۴- پئويسته پره نسپي دادپه روهري بگه ريتته وه كه كي ژماني كار. پئويسته ناوه روكي كار بگوچينرئيت، بوئه وهي كه نه گهرجي تواناي كاريشيان نزم بيئت، كارمندان بتوانن به رده وام بن. ده بيئت جياوازيكردن له سهر بنه ماي ته من نه مينئيت. پئويسته خه لكي ده رفته سوودگه يان دنيا ن هه بيئت له ژياني كاردا ته نانهت ئه و كاته ش كه چيتر توانا كانيان له ئاستيكي به رزدا نيه. بو رپگه دان به هاوولانييه به ته مه نه كان كه كاتيكي زياتر له كاردا بميننه وه، ده بيئت مشتومر له سهر ئاسايشيكي كومه لايه تي كه مكاروه بكرئيت بو سالاني كوتايي پيش خانه نشين بوون. ده بيئت ته گهره كاني به رده م خه لكي كه مننه نام يا كه متوانا بو كار كردن لابرئين.

۵- پئويسته يه كساني نيوان پياوان و ژنان له ژياني كاردا له هه موو ئاسته كاندا په رهي پئيدرئيت. پئويسته شوينه كاني كار كردن كو ك بن له گه ل پلانه كاني يه كساني و ئاماره كاني كرى له سهر بنه ماي هه لسه نگاننده كاني كار جي به جي بكرئين. ده بيئت تيچونه كاني دايكايه تي و تيچونه خيزانييه كاني تر به يه كساني به سهر هه موو خاوه ن كاراندا دابه ش بكرئين. دابه شكر دنيكي يه كسانتر ده توانئيت له قازانجي مؤله تي خيزاني به موچه دا بيئت.

۶- لايه ني كه مي هه لومه رجه كاني كار به هو ي رپككه وتننامه كان و ياسا كاني ئه و ولاته وه پينا سه ده كرئيت كه كاره كه ي تيدا ده كرئيت. پئويسته ده سه لاته ئه منييه پيشه ييه كان وسه نديكا كرئيكارييه كاني

فنلنده ده رفته تي سه رپه رشتي كر دنيكي كار يگري ته وه لومه رجه ي كار يان هه بيئت كه له فنلنده پياده ده كرئيت. بو ژماني كر دني ليپرسراوئيتي كومه لايه تي كؤمپانيا كان، بو نه هيشتنى ئابووري ژاكاو و سه رپه رشتي كر دني هه لومه رجه ي كار، پئويسته فنلنده ليپرسراوئيتيه كي نوئي بگه راني كؤمپانيا په سندن بكات، كه به م هو يه وه كؤمپانيا كانيش به رپرس ده بن له هاتنه وه له گه ل رپككه وتننامه و ياسا كاني په يوه ست به كاري دابينكراو. پئويسته سه نديكا كرئيكارييه كان مافي دامه زاندي پئوشوئيني ياسايان هه بيئت بو به ده سته ئيني چاره سه ركي دادپه روه رانه له كي شه كاني كو ك بوون له گه ل ياسا كاني كار، رپككه وتننامه ده سته جه معييه كان و به ندوباره ئه منييه پيشه ييه كان، هه روه ها مامه له ي دادپه روانه له به رانه ر بارو دوخي تا كه كه سييدا.

۷- له كاتيكا كه كوچي له پيناو به ده سته ئيني كاردا زياد ده كات، پئويسته له هه موو ئاسته كاندا هه ولي زياتر بدرئيت بو نه هيشتنى جيا كاري ره گه زي. نايئت ره چه له كي كه سيك بريارده ر بيئت له سهر پيشه كه ي، هه لومه رجه ي ني شته جي بووني، يان فاكتره كاني تري پينگه ي ئابووري و كومه لايه تي.

۸- به ده سته ئيني كرئ يه كسان پئويستي به كاري سه خت هه يه. پئويسته شوينه كاني كار كردن كو ك بن له گه ل هه لسه نگاننده كاني كار، پلانه كاني يه كساني و ئاماره كاني كرى بو

بەرزكردنە ۋە ى ئاستى كرىي يەكسان. پىۋىستە جىياۋاڭيىپە كانى نىۋان پىياۋان و ژنان لە بوارى دىارىكراۋى تۆژىنە ۋە يان كەرتە كانى كاردە كەمبىكرىنە ۋە.

۹- بۇ بەرگرتن لە بىبەرىكردنى كۆمەلایەتى، پىۋىستە بىكار لە چاۋدىرىپەكى تەندروستى كارا و خزمەتگوزارى پىۋىستى بوۋژاندنە ۋە دلتيا بىكرىتە ۋە.

#### ۴- خۆشگوزەرانى بۇ خەلكى لە ھەموو تەمەنە كاندا

سۆسىال دىموكراتە كان بۇ كۆمەلگە يەكى كراۋە و لىپووردە كە بەشدارى ھەموۋان دەنرخىننىت خەبات دەكەن. كۆمەلگە لىپرسراۋىتى و ماف دەخاتە ئەستۆى ئەندامە كانى لە قۇناغە جىجىياكانى ژياناندا. مندالان و خانەۋادە كانىان ھەقىانە چاۋەپپى ئەۋە بىكەن كە كۆمەلگە ى خۆشگوزەرانى ئەۋ خزمەتگوزارى و داھاتەيان بۇ دابىن دەكات كە شىاۋى گواستەنە ۋە يە لە مندالنىتتە ۋە بۇ قۇناغى خىزاندارى. پىۋىستە كۆمەلگە ش چاۋەپپى ئەۋە بكات كە خىزانە كان بەرپرسىارىتتى بەخىۋىكردنى مندالە كانىان دەگرنە ئەستۆ. لىپرسراۋىتى لە مندالنىتتە ۋە دەست پىدەكات. گرنگرتىن بەرپرسىارىتتىش برىتتە لە خوئندنى بە زۆر.

ئامانجى سىياسەتى خىزانى سۆسىال دىموكراسى ئەۋە يە كە ئەۋ خىزانانە ى مندالان ھە يە لە ھەمان ئاستى خەلكى تردان. پەيمانى

نىۋان نەۋە كان پىۋىستى بەۋە يە كە ئەۋانە ى چاللاكانە بەشدارى لە ژيانى كاردە دەكەن خزمەتگوزارى و داھاتى گواستراۋە ى پىۋىستە بۇ گروپە كانى تر دابىن بىكەن. داھات بۇ مندالان و كەنجان دەگوزارىتە ۋە ، ھەروھە بۇ ئەۋانە ش كە لە خۆشگوزەرانىان بەرپرسن و خزمەتگوزارىپە كانى خۆشگوزەرانىيان پىشكەش كراۋە .

ئەۋ كاتە ى گەنجان پىدەگەن و تۆژىنە ۋە كان دەبنە كار، خەلكى دەبنە قازانچ بەخش. ئەۋان لىپرسراۋىتى ژيان و خۆشگوزەرانى كەسى خۆيان، ھەروھە دواچار ئەۋ خىزانە ى پىكىدە ھىنن، دەگرنە ئەستۆ. ھەروھە ئەۋان ھەنوگە ش لەسەرىانە كە بەشدارى پارە دابىنكردن بۇ خزمەتگوزارىپە كان و گواستەنە ۋە كانى داھات بىكەن لە كۆمەلگە ى خۆشگوزەرانىيدا. لە كۆتايى ژيانى كاركردنىاندا ، قازانچ بەخشە كان دەست دەكەن بە پاكىشانى موچە ى خانەنشىنى و دواتر ، لە كاتىكدا كە تواناى كردارە كىيان دەپوكىتە ۋە، دەبنە بەكارھىنە رانى خزمەتگوزارىپە كانى چاۋدىرى و سەرپەرشتى.

ئامانجى سىياسەتى خانەنشىنى سۆسىال دىموكراتە كان برىتتە لەۋە ى كە موچە ى خانەنشىنى لە ھەموو كارۋە بە بى ئاۋارتن سەرچاۋە بگرىت، پارە دابىنكردن بۇ موچە ى خانەنشىنى مسۆگەر بىكرىت، ئەۋ موچە يە ى خانەنشىنى كە بە دەستدە ھىننىت بتواننىت دابەش بىكرىت و تواناى كرىنى خانەنشىنان بايى پىۋىست پەرەبىپىدىرىت. تۆرى فرىياكە وتنى كۆمەلگە ى خۆشگوزەرانى ۋە كو

سیستهمیکی دلتیایی کار دهکات که تا پدهیه کی دابه شکردنی  
یه کسانى داهاات و خوشگوزهرانى له ههموو قوناهه گاننى ژياندا  
مسوگهر دهکات.

پهیمانى نیوان نه وهکان پووبه پووی تهحه دای گهره ده بیته وه.  
ماوهی گهنجیتی دريژخایه نتر بووه و خه لکی درهنگتر ده چنه نیو  
ژیانی کاره وه. گه لیک له گه نجان له هه مان کاتدا ده خوینن و کاریش  
ده کهن. ته مهنی گونجای کار، بیکاری، ئیشی نائاسایی و دیارنه مان  
له ژیانى کارکردن ده گریته خو. گۆپانی هه ره گرنگ نه وه یه که  
خه لکی له ته مهنی خانه نشینیدا گروپیکى پوو له گه شه ن. بو  
دابینکردنی دارایی بو کومه لگه ی خوشگوزهرانى، زیادکردنی ریژه ی  
دامه زانندن به که مکردنه وه ی بیکاری و زیادکردنی ژماره ی ساله کانی  
کارکردن پیویسته.

پیویسته ژماره ی خه لک له سه ر کار زیاد بکریت. پیویسته ژیانى  
کار تاییه ته ندییه کی مرؤبیانه تری پبیدریت و ئه و ریسکه  
ته ندروستیانه ی به هوی کاره وه پهیدا ده بن که مېکرینه وه بو  
به رگرتن له خانه نشینی ناوهخت و هیشته وه ی خه لک له سه ر کار  
ته نانهت پاش نه وه ش که گه یشته ته مهنی یاسایی خانه نشینی.

له بهر نه و هۆکارانه، پیویسته گه نجان هانبدرین که خویندن ته واو  
بکه ن و بچنه ناو ژیانى کاره وه. پیویسته ته مهنی خانه نشینبوون  
زیاد بکریت. ته ندروستی هاوالتیان وسه ره نجام کار و توانایى

کردارییان زور چاره نوسسازانه تر له ژماره ی زیادبووی هاوالتییه  
به ته مه نه کان کارده کاته سه ر گه شه ی خه رجی کومه لایه ه ی  
نه و کاته ی کار و توانایى کرداری باش کران، ده شیت نه وان زیاتر  
به رده وام بن له کارکردن و ده توانریت چاودیری و سه رپه رشتی  
دواخریت. نه مه مانای وایه که ده کریت نه و نه رکه ی له گۆپانی  
بونیدای ته مهنی دانیشتووان ده که ویته وه، به شپوه یه کی فراوانتر  
دابه ش بکریت و پایه دارى پهیمانى نیوان نه وهکان دلتیا بکریته وه.

#### ۴-۱ پشتگیری بو خیزانه کان له نه رکه کانیا ندا

دانیشتووانی فنله نده به ته مه ندا ده چیت. ژماره ی مندالان و  
خه لکی سه ر کار که م ده بیته وه، له کاتیکدا که ژماره ی خه لکی له  
ته مهنی خانه نشینیدا له زیادبوونه. له ماوه ی پانزه سالدا دانیشتووان  
که م ده بنه وه. بو ماوه یه کی دريژ ریژه کانی له دایکبوون زور له  
خوار ئاستی وه چه خسته نه وه بوونه، به لام تاوه کو ئیستا نه و  
پاستییه ی که خه لکی زیاتر ده ژین هیشته ویه تی دانیشتووان گه شه  
بکات. به ته مه ندا چوونی دانیشتووان گۆپانیکى قوله که کاریگه ری  
له سه ر هه موو گروپه کانی دانیشتووان داده نیت.

هه ره کو ولاتانی تر، له فنله نده نه و ته مه نه ی که تیایدا خه لکی  
یه که م مندالیان ده بیته به به رده وامی زیاتر ده بیته، سه رباری  
پوشوینه کانی سیاسه تی خیزان. ته مهنی بنیاتنانی خیزان زیاتر

دوآده كه ويټ وئو ته مه نهى كه تيايدا ژنان يه كه م منداليان ده بټ به  
به رده وامى زياتر ده بټ. رهنكه ئه مه په يوه ندى هه بټ به گوزارنىكى  
گشتى له لاي ف ستايل و گوشه نيگا كاندا كه به و پټيه ده بټ مروڤ  
يه كه م جار ئه زموونى پټويست به ده سته بټ، بؤ ماوه يه كى دريژ  
بخوټټ و كار و پيشه زامن بكات بهر له وهى مندالى بټ.

هه رچونيك بټ، دريژه كيشانى كار په يوه ندييه كى روونى هه يه به  
ئاماده يى ژنان بؤ هه بوونى مندال. كاره كورتخايه نه كانى به در له  
ئاسايشى دارايى هاندر نابن بؤيان بؤ مندال خسته وه، ئه گهر  
دلئاييه كى به رده وامى بژويى له ئارادا نه بټ.

هه بوونى مندال په يوه ندى به هه لټاردنى تاكه كه سيبه وه هه يه،  
كه ماناى وايه سه خته يان بلټين مه حاله بؤ كومه لگه كه راسته وخؤ  
ده ستوه ريداته ئه م مه سه له يه. سه ره راي ئه مه، ده ستوه ريدان له  
خياره تاكه كه سبه كان به چاودټرييه كى سنووربه زينه رانه له قه له م  
ده دريټ كه سه رده كيشټ بؤ دژه - كاردانه وه يه كى نيگه تيف. له گه ل  
ئوه شدا ، پټويسته هانى خه لك بدرټ كه منداليان بټ.

له روانگه ي سؤسيال ديموكراته وه، پټويسته ئامانجى سياسه تى  
مندال بؤ زامن كردنى گه شه كردنىكى ته ندروستى مندالان بټ، بؤ  
پشتگيري كردنى ئه و خيزانان هى منداليان هه يه له ريگه ي  
خزمه تگوزارييه كانه وه و بؤ مسؤگه ركردنى بژوييان، واته به  
دابين كردنى قه ره بووى ئه و تيچوونان هى به هؤى منداله ون.

ژينگه يه كى مندال - دؤستانه كار ده كاته سه ر خوشگوزهرانى  
مندالان و پشتگيري باوك ودايك ده كات له ئه ركى به خيوكردنى  
خيژانه كه يان. هه رچه نده خوشگوزهرانى گشتى مندالان باش بووه،  
ژماره يه كى زياتر و زياترى مندالان كه وتوونه ته ژير هه ره شه ي  
بټه ريكردنى كومه لايه تى. كيشه ته ندروستيه ده روونيه كان،  
قه يرانه كانى خيزان، گرفته كانى فيريون و زياده ره وى به كار هټنانى  
ماده ي هؤشبه ر، پټويستى به برټكى زياترى چاودټري و پشتگيري به  
ئه زموون هه يه. واتا پټويسته شاره زاكانى كارى مندال و خيزان  
شاره زاييه كى قوولى به رچاويان هه بټ. ده بټ پشتگيري ش دابين  
بكريټ بؤ رټنوټنى دايكان و باوكان.

ليټرسراويتى سه ره تايى به خيوكردنى مندال له ئه ستوى دايكان  
وياوكانه. هه چ ده سه لاتيك نه ده كرى و نه ده توانټ ئه م  
ليټرسراويتيه هه لټگريټ. پټويسته كومه لگه پشتگيري خيزانه كان  
بكات له ئه ركه كانى به خيوكردندا و خزمه تگوزاريان بؤ دابين بكات.  
پټويسته تټورټكى خزمه تگوزارييه بنچينه ييه كان بخريته گه ر بؤ  
پشتگيري خيزانه كان كه كومه لټك شاره زا له بوارى ته ندروستى،  
خويندن، كارى كومه لايه تى، كارى ته ندروستى ده روونى و خوټندن  
سه ره تايى كؤ بكاته وه. پټويسته خزمه تگوزارى پشتگيري پټويست  
رټكبخريټ بؤ ته واو كردنى پيداويستى خزمه تگوزارى بنچينه يى.  
ده كرى خزمه تگوزارييه كانى تټورى كارى په يوه نديدار به

كلينيکه كانى خۆشگوزهرانى مندال بۇ مندالانى تۇر تەمەنى خويىندىن  
و قوتابخانە بۇ مندالانى ئەو تەمەنە پىكىخريين.

چاودىرى پۇژانە فاكتهرىكى گرنگە بۇ ئەو دايك و باوكانى كار  
دەكەن. سيستەمىكى چاودىرى پۇژانە چۇنايەتى-بەرز و كارا بە  
تايبەت زامنى ئەو دەكات كە دايكان بتوانن بەشدارى ژيانى كار  
بكەن. ھەرچى پەيوەندى بە چاودىرى پۇژانە ئەو مندالانە ھەيە  
كە بە شيفت كار دەكەن، چۇنايەتى، بارودۇخى چاودىرى و  
پىكخستنى ئەو چاودىرى پەيوستى بە لەبەرچا و گرتىكى تايبەت  
ھەيە. ئەو مندالانە كە لە مائە ھە لە لايەن دايكان و باوكانيان  
چاودىرى دەكرين، دەبىت چاودىرى پۇژى تەواو و گروپە كانى يارى  
ناوھە و دەرھەوى مالىان بۇ دابىن بكرىت. پىويستە چۇنايەتى و  
نزىكى

چالاكى پاش قوتابخانە بۇ مندالانى كەم تەمەنتى قوتابخانە  
مىسۇگەر بكرىت.

چاودىرى پۇژانە، پىك وەكو قوتابخانە و مائە ھە ھۇكارە بۇ  
گەشە كرىنى مندالان، پىويستە چۇنايەتتە كەي بە بەردەوامى باش  
بكرىت. دەبىت دەرھەتە كانى چاودىرى پۇژانە بۇ بەرگرتن لە  
كىشە كانى تەمەنى زوى مندالى باش بكرين. بۇ بە دەستھىنانى  
ئەمە، پىويستە چاودىرى پۇژانە و مال ھاوبەشك بن لە بەخپى كرىدن  
و ھاوكارىدا.

تىچوونە كانى نىشتە جىبوون بە شىكى زوى خۇرچى خىزان  
دەبەن، بە تايبەت لەو خىزانانە دا كە مندالى بچوكيان ھەيە پىستىك  
خيارى نىشتە جىبوون پىويستە و دەبىت سۇراخى پشتگىرى كىشتى  
بكرىت بۇ خەرچى نىشتە جىبوون بۇ ئەو خىزانانە مىندالىان ھەيە بۇ  
مىسۇگەر كرىنى تىچوونىكى بە جىي نىشتە جىبوون.

#### ۴-۲ كۆكبوونى كار و ژيانى خىزان

گۇرپانى بارى سەرنج لە ژيانى كاردا پىويستە. بۇ دابىن كرىنى  
پشتگىرى بۇ خىزانە كان، پىويستە ژيانى كار بە پشتگىرى كرىنى  
خىزان و فەراھە مكردى دايك و باوكايە تىيەكى باش، تواناي نەرم  
ونيانى ھەبىت. پىويستە تىكرپاى كاتى كار كرىنى دايكان و باوكان  
نەرم و نيان بىت لە گەل پىويستى خىزاندا.

بەلئىننامە جىگىرە كانى دامە زراندىن دەرھەتتىكى راستە قىنەي  
پەيوەست بە مۇلەتى باوكايەتى (parental) بۇ خىزانە كان  
دەرھەتسىنن. كارى پۇژانە پىك و پىك ژيانى پۇژانە بۇ مندالى بچوك  
و دايك و باوكيان ئاسانتر دەكەن. كاتىك بارودۇخى خىزان گونجاو  
بىت و خىزان پەزەمەند بىت، دەكرى سيستەمىكى نىو-كات  
(part-time) ىش بە كاربەئىرت بۇ پىكە ھە گونجاندىنى پىشە و  
ژيانى خىزان، ئەمە بە يارىدەي مۇلەتى چاودىرى نىو-كات و  
دەرھەتتىكى چاودىرى كرىنى مندال دەبىت. پىويستە ھاوسەنگىيەكى

باشی کار/خیزان به شیکی گرنگ بیت له سیاسی کارمندی  
هموو شویئیکی کار. خیزانه کان پیوستیان به و خزمه نگوزارییه  
ههیه که پشتگیری کاری به موجهی هه دوو دایک و باوک بکات.  
ئه مه بۆ تاکه که س گرنکه، به لام پیگه یه کی پراکتیکیشه بۆ  
زامکردنی پژه به رزتره کانی منال خستنه وه و له هه مان کاتدا  
پژهی دامه زرانیش زیاد ده کات.

تیچوونی په روه رده کردنی مندال ئه رکیک بۆ خاوه ن کار  
پیکده هیئت، به تایبته له و که رته دا که مینه تیایدا زاله.  
دابه شبوونی ئه م تیچوونه له نیوان که رته نیرینه - بالادست و مینه -  
بالادسته کاندایا تر ده بیت ته نانه ت ئه گه رچی ژماره یه کی زیاتری  
باوکان که لگیان له مؤله تی یاسایی باوکیه تی وه رگرتبیت.

دابه شبوونی نایه کسانی تیچوونی پوخسه ته خیزانییه کان به زوری  
ده گه رپته وه بۆ جیاکاری دیاری بازاری کار به پیی په گه ز و ئاشکرایه  
که ژنان زیاتر له پیاوان که لگ له م مؤله تانه و رده گرن. پیویسته  
پیاوان هان بدرین که زیاتر له ئیستا مؤله تی خیزانی وه رگرن.

پیویسته تیچوونی بواری دایکیه تی یا باوکیه تی به یه کسانی  
به سه ر خاوه ن کاره کاندایا دابه ش بکریت. ده بیت دابه شکردنی  
هه نوکه یی له سه ر بنه مای (بیمه ی ته ندروستی نیشتمانی) باش  
بکریت بۆ به دیه پنانی قه ره بووی پیویست بۆ ئه و تیچوونه ی خاوه ن  
کار ده یگریته ئه ستۆ. پیویسته هاوسه نگکردنی دابه شکردن له

ده روه ی یارمه تی بیمه ی ته ندروستی نیشتمانی - دا ئوگرای بۆ دابین  
بکریت.

له هاوسه نگکردنی داوکانی کار و خیزاندا، پیویسته هه مو ئه و  
ئامرازانه به کاربه نیرین که له دایکبوونی مندال ناکه نه ته گه ره یه ک چ  
له به رده م خاوه ن کار یان کارمهن دا. له گه لاله کردنی ئه گه ره کانی  
هاوسه نگیه کی باشی کار/خیزان، پیویسته ئیمه وه بیرمان بیت که  
ئه نجای کۆتایی نه بیته هۆی لاواکردنی پیگه ی ژنان له بازاری  
کاردا. لیره دا مه ترسی ئه وه هه یه برپاره دراوه کان به جوړیک بن که  
پیش هه مووشتیک مه یلیان به لای ونبوونی ژندا بیت له ژنایی کاردا.

به شیوه یه کی ئاسایی، هیشتا پیاوان به پرسیاریتییه کی  
که متریان هه یه به رانه ر خیزان به به راورد له گه ل ژناندا. له ناو  
خیزاندا، هیشتا ئه رکه خیزانییه کان له نیوان پیاوان و ژناندا به  
ئاشکرا دابه شکراون. پیاوان و ژنان لیپرسراویتی خویان بۆ خیزانیان  
ده گره ئه ستۆ، به لام به زوری به شیوه ی جیاوازه م کاره ده کهن.  
حکومه ت ناتوانیت برپار بدات له سه ر ئه وه ی که کی قاپه کان بشوات  
و کی چیشته لیبنیت.

له گونجاندنی پیشه و ژنایی خیزاندا پیویسته پیاوان هان بدرین  
بۆ به شداری زیاتر له چاودیرکردنی منال و وه رگرتنی مؤله ته  
خیزانییه کاندایا. پیویسته یاساکی مؤله تی خیزانییش چاویان پیدا  
بخشینرپته وه بۆ زیادکردنی به شداری باوک له چاودیری منداالا.

پەيمانىكى بەھىزىتى باوك-مندالە لە قازانچى مىندالدايە و ژيانى پۇژانەي تەواوى خىزان ئاسانتر دەكات. كاتىك پياوان زياتر بەھىدەرى بىكەن لە ژيانى پۇژانەي مىندالە كانياندا، ئەوا كاريگەرييەكى گىشىنى زياترى دەبىت لەسەر گۆشەنىگاي پياوان. نرخاندنى خىزان گەشە دەكات و كارى مالەو، كە ئىستا بە زۆرى لەلايەن ژنەو ە رادەپە رېنرېت، زياتر بەرچا و زياتر بەرېز دەبىت لە كۆمەلگەدا.

پىويستە ماوہى پوخسەتى خىزانى جياجيا بە تايبەت بۇ پياوان ديارى بكرىت. ەروەھا دەبىت ماوہى پوخسەت درېژ بكرىتەو ەوبەركاھىنانىشى زۆر نەرم و نيانانە بىت، بۇ ئەوہى بتوانرى ماوہكانى پوخسەت بە شىوازىكى ئاسان ە رېگىردىن بەر لەوہى مىندال بگاتە تەمەنى سى سالى.

لە گونجاندنى پىشە و ژيانى خىزانىدا، پىويستە كاريگەرى پىربوونى دانىشتوانىش لە بەرچاوبگىردىت. پىويستە كارمەندان دەرفەتى يارمەتىدان و چاودىرى داىك و باوكى پىريان بۇ بېرەخسىنرېت لە رېگەي سىستەمىكى دەوامكردنى نەرم و نيانەو.

#### ۳-۴ خوشگوزەرانى و تواناي كارا بۇ ھاوالاتيانى بە ساللاچوو

مندالېتى كاريگەرى لەسەر تاكەكان دادەنېت بە درېژايى ژيانيان. ئېمە گەلېك خوي لايىف ستايلى خۆمان لە گەنجاندا بىنات دەنېن. پىشتگىرى كۆمەلگە بۇ گەشەسەندنى درېژخايەن كاريگەرى ەيە

لەوہدا كە ئېمە سالانى دواتر چۆن دەبىن. لە پىناو خوشگوزەرانى ەموو خەلكى بەبى لە بەرچاوبگرتنى تەمەن، جىيە بېكرىنى سىياسەتىكى خۇپارېزانە گىنگە بۇ ەيئانەكايەي تەمەنىكى پىرى تەندروست و چالاک.

سەربارى فاكترە تاكەكە سىيەكان، بارودۆخى ئابوورى، كۆمەلايەتى و خزمەتگوزارىيە تەندروستىيەكان، فاكترە كۆمەلايەتتىيەكان و ژىنگەي فىزىكى كار دەكەنەسەر پىرىيەكى چالاک. خەلگىكى كارا و تەندروست لە تەمەنى خانەنشىنىدا سامانىكى پو لەگەشە پىكدەھىنن بۇ ژيانى كار بۇ چالاکى خۇبەخشانە و NGO كان و بۇ ئەركە نا پەسمىيەكان و ئەركە چاودىرىيەكانى تر.

پىويستە سىستەمىكى خانەنشىنى فنلەندى كارا بەرقەرار بكرىت. فائىزى داراييە گىشتىيەكان، دانانى موچەكانى خانەنشىنى كار لە سندوقەكاندا، رىفۆرمەكانى خانەنشىنى، رېژەيەكى بەرزى دامەزاندن و ئەو رىفۆرمانەي پىشتگىرى رېژەيەكى بەرزى دامەزاندنى گروپە بە تەمەنترەكان دەكەن، ئەمانە ھۆكارن بۇ باشكردنى پاىەدارى بەلئىنامەي نىوان نەوہكان.

سىياسەتىكى خانەنشىنى دادپەوہرانە و ھاندەر لايەنى كەمى ئاسايىشى پىويست دەگرېتەخۆ، موچەيەكى خانەنشىنى گونجاو لە داھاتى سالانى كاركردن زامن دەكات و دەرفەتى بە دەستھىئانى

موچەيەكى خانەنشینی زیاتر دەگریتەخۇ بە کارگردنی سالانیتی زیاتر.

بە تەمەنداجوونی دانیشتووان پیویستی خزمەتگوزارییەکانی سەرپەرشتیاری و چاودیتری زیاد دەکات و دەبیتههۆی تیچوونی زیاتر. بەهۆی کۆچی ناوخۆییەوه، دابینکردنی یەكسانی ئەم خزمەتگوزارییانە تەحەدایەكە. پیویستە نزیکى و چۆنایەتی خزمەتگوزارییە خۆشگوزەرانییەکان بە بى له بەرچاوغرتنی لۆکالیتی دابین بکرین. پیویستە هاوولاتییە بەتەمەنەکان له پیریەکی شکۆداردا بژین، بە هەمان شیوه وهکو بەکاربەری خزمەتگوزارییە چاودیتریەکانیش.

دابینکردنی خزمەتگوزارییەکانی چاودیتری کۆمەلایەتی و تەندروستی چۆنایەتی باش و له پووی جوگرافییهوه هەمەگیر، نەك تەنیا بۆ هاوولاتییە بەتەمەنەکان بەلکو بۆ تەواوی دانیشتووان ئامانجیكى جەوهەری سیاسەتی کۆمەلایەتی و تەندروستییه. زامنکردنی دەسنگەیشتنی هەموو هاوولاتییان بە خزمەتگوزارییەکان پیویستی بە ئابووریەکی شارەوانی بەهیز، هاوکاری نیوان شارەوانییەکان، ئاشناکردنی مۆدیلى نوئی ئیشکردن و هەروها كەمکردنەوهی ژمارەى شارەوانییەکان هەیه. دەبیته بهرەمەنانی خزمەتگوزارییە کۆمەلایەتی و تەندروستییهکان بە زیادکردنی هاوکاری هەریمی زیاتر کارا بکریته .

داواکاری زیادبووی خزمەتگوزارییە خۆشگوزەرانییەکان بواریك دەره خستیتهت بۆ گەشەسەندنی کۆمپانیا خزمەتگوزارییە تاییهتەکان، بەتاییهت له پووی خزمەتگوزارییە هەمەجۆرهکانی مالدارى، هەروها له پووی خزمەتگوزاری باشکردنی چۆنایەتی ژیان كە بەشیک نیه له سیستمی خزمەتگوزاری گشتی. له ئایندەدا، دەبیته زیادکردنی ژمارەى پەرستارانى خیزان بۆ چاودیتریکردنی بەتەمەنەکان شیواو بیته. پیویستە چاودیتری ناپهسمی فول-تایم نەبیته، پیویستە مۆلەتی نیوهکاتی چاودیتری نزیك له سیاسەتی خیزانی شیواو بیته ، چونکه کارمەند بە شیوهیەکی پزێهیی بەرپرسە له چاودیتریکردنی دایک و باوکی پیر.

سەرەپای نەخۆشى، هەستکردن بە ناأارامی، له هۆکاره هەرە گرنگەکانی ئەوهن كە بۆچی خەلكی پیویستیان بە چاودیتری و خزمەتگوزارییەکان هەیه. پیویستە ئامانجی چاودیتری پیری، ژیانیتی شكۆدار بیته له مالدا و پالپشتی بهرقەرارکردنی سەرەخۆیی و توانای کرداری بیته. دەبیته له ئایندەدا چاودیتری پیری له سەر مۆدیلى ناوهندهکانی خزمەتگوزاری پیری بنیات بنیته كە وهکو ناوهندی سەرەکی بۆ بە تەمەنداجوووان ئیش دەکەن. ئەوان بە یارمەتیدانیتی هەمەگیر و تاکەکەسى ئیش بۆ هاوولاتییه بەتەمەنەکان دەکەن و پشتگیری دەرەفەتەکانی بەشدارى، بە کۆمەل کارکردن و چالاکى تەواو دەکەن . ناوهندی خزمەتگوزاری پیران بۆ هەموو

هاوولاتییا نه له سه روو ته مه نی ۷۵ سالییه وه . هه مه پئو یو سیستیییه کانی خزمه تگوزارییه کانیا ن ده رخینیت و پئوینی و پئوینی و پئوینی و پئوینی و پئوینی خزمه تگوزارییه کان، چالاکی خۆپاریزانه و بووژاندنه وه دابین ده کات.

مؤدیلی گه شه پیدانی ناوه نندی خزمه تگوزاری به ته مه نه کان به رپر سیاریتییه کی سنوورداره به شاره وانی یان گروپی هاوکاری نیوان شاره وانییه کان. پئو یسته ناوه ننده کانی خزمه تگوزاری گه شه یان پئیدریت بۆ هه وه ی خیاره کانی خزمه تگوزاری بۆ هاوولاتییا نی به سالآچوو زیاد بکه ن و ده سته گه یشتن به خزمه تگوزارییه چۆنایه تی - به رزه کان مسۆگه ر بکه ن. پئو یسته ناوه ننده کان، رینگه ی ده سته گه یشتن به خزمه تگوزارییه کانی هه موو سه رچاوه کانی ناوچه که خۆش بکه ن.

هاوولاتییا نی به سالآچوو به زۆری زۆرینه یه کی بی ده نگان یان که مینه یه کی به رچاون له شاره وانییه کاندان. ده نگه ئه وان له لایه ن بریارده رانی شاره وانییه وه هه موو کاتیک نابیس تریت، هه ربۆیه ده بییت شاره وانییه کان سه رنجیکی تاییه ت به نه سه ر پئو یسته نی کارلیک له نیوان هاوولاتییا نی به سالآچوو و بریارده ران. بۆ نمونه ده کریت هه مه له ناو هه نجومه نی پیران (Senior Councils) دا پروویدات.

ده کری سیاستی نیشه جیکردن و پلاندانالی به کاره مینیانی زهوی بۆ پشتگیری هاوولاتیانی به ته مه ن به کاربه یتریت بۆ هه وه ی هه ونده ی بکریت بتوانن به سه ربه خۆیی دریزه به ژیان بده ن و له شویتنه ئاشناکانیا نندا بمیننه وه . بۆ هه مه به سته ده بییت نیشه جیبوون و گواسته نه وه ی ده سته بهر، پشتیوانی بکرین و خزمه تگوزارییه کان بۆ پشتگیری کردنی سیسته مه کانی ژیا نی به سالآچوو ان رپکبخرین.

### ده ره نه چاهه کان :

۱- ده بییت سه رچاوه ی پئو یست ته رخان بکریت بۆ به رقه رارکردن و باشکردنی توانای کرداری هه موو هاوولاتییا ن، به تاییه ت به ته مه نداچوو هه کان.

۲- پئو یسته کارمه ندان ده ستیا ن به مۆله تی چاودیری نیوه - کات بگات بۆ چاودیری باوک و دایکی به ته مه نداچوو و بۆ هه مندالانه ی نه خۆشی دریزخایه نیا ن هه یه یان که م هه ندامن.

۳- پئو یسته پشتگیری گشتی بۆ نیشه جیبوون بۆ هه و خیزانانه ی مندالیان هه یه و بۆ هه و گروپه تاییه تیا نه ی زۆرتین پئو یستیا ن به پشتگیری هه یه دابین بکریت. پئو یسته سیاستی نیشه جیبوون پشتگیری گۆرانکارییه کان بکات بۆ باشکردنی گواسته نه وه

۴- مندالان ھى دايك و باوكيانن. پيويسته دايكان و باوكان لىپرسراويى سەرھەتايى بە خىوكردنى مندالەكانيان لەئەستۆ بگرن. دەبىت ئامانجى سياسەتى خىزان و مندال بريتى بىت لە گەرھە كوردنى ئارام و تەندروستى مندالان، ھەرھە پىشتگىركردنى ئە و خىزانانەى منداليان ھەيە لە پىگەى دابىنكردنى خزمەتگوزارىيە وە دابىنكردنى بىژوييان ، واتە قەرھە بوو كوردنە وەى ئە و تىچوونەى بەھۆى ھەبوونى مندالە وەھە .

۵- ھەرچى پەيوەندى بە گونجاندى پىشە و ژيانى خىزانە وە ھەيە، پىويستە بە بەردە وامى رىوشويىن بگىرئە بەر بۇ رىگرتن لە وەى كە خستنە وەى مندال تەگەرە بىت لە بەردەم كار دا، چ بەلاى خاوەن كارە وە يان كارمەندە وە . كاتىك گونجانى پىشە و ژيانى كار پىويستى كرد، دەبىت دواچار پىگەى ژنان لە بازارى كاردا باش بگىرئە .

۶- پىويستە ماوہى مۆلەتى خىزانى درىژ بگىرئە وە و نەرم ونيانىيەكى زياتر بدرئەت لە بەكارھىنانىدا. دەبىت ھانى بەكارھىنانى مۆلەتى چاودىرى نيوہ-كات بدرئەت و پىويستە زياتر گىشتگىر بگىرئە ئە و جۆرئەك كە ھەموو مندالانى خوار تەمەنى ۱۰ سال بگىرئە وە .

۷- بتە و كوردنى پەيوەندى باوك-مندال لە قازانجى مندالايە و ژيانى تەواوى خىزان ئاسانتر دەكات. زيادبوونى بەشدارى پىوان لە ژيانى رۆژانەى مندالاندا كارىگەرئەيەكى گىشتى زياترى دەبىت لەسەر دىدى پىوان. پىويستە ماوہى مۆلەتى خىزانى بە تايبەت بۇ باوكان دىارى بگىرئەت. لە بوارى چاودىرى مندالاندا، پىويستە يەكسانى نيوان باوكان و دايكان پەرەى پىدبىرئەت .

۸- بۇ باشكردنى تواناي كردارى و ژيانى سەرھەخۆى ھاوولائىيانى بەسالچوو، دەبىت ناوہەندەكانى خزمەتگوزارى پىران بخرئەنە گەر . پىويستە ئەوان سەرنج بەخەنەسەر كارى پىرى خۇپارىزانە و لە رىگەى چۆنىتى-زانين، پىنوئىنى پىران بگەن . ئە و چارەسەرە نوئ و تەكنىكيانەى پىشتگىرى ژيانى سەرھەخۆى ھاوولائىيانى پىر دەكەن رىووبەرووى داوايەكى جىھانى دەبنە وە . كاتىك كە چارەسەر بۇ ھاوولائىيانى بەسالچووى فنلەندى گەلالە كران، دەكرئەت ئە و تەكنۆلۆژى و چۆنىتى-زانينەش بىئىتە بەرھەمئەكى ھەناردەى گرىنگ .

۹- دەبىت گونجاوى ئاستى داھاتى ھاوولائىيانى پىر بە بەردە وامى چاودىرى بگىرئەت. ئەگەر كەموكورتى بەدىكران پىويستە بە خىرايى تەدەخول بگىرئەت .

۵- ھەلە يەكسانەكان بۇ ژيانىكى باش

به به ديهيئانی يه کسانى له کۆمه لگه دا، سوسىال ديموکراته کان ده يانه ويئت جياوازييه کان له دهرفته كاندا که م بگه نه نو، هه به دهرفته تیک باکگراوندی جياوازی هه يه. ئيمه ده مانه ويئت دهرفته بدهينه هه موو تاکیک تاوه کو بۆ ژيانیکی باش تيبکۆشيت.

به هۆی خویندنی دايک و باوکيانه وه، خویندن، پيشه، کار، پيگه ی کۆمه لايه تی خۆيان و شوینی ژيانيان، خه لکی ده ستپيکی جياوازيان هه يه بۆ بنياتنانی ژيانيان. له خه باتکردن بۆ کۆمه لگه يه کی يه کسان، گرنگه که دهرفته جياجياکان بۆ هه موو تاکیک به شيوه يه کی به رفرراوان بره خسينرين.

بۆ زياتر يه کسانکردنی دهرفته کان، پيويستمان به پيوشوینی حکومه ت، شاره وانیه کان و کۆمه لگه ی مه دهنی هه يه. حکومه ت سياسه تی کۆمه لايه تی بۆ مسۆگه رکردنی دهرفته تی ژيانیکی باشت بۆ تاکه که س به کارده هينيت.

که رته هه ره گرنگه کانى سياسه ت بۆ به رزکردنه وه ی ئاستی ژيانى باشی هه موو هاوولاتیيان بریتيين له سياسه تی خویندن، سياسه تی کۆمه لايه تی و ته ندروستی، سياسه تی کار و گه شه پيئدانی ژيانى کار، سياسه تی نيشته جيکردن، سياسه تی ژينگه یی و سياسه تی که لتووری و کۆميونیکاسیۆن.

کۆمه لگه ی مه دهنی له لايه ن خۆيه وه رۆلکی گرنگ ده بينيت له گه شه پيئدانی کۆمه لدا. ژماره يه کی يه کجار زۆری NGO کان و

بزووتنه وه ی سه نديکای کرێکاری، که نال گه لیک دا بچين ده که ن بۆ هاوولاتیتی و به شداری چالاک.

هه موو که سيک مافی خویندنی هه يه. به گویره ی پره نسيپی فيريوونی دريژخايه ن، هه موو که سيک به يه کسانى شايسته ی ئاستیکی پيويستی خویندنه. نابيت داواکردن و به شداری له خویندندا به ند بيت به هه له داراييه کان، پيگه ی کۆمه لايه تی و يان شوینی ژيان.

پيويسته کار بۆ هه مووان هه بيت، ته نانته بۆ ئه وانه ش که خوینده واری که متریان هه يه. ده ستگه يشتن به شاره زايه تيه کان و خویندن، ئاسۆی دامه زراندن باش ده کات. ئه مه پيگه يه کی يه کجار گرنگ ده داته يه کسانى دهرفته کانی خویندن.

هه بوونی شاره زايه تی و ليزانیه کان ده توانيت دهرفته کانی دامه زران تاوه کو کۆتایی ژيانى پيشه یی به ره و باشی ببات. پيويسته خه لکی بتوانن له ريگه ی کارى خۆيانه وه پشتگيری خۆيان بکه ن. ئه مه پيويستی به وه يه که ئه وان بتوانن ده ستیان بگاته کارى فول-تایم، يان ئه گه رحه ز بکه ن پارت-تایم، به موچه يه که وه که ژيان بکاته گریمان هه کی کرداری. پيويسته کارى نيوه-کات له بيکاری سه رنجراکيشتر بيت.

مه ترسی گه وه ی بييه رييوونی کۆمه لايه تی پووبه پووی ئه و گه نجان هه بيتته وه که به شيوه يه کی په سه ند خویندنی گشتيان

تەواو ئاكان، گروپىكى تر كە دەكە وىتتە بەر ھەر ھەشەي بېبەرىبىون ئەوانەن كە بېوانامەى جېھىشتنى قوتابخانەيان لە خۇگى نەزە بەكى نزمە و ئەوانەش كە ئاستى زانين و تۆزىنە وەيان بۇ چوونە قۇناغىكى تر خویندن كورتى دەھىنیت.

سۆسىال ديموكراتەكان پىيان وایە كە سالىكى زیادەى فېربوون (قۇناغى دەپەم)، ھەر ھەكو لە ياساى خویندن بنەپەتى (Basic Education Act) دا ھاتووە، گرنگە بۇ ئەو گە نجانەى خویندنگەى ھەمە لایەنەيان تەواو كەردووە و لە ژېر ھەر ھەشەى بېبەرىكردنەن. ئامانجى فېربوونى زیادە بۇ باشكردنى دەرفەتەكانى چوونە ناو خویندن زىاتر و شارەزايىبەكانى بەپۆھە بردنى ژيانە. پىويستە حكومەت و شارەوانىيەكان زىاتر لە گەشە پىدانى رېوشوینەكانى پىشتگىرى خۇپارىزانە و دەرفەتەكانى خویندنى گونجاو دا و لە ئاسانكردنى ئەمانە لە تەواوى ولاتدا سەرمايەگوزارى بكات.

تەنیا كەرتى گىشتىيە كە دەتوانىت لىپرسراویتی گىشتگىرى سىياسەتى كۆمە لایەتى و تەندروسى بگىتتە ئەستۆ. پىويستە ئاسايشى كۆمە لایەتى راپەل بگىتتە وە بە چالاككردنى كارى كۆمە لایەتى بۇ پەرە پىدانى ئاسۆكانى دامەزناندى بەكاربەريان چالاكى تر. ئەمە داينكردنى خزمەتگوزارى تاكەكەسى پىويستە.

بۇ مسۆگەركردنى داراىى بۇ ئاسايشى كۆمە لایەتى، پىويستە رېژەكانى دامەزناندى بە سەر كە وتووى زیاد بگىن و زىاننى گەن بىرېژ بگىتتە وە. پىويستە سىستەمەكانى ئاسايشى كۆمە لایەتى گەشەيان پىبدرىت بۇ ئەو ھى ھانى خەلك بەن كە دامەزرىن، لە گەل ئەو ھەشدا دەبىت ئاسايش لە ئاستىكى پىويستە بىت. پىويستە بنچىنە داراىيەكان چاودىرى بگىن. لىپرسراویتی ئاسايشى موچە لە نىوان خاوەن كاران و كارمەنداندا دابەش دەكرىت و دەسەلاتە گىشتىيەكانىش لە لایەنى كەمى ئاسايش بەرپرسىارن.

#### ۱-۵ خویندن دەرفەت دەپەخسىنیت

دەبىت كىشەى سەرەكى سىياسەتى خۆشگوزەرانى ئايندە بەر كەردنە وەى ئاستى گىشتى خویندن بىت. دەبىت سىستەمى خویندن پەرە بە كۆمە لادۆستى و ئەو بە ھایانە بدات كە پىشتگىرى لە قبولكردنى ھەمە پەنگى دەكەن و پىويستە ھانى ھاوولاتىيان بدات كە وەكو ئەندامانى كۆمەلگە پەفتار بكەن.

پىويستە لە ئايندە دا خویندن و تۆزىنە وە لە لایەن ھەردوو كۆمەلگە و تاكەكانە وە وەكو وەبەرھىنانىك سەبىر بگىن. لە سەرەتاكانى سەدەى بىستە وە چۆناپەتى خویندن رېگەيەكى درىژى بېووە. قوتابخانەى ھەمە لایەن خویندنكى بەرفراوان بۇ تەواوى مىللەت مسۆگەر دەكات. پىويستە ھەموو گەنجان سەركارىان لە گەل خویندندا ھەبىت بەدەر لە باكگراوندى داراىيان.

سۆسىيال ديموكراتەكان پشتگىرى دامەزاندلى شىۋىزى چۆنايەتى بەرز ونەپساۋەى فېربوون لەناو خويندى بنەرتىدلا قەكەن پىۋىستە پىگەى بى زىانى خويندىن ھەر لە قۇناغى پىش خويندىنەۋە تاۋەكو خويندىنى ھەمەلايەن و تا خويندىنى ناۋەندى بنىات بنىت. پىۋىستە قوتابخانە و مال لە ئەركە پەرۋەردەيىيەكانىندا پالپشتى يەكتر بن ودايك و باۋكان ھاۋەش بن لە گەشەپىدانى ئەو كارەى لەلايەن قوتابخانەكانەۋە رادەپەرىتت.

ئەو كاتەى كە خويندىن بەرۋەپىش دەچىت، دەبىت، ئەگەر پىۋىست بوو، پشتگىرى بۇ قوتابى يان خويندىكار دەستەبەر بىرىت لەلايەن ئەو كەسە ئاشنايانەى لە كۆمەلەى قوتابخانە يان بوارى خۆشگوزەرانى خويندىكار دا ئىش دەكەن. پىۋىستە سىستەمەكانى وانه وتنەۋە بۇ پەيوەندى درىژخايەنى مامۇستا-خويندىكار كۆشش بىكەن بۇ ئەۋەى ئاسايش و سەرنجى پىۋىست لەسەر تايبەتمەندىيەكانى تاكى خويندىكار لە كارى رۇژانەدا زىاد بىكات.

نزيكەى ۹۵٪ى ئەو گەنجانەى قوتابخانەى خويندىنى ھەمەلايەن(Comprehensive) تەۋاۋ دەكەن، لە قۇناغى ناۋەندىدا درىژە بە خويندىن دەدەن. خەبات بۇ باشكىردى ئاستى گشتى خويندىن، بە شىۋەيەكى تايبەت ئەو گەنجانەى ناتوانن پاش خويندىنى ھەمەلايەن لە ھىچ فېربوونىكدا بەشدار بن لەبەرچاۋدەگرىت. ئەگەر ماۋەى خويندىنى گشتى بەزۇر، سالىك درىژ

كرايەۋە، ئەم گەنجانە سالىكى زياتريان دەبىت بۇ بىر كىرەنەۋە لە كارۋىپىشەى ئايندەيان و دەتوانن لە نىۋان خويندىنى گەشنى و پىشەيىدا، يەككىيان ھەلېژىرن. ئەمە ئاسۋكانى كارى ئايندەشيان باش دەكات. پىۋىستە تۆزىنەۋەگەلىك ئەنجام بىرېن بۇ ئەۋەى كە داخۇ دەتوانرى خويندىنى بەزۇر تاۋەكو ۱۷ سالى وداۋتر، تاۋەكو ۱۸ سالى درىژ بىرىتتەۋە. ئەمە پىۋىستى بە تۆزىنەۋەيەكى ھەمەلايەنى پىادەكىرنە كۆمەلايەتى و پەرۋەردەيىيەكانى ئەو رېۋشۋىنە ھەيە.

لە كىردار دا، درىژكىردنەۋەى خويندىنى بە زۇر، واتە ئەمەى كە گەنجان پاش تەۋاۋكىردى خويندىنى بەزۇر شوئىنكى تۆزىنەۋەيان بۇ زامان دەكىرىت. دەبىت ئەو گەنجانەى دەكەنە بەر ھەر پەشەى بىبەرىكىردى پەرۋەردەى پشتگىرى پىۋىستيان لىبىرىت لە كاتىكدا كە ھىشتا لە قوتابخانەى خويندىنى ھەمەلايەندەن.

درىژكىردنەۋەى ماۋەى خويندىنى بەزۇرىش كارىگەرى دەبى بەسەر بايەخى خويندىنى بنچىنەى پىشەيىەۋە. ھەر بۇيە دەبىت رىفۇرم لە گەشەپىدانى تەۋاۋى بوارى خويندىنى ناۋەندى بە وردى لەبەرچاۋبىگرىتت.

دەبىت خويندىنى پشەى بەجۇرىك رېكبىرىت كە يەكسانىيەكەى و تەكنۇلۇژىاي وانهوتنەۋەكەى بايى پىۋىست سەرنجراكىش بن. دەبىت زىانى كار بە شىۋەيەك گەشەى پىبىدرىت كە ئەو ئەركانەى

پئويستيان به خويندنى پيشه يى هه يه سه رنج اكينش ين پئويسته قوتابخانه كان و ده ستپيشخه رييه كان نزيكتر بن له هاو كارى گويدن بۇ هه لېژاردنى ژينگه كانى فيربوون و ناوه روكه كانى كان بۇ پياده كردنى فيربوون به سه ر كار و پراھينانى پراكتيكيذا، بۇ پراھينانى ماموستا و كرپنى كه لوپه ل و پيداويستى بۇ قوتابخانه كان.

پئويسته چۇنايه تى خويندن به جۇرئك پيش بخريت كه خويندنى به زۇرى دريژكراوه، توانا به گه نجان بدات كه له گه ل كارى پراكتيكيذا خويان بگونجينن بۇ ئه وهى به شيوه يه كى واتادار بخوينن و بۇ ئه وانه ش كه ئاواته خوازن له زانكۇكان بخوينن بۇ ئه وهى ليھاتوويى پئويست وه ريگرن.

زانكۇكان له سه ر ئاستى نيوده وله تيدا له بوارى توژينه وه، وانه وتنه وه و خويندكار دا كيپركى ده كهن. ئه وان پئويستيان به سه رچاوه ي زياتر هه يه له م كيپر كيپيه دا. له زۇريه ي زانكۇ ئه وروپييه كاندا فيركردن بواريكى بايه خداره، به تايبه ت بۇ ئه و خويندكارانه ي كه له ولاتانى تره وه دين. خويندكاران به دوای ده رفه تى خويندنى نيوده وله تيدا ده گه رين وياشترين زانكۇكان مه وداى چالاكى خويان فراوان ده كهن، ته نانته له ئاستيكي جيھانيشدا.

پئويسته فنله نده خويندنيكى زانكۇى خۇرايى بۇ هاوولانييانى خۇى مسؤگه ر بكات. له سؤنگه ي توژينه وه و ئالوگۇرى

خويندكاره وه، گه شه سه ندى زانكۇكان بۇ به نيوده وله تيبوونيان شتيكى جه وه رييه. بۇ به ده سه ته ينانى ئه مه، زانكۇكان پئويستيان به سه رچاوه ي زياتر هه يه. له به رئه وه، ده بيت تيچوون و دارايى بۇ داينكردنى توژينه وه كانى زانكۇ بيشككريت به تايبه ت بۇ خويندكارانى ده ره وهى يه كيتى ئه وروپا، بۇ مسؤگه ر كردنى دارايى داينكردن و چۇنايه تى توژينه وه كان و فيربوون به زمانه بيانيه كان.

پئويسته خويندن و توژينه وه كانى زانكۇ و داينكردنى دارايى بۇيان رنكبخرين بۇ به رزكردنه وهى ئاستى يه كسانى كؤمه لايه تى و به هيژكردنى بزواتى كؤمه لايه تى. ئه مه پره نسيپيكه ده بيت جيپه جي بكريت له كاتيكا كه گه شه به سيسته مى يارمه تيدانى دارايى ده دريت؛ واته ته رخانكردنى پاره بۇ توژينه وه، قه رزى خويندكار و پيداويستى نيشته جيپوونى خويندكاران. پئويسته يارمه تيدانى دارايى زياد بكريت بۇ ئه وهى له گه ل به رزبوننه وهى تيچوونى ژياندا بيته وه.

پئويسته سيسته مى يارمه تيدانى دارايى، كه خويندن و پاره كه ي داين كردوه، به جۇرئك به ره وپيش ببردريت كه (چۇنيىتى-زانين) ي به ده سه تها تووش سوود به كؤمه لگه بگه يه نيىت.

رينگه يه كى به ده سه ته ينانى ئه مه برىتييه له زيادكردنى رپژه يى به شه قه رزى خويندكار و ئه و كاته ي كه ده رچووى خويندنى بالا كاريكى دؤزيبه وه، باج به سه رنرخى به رپژه بردنى قه رز دا بپردريت.

ئەم يارمەتتە داراييە بژئويى خويىندكار لە ماوەى تۆزىنە وەيدا زامان دەكات. بە گەشە پىئدانى يارمەتى دارايى و بە پۆتو و چوونى زانكۆكان ، كە مكردنه وەى تىكراى ماوەى تۆزىنە وەكان لواو دەبىت. ئەمە لە گەل كۆشش بۆ باشكردى ئاستى گشتى خويىندندا ناكۆك نيه.

ژمارەى كۆچبەران بۆ فنلەندە لە ئايندەدا زياد دەكات. پىويستە ناسينە وەى ئەو ئاستەى خويىندن كە كۆچبەران لە ولاتەكانى خۆيان تەواويان كردووه و ئەو شارەزايەتتییەى بە دەستيان هيتاوه پەرەى پىئدرىت بە گەشە پىئدانى پره نسيپەكانى ناسينە وە و تاقىكردنه وە پىشېركى ئامىزەكان. پىويستە سىاسەتى پەرەردەىى درىژەى پىئدرىت بۆ ئەو پىداويستى دەرفەتە پەرەردەىيەكان بىت بۆ تەواوى ميللەت. ئەو پره نسيپىكى فېربوونى درىژخايەنە كە پاش تەواوكردى برونامەيەك يا ئاستىكى خويىندن ، تاكەكان بەردەوام بن لە پەرە پىئدانى شارەزايە پيشەىيەكانيان يان بە پىچە وانە وە بەردەوام بن لە درىژە پىئدانى بەرە و پىشچوونى تاكەكەسى.

فېربوونى درىژخايەن پىويستى بە وەى كە خويىندى پىگە يشتووان پەرەى پىئدرىت و دەرفەتە پەرەردەىيەكان فراوان بكرين. نوپىكردنه وە و گەشە پىئدانى شارەزايەكان و ئاستى زانينى كارمەندە بە سالچوو وەكان گرنگىەكى تايبەتى هەىە. ئەمە دەرفەتى باشتر دابىن دەكات بۆ درىژەدان بە كار بۆ سالانىكى زياتر و بە گشتى

تواناى بەرە مەيتانى كاركردىن لە سەر ئەو كەرتانە باش دەكات كە لە ژمارەى ئاسايى زياتر كارمەندى پىريان هەىە.

پىويستە ئامانجەكانى خويىندى درىژخايەن پەرە پىئدانى بە ها ديموكراتىيەكان و هاوولاتىتى چالاكىش بگرىتە وە. پىويستە خويىندى پىگە يشتووانى ناپرەسى، زياتر لە ئىستا، بتوانىت گۆرانە خىراكانى كۆمەلگە لىكبداتە وە و پافە بكات، شارەزايى و زانيارى بۆ هاوولاتيان دابىن بكات بۆ بەشدارى كۆمەلەىتى و پىيادەكردى كارىگەرى.

#### ۲-۵ دەستپىكى يەكسان

سەربارى رېوشونىنىكى بى شومار بۆ بەرزكردنه وەى يەكسانى، نايەكسانى ئامادەىيەكى بەهتيزى هەىە بۆ گۆيززانە وە بۆ نە وەكانى ئايندە. هەميشە خەلكانىك هەن دەيانە وىت پوو و سەر وە هەنگاو بنين وىراى ژيان لە بارودۆخى بىبەريكارانەدا، بەلام باكگراوندى خىزان كارىگەرىيەكى گەرەى هەىە بەسەر خىارە پەرەردەىيەكان، پيشە و دامەزرانە وە.

بىبەريكردنى كۆمەلەىتى بە واتاى بارودۆخىك دىت كە تيايدا كەسىك لە هەمان كاتدا پووبە پوووى چەند كىشەىەك دەبىتە وە: بىكارى، بى مال و حالى، داهاى كەم، تەندروستى خراپ، ئاستى خويىندە وارى كەم و كىشە كۆمەلەىتىيەكانى تر. لە فنلەندە، هەژارى

و بیبه ریکردنی کۆمه لایه تی به شیوه یه کی تایبته که په یوه نندیدان له گه ل بیکاری درپژخایه ن، خه لکی له راده به دهر قه زردار و خه لکی نه خوځ له پووی دهر وونییه وه و زیاده پره ویکردن له هاده هۆشبه ره کاند.

بۆ به رگرتن له بیبه ریپوون له پووی کۆمه لایه تییه وه، پئویسته به تایبته بایه خ بدریته به و گروپانه و ئه و قوئاغانه ی ژیان که سه روکاریان هه یه له گه ل مه ترسی چوونه ناو کاریک که بیبه ریپوونی لیده که ویته وه. پئویسته وازه یانان له خویندن دابینکردنی دهرقه تی گه رانه وه بۆ خویندنی به دواوه بیته.

له فنله نده خیزان هه یه که منداله کانی هیه چ کارمه ندیکی پیگه یشتوو نانس یا نابین، ئه مه ش گریمانه ی ئه وه ی لیده کریت که کاریگه ری هه بیته له سه ر بیبه ری بوونی ئاینده ی ئه و مندالانه. له گه لیک

خیزاندا، په نگه بیکاری درپژخایه ن بیته هوی بارودوخیک که تیایدا بیکاری بگوازیته وه بۆ نه وه یه کی تر. ئه گه ر که سیک مۆدیلیکی چوونه ناو کاری نه بیته، بیگومان چاره نووسی به بیکار بوون کۆتایی دیت.

نایه کسانو و بیبه ریکردنی کۆمه لایه تی له قوئاغه زووه کانی مندالییه وه ده ست پیده کات، ته نانه ت به ر له وه ی مندال له دایک بیته. هه رچه نده ولاتانی سه که نده ناڤی له پووی خیزان و

سیاسه ته کانی منداله وه یه کسان نین، هیشتا زوور هه نگومان له به رده مدایه. ده ستیوه ردانی پیش وه خت له کیشه کانی خیزان و مندالاندا، له کاتیکیدا که مندالان هیشتا له ژیرته مه نی قوتابخانه وه ن، ئه نجامی باشی به دواوه ده بیته بۆ ژیانی داهاتوویان. له به رته وه، پئویسته شه ر له دژی نایه کسانو له سالانی زووی مندالیدا ده ستپیکات.

باوکان و دایکان به رانه ر منداله کانیان لپرسراون. هه رچوئیک بیته گه لیک خیزان هه ن که په نگه تیا یاندا باوکان و دایکان له پووی کۆمه لایه تییه وه بیبه ری کرابیتن، په نگه په پره وی له باو و باپیرانیان بکه ن و سه رچاوه یان له به رده ستدا نه بیته بۆ ئه وه ی ناگیان له منداله کانیان بیته. له م حاله تانه دا پئویسته قوتابخانه، ده سه لاته ته ندروستی و کۆمه لایه تییه کان و ئیداره ی کار بتوانن پئوشوینی هاوکات بگرته به ر بۆ به ریه رچدانه وه ی ئه و فاکنه رانه ی په یوه ندییان به بیبه ریکردنی کۆمه لایه تییه وه هه یه، وه کو بیکاری دووباره بووه وه، دوورخرانه وه ی ته واو له بازارپی کار، ده ستبه رداربوون له خویندن. پئویسته خزمه تگوزارییه تاکه که سییه کان و نرخاندنی تاکه که سی به کاربه یترین بۆ دۆزینه وه ی پیگه گه لیک که به هویانه وه خه لکی بیکار بتوانن کاری هه میشه یی بدۆزنه وه.

سه رچاوه ی پئویست بۆ چالاکیوون و کاری کۆمه لایه تی مه رچی بنچینه یین ئه گه ر بمانه ویت خه لکی گه نج به یئینه وه سه ر سه که و

خویندن و ئەو گەنجانە بەهیننەووە ناو ژيانی کار، کە پەوبە پەوبی  
بیبەر ییوونی کۆمە لایەتی دەبنەووە یان هەنووکە بیبەر ییکراون  
سەرباری خزمەتگوزارییە گشتییەکان، پێویستە ئێمە جەختیش لە  
هاوکاری خۆبەخشانەکان بکەینەووە و سەرنج بەخینە سەر  
پشتگیری لەسەر بنەمای خۆیارمەتیدان.

### ۵-۳ ئێمە ملکه چی بیبەر ییوونی کۆمە لایەتی نابین

بیبەر ییوونی کۆمە لایەتی بە شیوەیەکی تایبەت بە هۆی باشکردنی  
خزمەتگوزارییەکان ناھێلرێت. یەكێك لە جیاکەرەووەکانی  
خۆشگوزەرانى کۆمە لگەى فنلەندى بریتییە لە خزمەتگوزارییە  
گشتگیرەکی. هەموو کەسێک بەبێ لەبەرچاوگرتنی پێگەى داراییان  
دەستیان بە هەمان خزمەتگوزاری کۆمە لایەتی دەگات، بۆ نمونە  
چاودێرى پۆژانە، خویندن و چاودێرى تەندروستی.

شارەوانییەکان پۆلیکی ناوەندى دەبینن بۆ بەرقرارکردنی  
خۆشگوزەرانى بۆ خەلکی. بۆ شەپکردن لەدژی بیبەشکردنی  
کۆمە لایەتی، پێویستە شارەوانییەکان نەك تەنیا یارمەتیدانى  
کۆمە لایەتی بە لگو رێگەى تری هەمەجۆریش بەکاربهێنن. وێرایی  
خزمەتگوزارییەکانى خویندن و نیشته جێبوون، بەرگرتن لە هەژاری و  
بیبەر ییوونی کۆمە لایەتی پێویستی بەوێه کە ئاسایشی داھات باش  
بکریت.

لە ماوەی نەو دەکاندا، بێ جیگە و پێگەى شەڕکەوتوانە و  
بەشیوەیەکی بەرچاوە مەکرایەووە. هەرچۆنێک بیت، کۆمە لایەتی  
نزیکی دە هەزار کەسى بێ مال و حال ماونەتەووە. بۆ درێژەمان بە  
کەمکردنەووەى بێ شوینى، بەکارهێنانى پێشویینى تایبەت پێویست  
نەك تەنیا بۆ دۆزینەووەى شوینى نیشته جێبوون، بە لگو بۆ ئەوێ  
کاریگەریان هەبێت لەسەر تیکرای بارودۆخى ژيانى بێ شوینەکان لە  
پێگەى کارى کۆمە لایەتیەووە. پێویستە بەنیوەکردنی بێ مالى لە  
ماوەى پینچ سالى ئایندەدا وەكو ئامانجێك بگیریتەبەر.

خزمەتگوزارییەکان و ئاسایشی کۆمە لایەتی، نایەكسانییەکانی  
داھات كەم دەكەنەووە و خۆشگوزەرانى پەرەپێدەدەن. ئاسایشی  
کۆمە لایەتی تاکەکەسى و هەمەگیر هەلومەرجێک دەهیننەکایەووە بۆ  
دامەزراندنی بە موچە بۆ پیاوان و ژنان. بە شیوەیەکی تایبەت،  
خزمەتگوزارییەکانى خۆپاریزی گرنگن. ئەمە شیوازێکی زیاتر مۆبیە  
و کاریگەرتر و پێگە چارەبەکی شیاووە بۆ ئەوێ کارى لەسەر بکریت  
لەبى کەوتنە سەر کێشەکان ئەو کاتەى کە دەردەكەون.

پێویستە ژمارەبەشى زۆرى پێشویین بگیریتەبەر بۆ چالاكکردنی  
ئەوانەى کە لە پەوبی کۆمە لایەتیەووە بیبەر ییکراون یان بۆ ماوەبەشى  
دریژ بیکارن. ئەمە بواری خویندن، بوژاندنەووە، دامەزرانی  
پشتگیریکراو و چالاكکردنی کارى کۆمە لایەتی دەگریتەووە.

#### ۵-۴ گواستنە وەكەنى داھات و خزمەتگوزارى نايەكسانى ناھیلن

بەدەستھینانى يەكسانى كۆمەلایەتى پىۋىستى بەۋەتتە كە  
جياوازيبەكەنى دەرەتە تاكەكەسىبەكەنى دەستپىكەكەنى كەم  
بەكۆمەلە، بە تايبەت بە پشتگىرىكردنى ئەوانەى كە لە پىگەيەكى  
لاوازتردان.

كۆمەلگە دوو پىگەى ھەيە بۇ دابەشكردنى داھات بە يەكسانى:  
گواستنە وە پراستە و خۇكەنى داھات و خزمەتگوزارىبە گشتىبەكەنى.  
نايەكسانى بە ھۆى نايەكسانى لە پادەبەدەرى داھاتىشە وە دوست  
دەبىت. لەبەر ئەم ھۆيە، كەمكردنە وەى ئەم جياوازيبەكەنى بە گىرنگ  
لەقە لەمدراوہ. دابەشكردنى داھات بە شىۋەيەكى تايبەت بە ھۆى باج  
خستەسەر داھات ھاوسەنگ دەكۆمەلە، كە تيايدا گەورەترىن  
داھاتەكەنى بە شىۋەيەكى گونجاو دەخىنەبەر باجى گەورەتر بە  
بەراورد لەگەل داھاتە مام ناوہند يا كەمەكەنى.

ئامانجى سىياسەتى ئابوورى كۆمەلگەى خۇشگوزەرانى بىرىتتە لە  
دامەزاندنى تەواو. ھاوشانى ولاتانى سەكەندەناقى، ئىمە دەمانە وىت  
پىژەى دامەزاندنى بەرز و دابەشكردنى پىژەى يەكسانى داھات  
ھاوسەنگ بەكەن. پىۋىستە باج لەسەر بىنەماى تواناى ھەلگىرتنى باج  
بىيات بىرىت و وەھا پىكەبىرىت كە بىتتە ھۆى دابەشكردنىكى  
يەكسانى داھات. دابەشكردنىكى يەكسانى داھات بە گشتى لە  
بەرزە وەندى كۆمەلگەدايە. ناكۆمەلە كەس لەسەر داھاتىك بىت كە زۆر

نزمە. دابەشكردنىكى پىژەى يەكسانى داھات نايەكسانى كەم  
دەكەتە وە، مەلەنەى كۆمەلایەتتەكەنى داھەمكۆمەلە وە  
گەشەسەندىكى ئابوورى ھاوسەنگەر دەھىنەتە كايە وە.

دەكۆمەلە دابەشكردنىكى يەكسانى داھات بە ھۆى گواستنە وەكەنى  
داھات لەسەر بىنەماى ئاسايشى كۆمەلایەتى، بەدەست بەپىرىت. لە  
فەلەندە، زۆرىەى ئەو داھات گواستنە وەنى كارىان لەسەر كراوہ، ھەر  
دوو لايەنى كەمى ئاسايش، يەكسانى بۇ ھەمووان و ئاسايشى مۇچە  
دەگىرە خۇ. ئەم مۇچەيەى لايەنى كەمى ئاسايش دەگىرە خۇ  
تەنەت بۇ ئەوانەش بە راستى داھاتيان نەبووہ ھۆكارىكە كە  
داھات دابەشكردنىكى يەكسانى بەرھەم دەھىنەت. تەنەت لە  
قازانجەكەنى مۇچەش، پىژەى قەرەبوو كوردنە وە بۇ مۇچە  
گەورەترەكەنى بە گشتى نزمترە لەچا و بچوكتەرەكەنى.

دابىنكردنىكى باش و كاراى خزمەتگوزارىبە گشتىبەكەنى  
دابەشكردنىكى يەكسانى داھات لە نىۋان گروپە كۆمەلایەتتە  
جياوازەكەنى و لەنىۋان قۇناغە جياجياكەنى ئياندا بەرھەم دەھىنەت.  
سەرەپاى ئەمە، خزمەتگوزارىبە گشتىبەكەنى دەرەتەكەنى كار بە  
تايبەت بۇ ئىزان دابىن دەكەن ولەم پوۋە وە كار دەكەنە سەر  
دابەشكردنى داھات لە نىۋان پەگەزەكەندا. كاتىك لەبارەى  
بەتايبەتكردنى خزمەتگوزارىبە گشتىبەكەنى وە وتويز دەكۆمەلە

پېۋىستە ئەم ۋانگە يە لە مېشكدا بېئىتتە، گە كە زۆرى واتاى دابەزىنى ئاستى داھاتى كارمەندان دەگە يە نېت.



### دەرە نجامە كان :

۱- دەبىت ئاسايشى كۆمە لايەتى پەيوەست بىر تە ۋە بە ۋە خزمە تگوزارىيە كۆمە لايەتى، تە ندروستى و دامە زاندى تاكە كە سىيە كە بۇ دامە زاندىن و بۇ بەرقە رار كىدن و باشكردنى تواناى كارە . لە ساىەى ئەم رېۋوشوينا ئەدا، بە دەستە ئىنانى ئامانجى UN بۇ بە نىۋە كىردنى ھە زارى تاۋە كو سالى ۲۰۱۵ ، بە دەستە ھېنرى.

۲- پېۋىستە سىستىمى ئاسايشى كۆمە لايەتى، تە نانەت لە ئايندە شدا، ھاندەرى لە پشته ۋە بىت و پېۋىستە ئاستى ئاسايش بە شىۋە يەكى تايبەت لە سەر بىنە ماى كە لە كە كىردىكى مۇچە بىنات بىرئىت، ئەمە زامنى ئە ۋە دەكات كە سىستە مە كە بە شىۋە يەكى بونىادى ھانى خە لك بدات كە كار بىكەن . پېۋىستە لايەنى كە مى ئاسايشىش مسۆگەر بىت . بۇ مسۆگەر كىردنى پارەى ئاسايشى كۆمە لايەتى، باشكردنى رېژەى دامە زاندىن گىرنگە . لېپرسراۋىتتى بۇ ئاسايشى پەيوەست بە مۇچە دەكە ۋىتە سەر ھەردوۋ خاۋەن كار و كارمەندان و بۇ لايەنى كە مى ئاسايش، دەكە ۋىتە ئەستۆى كەرتى گشتى . پېۋىستە كۆمە لايەت رېسا بۇ ئە ۋە ماۋە يە دابىرئىت كە تىايدا داواكانى ئاسايشى كۆمە لايەتى پەسند دەكرىن يا رەت دەكرىنە ۋە .

۳- پېۋىستە بى جىگە و رېگە يى نە مېلارئىت ۋە ئە مەش بە باشكردنى رېۋوشوينا كۆمە لگە بۇ چارە سەر كىردنى كىشە كانى بى جىگە يى . دەبىت لە ماۋەى پىنج سالى ئايندە دا بى جىگە يى كە مېكرىتە ۋە بۇ نىۋە .



۴- قۇناغى ھەرە گىرنگى بە رگرتن لە بىبە رىبۋونى كۆمە لايەتى بىرئىتتە لە سەرە تاكانى مندالى . پېۋىستە سىستە مى كلينكى خۇشگوزەرانى مندال زىاتر گە شەى پىبىرئىت، بۇ نموۋە، لە رېگەى ئامادە كىردنى ژمارە يەكى زىاترى ئە ۋانەى كە شارە زايى پىشە بىيان ھە يە لە كارى كۆمە لايە تىدا بۇ ئە ۋەى بتوانرئىت داۋىن كىشە خىزانىە كان لە قۇناغى زوودا تە دەخوليان تىدا بىرئىت . پېۋىستە دەسە لاتە كان مۇدىلى نوپى كار گە لالە بىكەن بۇ بە ھىز كىردنى جۆرە جىاۋازە كانى پىشتىگرى ھاۋشىۋە لە بوارى كاردا .

۵- ھەرچى پەيوەندى بە قوتابخانە كانە ۋە ھە يە، پېۋىستە كۆمە لايەكى پىرۇفئىشنال بىنات بىرئىت بۇ پىشتىگرى كىردنى خىزانە كان، كۆمە لايەكى ۋە ھا دەستى دەگاتە ھەموو گرۇپە تە مە نىبە كان تاۋە كو كۆتايى خويندىنى بە زۆر . دەبىت ۋانە ۋە تە ۋەى مامۇستا بە شىۋە يەكى بەرچاۋ بۇ گىرنگى خۇشگوزەرانى خويندكار . لە ئاستى شارە ۋاندىا، سىياسە تىكى خۇشگوزەرانى خۇجئىيى ھە مە گىر پېۋىستە .

6- دەر فەتەکانی گەنجان لە ڕێگەی خۆئێدنه و بەباشتر فەراهەم دەبن. بۆ یارمەتیدانی ئەو گەنجانە ی که ببەریبوون هە پەشەیان لێدەکات، وەبەرھێنانی زیاتر پێویستە (لە لایەن حکومەت و شارەوانیەکانە) بۆ خۆپاراستن و دەر فەتەکانی خۆئێدنی تەواوی زانکۆدا. دەبێت درێژکردنەوێ ماوەی خۆئێدنی بە زۆر تاوەکو تەمەنی حەقدە سالی و دواتر تاوەکو زۆریە تەمەن لیکۆلێنەوێ تیا بکریت. ئەمە ئاماریکی هەمەگیری کاریگەرییە کۆمەلایەتی و پەرەدەییەکانی دەوێت. پێویستە خیارەکانی خۆئێدنی ناوەندی گشتی و پیشەیی بخڕیت بەر دەم ئەوانە ی که وتوونە تەبەر هە پەشە ی ببەریبوونی کۆمەلایەتی. ئەمە پێگە ی ئەو گەنجانە باش دەکات که وتوونە تەبەر هە پەشە ی ببەریبوونی کۆمەلایەتی و بیکاری گەنجان کەم دەکاتەو.

7- پێویستە سیستەمی یارمەتی دارایی بۆ خۆئێدکاران بە شیوەیە ک ڕیکبخریت که ئەوانە ی له ئاستیکی خۆئێدنی بەرزدا پاداشت بکرین بۆ بەکارھێنانی ئەوێ له ولاتی خۆیاندا فیتری بوون. 8- پێویستە خۆئێدنی پیشەیی گەشە ی پێبدریت بە جۆرێک که وەلامدەرەوێ داواکارییەکانی ژیانی کار بێت.

## 6- بەرەو بونیادیکی کارای شارەوانیەکان

له گەلێک ڕێگەوێ، ئەو دلەپراوکییە ی هاوولاتیان هەیانە زیاتر دەبێتە شەخسی و تاکەکەسی. گێرۆدەبوون لێ کە کاردا، دەستیوەردانی پیش وەخت له کیشەکانی مندالاندا، بەرکرتن له نەخۆشی پیری و یاخود دامەزاندنی بیکاریش پە یوہستەن بەمەوہ که داخۆ خەلکی ئامادەکراون بۆ ئەوێ لێپرسراویتی بگرنەئەستۆ یان نا. ئەمە بە زۆری گۆرینی هەلسوکەوت دەگریتەوہ بە ڕێگە یە کە پێویستی بە چارەسەری تاکەکەسی و تەنانەت بەر دەوام هە یە لەبری سیستەمی ستانداریزە کراو.

ئەو سیاسەتی خۆشگوزەرانییە نە ریتیە (traditional) ی که سەرنجی لەسەر تەواوی گروپە تەمەنیەکان یا دانیشتووان بوو هیشتا بایەخی ماوە. کرانەوێ ئابووری و کۆمەلگە و کێرکیی خۆجیی و ئێودەولەتی گەشەکردوو، بەرەمێنانی خزمەتگوزارییە گشتییەکان سەختەر دەکات. پێویستە ئێمە بتوانین زیاتر بەرەم بەینین. ئامادەکردنی کارمەندە لێھاتووہکان لە ئایندەدا سەختەر دەبێت. گەشەسەندنی سیستەمەکانی زانیاری و داواکارییە پیشکەشکراوہکان، هەروہا تیلێکۆمونیکیاسیۆن و داھێنانە تەکنۆلۆژییەکان، داوای کار کەم دەکەنەوہ، بەلام وەبەرھێنانی زیاتریان دەوێت.

ئەگەر ئیدارە شەفاف و نیان بێت، دەبێت بونیادەکە ی سادە بکریتەوہ. پێویستە بتوانری تیچوونەکان بەش بکرین. کاتیکی

که ژماره‌ی کارمەندانی شارەزا و سەرچاوە‌ی ئەرستوورداری ئیدارە دەتوانیت کیانی گەورەتری لە خۆگەری خەلکی کەمتر بەرپەرێوە بپارێت. گۆرانیکارییەکان مەیلیان لە کیانی گەورترە. خزمەتگوزارییەکانی خۆشگوزەرائی پێویستیان بە ئیدارە‌یەکی باش هەیە لە بێر بپۆکراسی کە لە ئالۆزکاوێ خۆیدا گیر دەخوات.

#### ٦-١ بەرەو خزمەتگوزاری باش لە شارەوانیدا

بەواری شارەوانی بە گۆرانیکی قوولدا تێدەپەریت وچاوەروانییەکانی هاوولاتیان لەمەپ خزمەتگوزارییەکانی شارەوانی تەحەدایە ک دەخەنەبەردەم بپارەکانی لۆکال. رێژە‌ی باجی شارەوانی جیاوازه لە نیوان ١٥٪ بۆ ٢١٪. خۆبەرپەرێوەبەریتێ شارەوانییەکانی فنلەندە بەربلوتترین دیاردە‌یە لە جیهانی خۆرئاوا و ئەم نەریتە بە هادارە شایستە‌ی پابەندبوونە پێیەوه. لەبەرئەوه‌ی توانای شارەوانییەکان لە دابینکردنی خزمەتگوزارییەکاندا تەواو جیا، دەستگە‌یشتنیش بە چۆنایەتی خزمەتگوزارییەکان لە بەشە جیاجیاکانی ولاتدا جیاوازه.

جیاوازییەکانی نیوان شارەوانییەکان لە پەرووی قەرزدارێ و کورتەپێنانی داراییەوه لەم سالانە‌ی دوایدا زیادیکردووه. یەکسانی، بە چاوپۆشیکردن لە شوێنکەوتە‌ی جوگرافی، ناتوانن بە رێسا نیشتمانییەکان پیاده بکریت ئەگەر سەرچاوە‌ی زیاتر نەخرێنە

بەردەست. لەبێر ئەمە، باشکردنی توانای ئابووری و تواناکیانی شارەوانییەکان رێگە‌یەکی باشترە بۆ بەدیهێنانی یەکسانی بۆ هەموو هاوولاتیان.

لە ٤٣٢ شارەوانی فنلەندە، ٣٣٠ یان کەمتر لە ١٠,٠٠٠ دانیشتووانیان هەیە. هەرچی پەپوهندی بە ئاینده‌ی تۆری قوتابخانەکانەوه هەیە، شیاوی تێبینیکردنە، کە لە سنووری زیاتر لە سەد شارەوانیدا، ژمارە‌ی مندالی تازەبوولە ژیر ٢٠هە‌یە. هەرچەندە شارەوانییە بچوکه‌کان بە زۆری لە پەرووی میژووییەوه گزنگی بەرچاویان هەیە و لە پەرووی شوناسی دانیشتووانەوه، لیها تۆوی ئەو شارەوانییانە بۆ سەرپەرێوە چاودێریکردنی خۆشگوزەرائی خەلکەکانیان لە مەترسیدایە، ئەگەر بونیاده‌کانی خزمەتگوزاری ریفۆرم نەکرین.

هەرچەندە قەبارە‌ی شارەوانی خۆی خزمەتگوزاری کاریگەر و شیاوی دەستپێوەگرتن مسۆگەر ناکات، ئاشکرایە کە دەبیت بونیاده‌کانی دابینکردنی خزمەتگوزاری بە رێک و پێکی چاوی پێداخشیتریتەوه. بۆ تێگە‌یشتن لە گۆران و چارەسەرکردنی ئەو کێشە‌ی کە خەلکی پۆزانه پەرووپەرووی دەبنەوه و خۆشگوزەرائی دەخەنە مەترسیەوه، یان دەبیت لە ئاینده‌دا قەبارە‌ی شارەوانییەکان بە شێوە‌یەکی بەرچاوی زیاد بکریت یان ئەوه‌تا هاوکاری نیوان شارەوانییەکان تەواو بەهێزتر بکریت. ئەمە گۆرانی

قوولۇ گەرەكە ھەم لە بېرکردنە ۋە ماندا ۋە ھەم كە تېرۋانين و بەرپۆ ۋە بردنماندا.

لە برى كاركردن لە ئىدارە يەكى شارەوانى پارچە پارچە بوودا، پئويستە كارمەندان لە خزمە تگوزارى خەلگدا ئيش بگەن. پئويستە خزمە تگوزارى يەكەنى خۆشگوزەرانى بە گەشە سەندن ، بە راھينانى مۆديرنى كارمەندان، بە تۆڭينە ۋە ۋ ئامارەكان و لە ئايندەدا، بە ۋە بەرھينان لە تەكنۆلۇژياى نوئى و بە كارھينانيدا پەرھيان پئيدريئت. شارەوانىيە بچوكەكان بە تەنيا ناتوان دەست ۋە پەنجە لە گەل ئەم ئەرکانەدا نەرم بگەن. شارەوانىيە كانيش پئويستيان بە تواناى دانوستانە بۆ بەشەكانى كپين-يان و چالاكى تىرى كپين. دروستكردى كيانىكى خزمە تگوزارى بە تواناى ئابوورى باشە ۋە بناغە يەكى جەماۋەرى مەعقولى دەۋيت. بە ھەمان شپۆ، سياستە تەكانى كۆمپانيا، ژيىخان يان ژينگە بە زياتر لە چوارسەد شارەوانى كە لە دژى يەكترى پئيشبركى دەكەن ناگەنە ئەنجامى باشتر.

ھەرچى پەيوەندى بە بونىادى خزمە تگوزارى، تواناى ئابوورى شارەوانى و دابەشبوونى ئەرکەكان لە نئوان حكومەتى ناوەندى و شارەوانىيەكانە ۋە ھەيە، پئويستە دەستپيگەكە ئەۋە بئيت كە لئپرسراۋيئتى بۆ خزمە تگوزارى يەكەن لەسەر بنەماى شارەوانى بئيت. قەبارەى شارەوانىيەكان لە زيادبوونە و چارەسەرى ھاۋەشى نئوان

شارەوانىيەكان پئويستەن. لە گەل ئەۋە شدا، دەبئيت مافەكانى باجدانان و لئپرسينە ۋە ديموكراتىيانە پەيوەست بە يەكە يەكەنى شارەوانى ديارىكراۋ بمينئيتە ۋە. دەبئيت باجەكان لەلايەن ھەمان ئەۋ خەلگەنە ۋە دابنرين كە نوئينە رانيان ھەلبراردوۋە بۆ بپياردان لەسەر ئەۋەى كە چۆن پارەى باج جيا دەكرئتە ۋە. ئەگەر ئەم دووانە جياكرانە ۋە، ئەۋانە پارە چيتر خاۋەنئىكى دەبئيت و نە ديموكراسيش پوۋيەكى ناسراۋە.

خزمە تگوزارى خۆشگوزەرانى كارا پئويستى بە ۋەيە كە لە مەۋدايەكى نزيكدا بەردەست بن. بۆ ئەۋەى خزمە تگوزارى يەكەن باش بن، پئويستە بە كاربەران بناسرين و گوى لە داۋاكارىيە تايبە تيبە تاكەكە سيبەكانيان بگيرئت. ھەر بۆيە دەبئيت تۆرى دابىنكردى خزمە تگوزارى گرئدراۋ بئيت زياتر لە ۋەى كە دابەش بئيت بۆ شارەوانى گەلئك يان يەكە ھاۋكارەكانى نئوان شارەوانىيەكان. ئەمە پەيوەندى بە خزمە تگوزارى ۋەكو قوتابخانەكان، ناوەندەكانى چاۋديرى تەندروستى و ناوەندەكانى چاۋديرى پۆژانە ۋە ھەيە. دەبئيت خەلگيش ۋەكو بە كارھينەر و بە كاربەرانى خزمە تگوزارى يەكەن شارەوانىيەكان، قسەيان ھەبئيت لەمەر چۆنايەتى، نزيكى و دابەشكردى خزمە تگوزارى يەكەن.

## ۶-۲ ئابوورى شارەوانى خۆڭڭين

پیکه وه له گه ل ریفۆرمی بونیادی شاره وانیه کان، پئویسته هاوبه شی (contribution) ی خزمه تگوزارییه بنچینه یه کانی حکومتی ناوه ندی و شاره وانیه کان چاویان پیدایه بخشینرته وه. له چه ند دهیه ی داها تو دا، به رده ستببون و پارهی خزمه تگوزارییه بنچینه یه کان وه ره ها پیکه وه گونجانی بونیادی پیدایه پئویسته خزمه تگوزاری و کارایی سیستمی خزمه تگوزاری رووبه پووی ته حه دای گه وره ده بنه وه به هۆی گۆرانی بونیادی دانیش تو وانه وه. بۆ وه لامدانه وه ی ئه م ته حه دیبانه، پئویسته سیستمی خزمه تگوزاری بنچینه یی دابه ش بوونیکی ئاشکرای به رپر سیاریتی بگریته خو له نیوان حکومتی ناوه ندی، شاره وانیه کان و تاکه کاندای.

له فنله نده، به رپر سیاریتی ریکخستنی خزمه تگوزارییه بنچینه یه کان به شیوه یه کی سه ره کی له ئه ستۆی شاره وانیه کان دایه. پئویست ناکات ئه م پره نسپه بگۆردریت. خزمه تگوزارییه شاره وانیه کان نزیکن له هاوولاتیان و ده توانریت به گویره ی بارودۆخی لۆکال و پئویستییه گۆراوه کان به شیوه یه کی نه رم و نیان بگونجینرین. پئویسته بونیادی شاره وانیه کان و هاوکاری نیوان شاره وانیه گه شه ی پیدریت بۆ باشکردنی کاریگه ریتی تیچوون (له به رچا و گرتنی سوود نه ک بپه پارهی خه رجکراو) و کاریگه ری سیستمی خزمه تگوزارییه بنچینه یه کان.



پئویسته پارهی خزمه تگوزارییه بنچینه یه کان چاوی پیدایه بخشینرته وه. ناکرێ به شی باجه کانی به کارهینر به شیوه یه کی چه وه ری زیاد بکریته به بی ریسکردنی ئه و پرنسپه بنه رته قیبه ی که ده لیت پئویسته خزمه تگوزارییه بنچینه یه کان به لاش بن. له بری ئه مه ده شیت به باشکردنی کاریگه ری سیستمی خزمه تگوزاری و یه کسانی هاوولاتیان جاریکی تر باجه کان جیا بکریته وه.

پئویسته سیستمی کۆمه کبه خشیه کانی ده ولت چاوی پیدایه بخشینرته وه. سیستمی هه نوکه یی، که تیایدا هه ردوو حکومتی ناوه ندی و شاره وانیه کان پشکی جیگه ریان تیدا هه یه، له په وگه ی میژوودا به رقه رار کراوه بۆ دابینکردنی پارهی بۆ خزمه تگوزارییه بنچینه یه کان، دابه ش بوونی به رپر سیاریتی، پارهی دابینکردن لیل ده کات و مشتومرێکی بی ئاکام ده نیته وه له نیوان حکومتی ناوه ندی و شاره وانیه کاندای. نه بوونی په یوه ندییه کی پوونیش له نیوان پارهی دابینکردن و خزمه تگوزاری دابینکردن کاریگه ریتی تیچوون - ی خزمه تگوزارییه کان ده خاته مه ترسیه وه.

تاوه کو ناوه راستی نه وه ده کان، باجدانانی شاره وانیه به شیوه یه کی به رچا و ریکخراوه. خویندنی بنچینه یی و خویندن به داها تی موچه که له باجی شاره وانیدا جیبه جیکراوه په گه زیکه هه لکشاو (باجی که م بۆ هه ژاران و باجی زۆر بۆ ده ولته م ندان) ی په سند کردووه. له سالی ۲۰۰۴ دا، تیگرای خه ملینراوی پێژهی باجی



شماره‌وانی ۱۸,۰۳٪ بووه، له کاتیڤدا که پڙه‌ی واقعی ۱۴٪ بوو. له پاستیدا ئه‌و که سانه‌ی که سالی رابردوو مانگانه‌یه‌کی سه‌رژوو ۶۰۰ ئیورویان هه‌بوو، تیڤرپایه‌کی ۱۷٪ یان له باجی شماره‌وانی دا له داهاتی باج له‌سه‌ر دانراویان. له کاتیڤدا که ئه‌وانه‌ی نزیکه‌ی مانگانه ۱۵۰۰ ئیورویان وه‌رده‌گرت پڙه‌یه‌کی ته‌واو که‌متریان له باجه‌که ده‌دا، یان نزیکه‌ی ۱۳,۵٪ یان ده‌دا.

پڙیسته ئه‌و قورساییه‌ی به‌هۆی خزمه‌تگوزارییه بنچینه‌یه‌که‌وه که‌وتوو ته‌سه‌ر شانی کۆمه‌لگه‌ به‌پنڤرته‌ناو پرۆسه‌یه‌کی بپاریدان-ی دیموکراتییانه‌ی پرونه‌وه. ئه‌مه به‌باشترین شیوه به‌ده‌سته‌هینڤرته‌یه‌کی ئه‌گه‌ر پارهی گشتی بۆ خزمه‌تگوزارییه بنچینه‌یه‌کان به‌شیوه‌یه‌کی پرونتر له‌ئیستا له‌سه‌ر بنه‌مای ئه‌و خزمه‌تگوزارییانه بیته‌که په‌یوه‌ستن به‌سامانی باجی شماره‌وانییه‌کان. ئه‌مه یاریده‌ده‌ریکی تر ده‌بیته بۆ خۆبه‌رپوه‌بردنی شماره‌وانییه‌کان و که‌متر په‌یوه‌ستیان ده‌کات به‌و بپاریه‌ داراییانه‌ی که حکومه‌تی ناوه‌ندی ده‌یاندات له‌هه‌ر کاتیکی دیاریکراودا. تیڤرپای پڙه‌کانی باجی شماره‌وانی راسته‌وخۆ ئه‌و قورساییه پیشان ده‌دات که به‌هۆی خزمه‌تگوزارییه بنچینه‌یه‌که‌وه که‌وتوو ته‌سه‌ر ئابووری گشتی. ئه‌گه‌ر پشکی باجی شماره‌وانی له‌پاره‌ی دابینه‌کراوی خزمه‌تگوزارییه‌کانی خۆشگوزهرانی زیادکرا، ئه‌وا ده‌بیته دادپه‌روه‌ری دابه‌شکردنی

داهات به‌گه‌شه‌پیدانی، بۆ نمونه‌ خویندن به‌ داهاتی موچه ، مسۆگه‌ر بکریته.

زیادکردنی گزنگی پڙیسته باجی شماره‌وانی و چاوپنڤداخشانده‌وه‌ی په‌یوه‌ندیداری سیسته‌می کۆمه‌که‌به‌خشیه‌کانی ده‌وله‌ت بۆ ئه‌وه‌ی بیته سیسته‌میکی هاوسه‌نگاری نیوان- شماره‌وانییه‌کان، ریگه‌یه‌کی سروشتی پشتگیریه بۆ ریفۆرمکردنی بونیادی شماره‌وانییه‌کان. پڙیسته ریفۆرمی باج داواکارییه‌کانی دابه‌شکردنی عادیلانه‌ی داهات، توانای داهینان و ساده‌یی سیسته‌می باج هارمۆنیزه‌ بکات.

سیسته‌می کۆمه‌که‌به‌خشی ده‌وله‌ت پڙیسته ده‌بیته بۆ که‌مکردنه‌وه‌ی جیاوازییه‌کانی سامانه‌کانی باج له‌نیوان شماره‌وانییه‌کاندا. ده‌بیته سیسته‌می کۆمه‌که‌به‌خشی ده‌وله‌ت به‌کاریشه‌پنڤرته‌یه‌ بۆ هاوسه‌نگکردنی ئه‌و جیاوازییانه‌ی به‌هۆی جیاوازییه‌کانی بارودۆخی شماره‌وانییه‌کان توشی خزمه‌تگوزارییه بنچینه‌یه‌که‌وه‌ی هاتوووه. به‌تایبه‌ت پڙیسته باشکردنی بارودۆخی ئه‌و ناوه‌ندانه‌ی گه‌شه‌پیدان که تیاياندا ژماره‌ی هه‌ردوو مندالان و به‌سالاجووان له‌زیادبوونه‌ تیبینی بکریته. هه‌روه‌ها پڙیسته سیسته‌مه‌که سامانیکی باجی هاوسه‌نگکار له‌م فۆرمه‌ی ئیستایدا بگریته‌خۆ.

ھەرچى پەيوەندى بە پروگرامى خزمەتگوزارىيە بىنچىنەيىھە كانەوھە  
ھەيە، دەبىتتە ھۆكۈمەتى ناوھەندى و شارەوانىيە كان بە ھاۋايەشى  
تىكرى ئۇ ھارى قەرزە ھەلبەسەنگىنن كە خزمەتگوزارىيە بىنچىنەيىھە  
ياسايىھە كان پىۋىستىئانە. پىۋىستە پروگرامى خزمەتگوزارىيە  
بىنچىنەيىھە كانىش ئۇ ۋ ئامانجانە دىارى بكات كە پەيوەندىيان ھەيە بە  
پىكھاتە، تاكە نرخە كان، چۆنايەتى و بەرخوردى خزمەتگوزارىيە  
بىنچىنەيىھە كان و دەسكەوتە كانى ئۇ م ئامانجانە چاۋدىرى بكات.  
پىۋىستە پەرسىيە كانى ئاراستە كەردى خزمەتگوزارىيە بىنچىنەيىھە كان  
لەسەر بىنەماي پىسا لەمسەر بۇ ئۇسەرى كەرتە جىا جىاكانى  
ئىدارە ھارمۆنيزە بىكرىن. پىۋىستە كۆنترۆلى ھۆكۈمەت پادەى  
دەستگەيشتن بە خزمەتگوزارىيە بىنچىنەيىھە كان باش بكات لە  
سەردەمانىكدا كە بونىادى دانىشتووان لە گۆراندایە.

### دەرە نجامە كان:

۱- بۇ زامان كەردن و گەشە پىدانی خزمەتگوزارىيە كانى  
خۆشگوزەرانى، پىۋىستە وتوۋىژىكى تەواۋ بىرئىتە گەپ لە بارەى  
بونىادى شارەوانىيە كانەوھە و پىۋىستە ئۇ نجامە كانى ھاۋكارى نيوان-  
شارەوانى ھەلبەسەنگىنن. دەبىتتە بەيە كەداچوونى شارەوانىيە كان،  
يان ھاۋكارىيەكى بەرچاۋ و زۆر، كارى بۇ بىكرىت.

۲- پىۋىستە بونىادى خزمەتگوزارى شارەوانىيە كان و تواناى  
دانوستانى پەيوەندىدار بە دابىنكارانى خزمەتگوزارى تايىبەت، بە  
رىفۆرمكەردنى بونىادى شارەوانىيە كان، بە ھىز بىكرىت .

۳- دەبىتتە ھەۋلى تايىبەت بە دروستكەردنى تۆپى خزمەتگوزارى  
فەراھەم بۇ ھەموو ھاۋولاتىيان بىرئىتە گەپ.

۴- دەبىتتە پىگەى داراىى شارەوانىيە كان بە ھىز بىكرىت بۇ ئۇوھى  
پارەى خزمەتگوزارىيە بىنچىنەيىھە كان زىاتر و زىاتر بتوانىت  
بە ۋىتەسەر بىنەماى سامانى باجى شارەوانى. دەتوانى سىستەمى  
كۆمەكە خشى دەۋلەت بەرقەرار بىكرىت بۇ ھاۋسەنگەردنى  
جىاۋازىيە كانى نيوان شارەوانىيە كان. بە شىۋەيەكى تايىبەت،  
باشكەردنى پىگەى داراىى ئۇ و شارەوانىيە ۋو لە گەشانە پىۋىستە كە  
تياياندا ژمارەى ھەردوۋ مندال و پىر زىاد دەكات. پىۋىستە  
ھۆكۈمەت بە بەردەۋامى سۆراخى سىياسەتى لە ناوھەندە دامالنى خۆى  
بكات.

### ۷- خزمەتگوزارىيە گىشتىھە كان خۆشگوزەرانى مەسۇگەر دەكەن

كۆمەلگەى خۆشگوزەرانى، خزمەتگوزارىيە كانى خۆشگوزەرانى  
گىشتى پىشكەشى ھەموو ھاۋولاتىيان دەكات. ئامانجەكە بىرئىتە لە  
زىادكەردنى ئۆتۈنۆمى تاكەكەس و يەكسانى و داھات دابەشكەردنى  
بەجى. گواستىنەۋە كانى داھات و خزمەتگوزارىيە گىشتىھە كان  
پىكەۋە گىردارون لە كارىگەرىيان لەسەر ژيانى ھاۋولاتىيان.

گواستنه وەکانی داھاتە کۆمەلایەتیەکان- ھەرۆھا باجی ھەلکشاو-  
بۆ کەمکردنەو ھە نایە کسانییەکانی داھاتە لەنێوان تاکەکاندا بەلام  
خزمەتگوزارییە گشتییەکانیش لەمەدا پۆلیکی گرنگ دەبینن.

ئامانجی کۆمەلگەیی خۆشگوزەرائی سەکنەنافی ئەو ھەییە کە  
خزمەتگوزارییە گشتییەکان بۆ ھەمووان بەردەست بن و ئەمەیی کە  
ناوەرۆک و چۆنایەتییان ھەمیشە بەک بەیت لە پەرسنیدا. خەلگی ئەم  
خزمەتگوزارییانە لە گەلێک قۆناغی ژیانیاندا و لە بارودۆخی  
پیشبینی نەکرادا بەکار دەھێنن، بۆ نموونە ئەو کاتەیی کە  
پووبە پووی نەخۆشی یا پوودا دەبنەو ھە. لەبەرئەو ھەیی  
خزمەتگوزارییەکان دەخزینە بەردەست ھەمووان بەبێ  
لەبەرچا و گرتنی ئاستی داھات، ئەم خزمەتگوزارییانە بە ھەمان شێو  
پۆلیکی گرنگ دەگێرن لە کەمکردنەو ھە جیاوازییەکانی داھات  
لەنێوان تاکەکاندا. بە تاییەت لە ماو ھەیی کە سادی نەو دەکاندا،  
گرنگی خزمەتگوزاری گشتی لە کەمکردنەو ھە جیاوازییەکانی داھاتدا  
پوون و ئاشکرا بوو.

خویندنی خۆپایی لە گرنگترینی ئەم خزمەتگوزارییانە ھە. خویندن  
بە شێو ھەیی کە نەریتی نیشانەیی کە نالێک بوو بۆ جولانی  
کۆمەلایەتی بەرەو سەرەو ھە پێگەییەک بۆ زانی و تیگە یشتنی زۆرتر.  
نایە کسانیی لە بوارە تەندروستیەییەکاندا بەردەوام دەبێت لە

دروستکردنی کێشە بۆ دەوڵەتانی خۆشگوزەرائی. ئەو ھەیی خویندنی  
بالیان ھەییە ساخڵەمترن و تەمەنیان درێژترە.

گەلێک لە خزمەتگوزارییە گشتییەکان لە پێگەیی کاری ھاوڵاتیە  
خۆبەخشەکان و پیکراو ھەکانەو دەستی پیکردوو ھە. لەگەڵ  
فراوانبوونی چالاکیان و ناسینەو ھە پێویستی ئاشکرا، ھەر  
خزمەتگوزارییەک بە شێو ھەیی گشتی لەلایەن شارەوانییەکانەو  
گەریا ھەستۆ. میژووی بزافی سۆسیال دیموکرات گەلێک نموونەیی  
ئەو دەگرتەخۆ کە چۆن خەلگی بە ھاو ھەشی دەستیاندروو بە  
یارمەتیدانی ئەوانەیی کە پێویستیان پێبوو ھە چالاکییەکە پەیتا  
پەیتا بە چاودێری بۆ بەسالاچوان، دا بینکردنی پۆزی پشووی  
پشتگیرا و یاخود مالەکانی دایک- و- مندال و پەناگە بۆ ژنان  
بەو بوو ھە.

کۆمەلگەیی خۆشگوزەرائی فنلەندی، فنلەندی ھیناوتە ناو  
نەتو ھەرە کێرکێکارەکان لە بەراوردکردنە نیو دەوڵەتیەکاندا.  
سیستەمەکانی پەرەردە و چاودێری تەندروستیمان کاران و لە پیزی  
ئەوانەدان کە لە سەرتاسەری جیھاندا گەورەترین کاریگەرییان ھەیی.  
لە بەرئەو ھە دەست گرتن بە تاییەتەندییە بنچینەییەکانی ئەم  
سیستەمانە تەنانت لە ئایندەشدا کاریکی ژیرانە ھە.

## ۷-۱ ھاوڵاتیبوونی چالاک

دەستپېښې خزمەتگوزارپېښه خۆشگوزەرانیپېښه گان نەوېښه که لېپرسراوېتې بەسەر ئەستۆی هەموواندا دابەش بکړت. د هېښت خزمەتگوزارپېښه کان پښتگېرې کۆشش و چالاکې شه خسی تاکه گان بکەن. شارەوانیپېښه کان ناچارن ئاستېځې پښوېستې خزمەتگوزارپېښه کان بە گوړه پښوېستېپېښه کانې دانېشتوان دابېن بکەن. یاساکان تەنیا پښاسه یه کی گشتې خزمەتگوزارپېښه کان دەگرنه خۆ که داوا له شارەوانیپېښه کان دەرکړت دابېنې بکەن. ئەو شارهوانیپېښه کان خۆیانن که بریار له سەر تەفاسیلې دابېنکړنه که ددەن. هەر بۆیه بونیادی شارەوانیپېښه کان و شۆوازه کانې کارکردنې شارەوانیپېښه کان چاره نوسسازن بۆ چۆنایه تی و بەرده ستنوونې خزمەتگوزارپېښه کانې خۆشگوزەرانی.

شارەوانیپېښه کان بە تايبەت پښوېستە له سەریان که خزمەتگوزارپېښه دیارېکراوه کان دابېن بکەن. دانېشتوان شایستە یارمەتی کۆمەلایه تیپن، ئەگەر داها ته که یان بە شى نه کرد بۆ خەرجیپېښه بڼه پەتییە کان. ئەمەش پەنگدانەوې بەهاکانې کۆمەلگه ی خۆشگوزەرانیپېښه: ناکرې که س بە بى دەرەتانى جیپهیلرېت. بۆ ئەو خەلگانه ی که له که مئەندامیه کی سهختدا دەرژین، شارەوانیپېښه کان له سەریانه که شوینى نېشته جى بوون و خزمەتگوزارى گواستنەوه و خزمەتگوزارى وه لادمەرەوه دابېن بکەن. ئەمە یارمەتیان دەدات که بە هەمان هەنگاوی دانېشتوانى تەندروست بچولین. دایک و باوکانى

مندالانى بچوک ئەو بەناو مافه خۆیپېښه یان ههیه که هورماله ی چاودېرې مندالان یان شوینک له چاودېرې پوژانە ی شارەوانى هەلبژین و مندالانى ژیر تەمەنى قوتابخانه شایستە ی چاودېرې روژانه و فیروونی پېش قوتابخانه ن.

ئۆتۆنۆمى شارەوانى له پښکختنى خزمەتگوزارپېښه کان بە بریارى خۆیان له رېگه ی ریفۆرمى سیستەمى کۆمەکبه خشى دهوله تەوه له ۱۹۹۳ بە شۆوهیه کی بهرچا و فراوانکرا. هیشتا تا رادهیه که حکومەت بە دابېنکردنې رېساکانى ناوهرۆک و باجه کانى خزمەتگوزارپېښه کان چالاکیه کان پښکده خات ، هەرچه نده گەلێک له بەندوباره کان له م سالانه ی دواپیدا لابران.

#### ۲-۲ نەوې که په یوه ندى به هاوولاتیپیانەوه ههیه

خزمەتگوزارپېښه کانى خۆشگوزەرانی له ناو هاوولاتیپیاندا برهویان ههیه و به شۆوهیه کی بهر فراوان قبول دەرکړن. له پاستیدا، هاوولاتیپیان نامادەن باجى زیاتر بدەن ئەگەر پارە ی ئەو باجه ی که دادەنریت بۆ خویندن یا تەندروستی به کاربھێنریت.

فنلەنده له ناوهند- دامالزوترین سیستەمى بریاردانى ههیه له جیهاندا له پرووى سیستەمه کانى دابېنکردنې خۆشگوزەرانیپېښه وه، چونکه شارەوانیپېښه کان لېپرسراوېتې دەرگرنه ئەستۆ و ژماره یان زۆره. نامانجى ئۆتۆنۆمى شارەوانى بریتییە له دابېنکردنې

خزمه تگوزاربييه كان وهكو وهلاميك بۇ پيويستبييه گاني لوكال و بۇ دامه زاندىنى سيسته ميكي برياردانى شه فافى به ريوه براؤ له لايه ن ده سته گه ليكي ديموكرات. شاره وانبييه كان له سه ريانه خزمه تگوزاربييه كان پيكيخن، به لام پيويست ناكات به ره مه مي بهينن. به گويزه ي ئاواتيان ده توانن سوود كه س و لايه نى دابينكه رى خزمه تگوزارى تريش وه ريگرن.

له م چركه ساته دا، كومه لگه ي خو شگوزهرانى فنله ندى به شيوه يه كي به جي تيچوونيكى كاريگه رى هه يه (گرنى دهرت به سووده ي پييده گات نه كه وه پاره يه لى خه رج ده كرئت). له رووى تيچوونه كانه وه، ئاستى ئيمه ده كه ويته خو رووى تيكرى يه كيتى ئه وروپبييه وه، له گه ل ئه وه شدا خزمه تگوزارى باش وه مه ره نكه. وه كو ريسايه ك، دابينكردى خزمه تگوزاربييه گشتبييه كان له فنله نده به باشى كار ده كات. له گه ل ئه وه شدا، ئاينده ته حه داگه ليك ده هينتيته پيشه وه كه پيويستيان به وه لامدانه وه هه يه.

به ساللاچوون، هه روه ها ئه و كو ت و به ندانه ي پيشپرئى گلؤبال دروستيان ده كات و گووشاره كانى باج، پيويستيان به وه يه كه خزمه تگوزاربييه كانى خو شگوزهرانى باشتر له به رچاوبگيرين و دابينكردى خزمه تگوزارى كارا تر بكرئت. ته حه داكانى كارايى پيش هه موو شتئك گرئدراون به پرؤسه كان، شيوازه كانى ئيشكردن، بونياهه كان و مؤديله كانى هاوكارى. پيويسته شاره وانبييه كان له ناو

شاره وانبييه كان تردا، له كه رتى تاييه ت و كارى خو شه خشانه دا به دواى شه ريكد ا بگه رين.

پيويسته به رپرسياريتبييه كانى شاره وانبييه كان، حكومه ت، بازار و تاكه كان وه كو تاكه كيانيك بيشكرئت. پاشه كشيى يه كيك له مانه به و مانايه يه كه به رپرسياريتبييه كه ي چووه ته سه رشانى ئه وانيتر، به ده برينئى تر، ناكري كارايى كه رتى گشتى چه مكئى سه ربه خو بيت. گرته به ريكي باشكراوى ئامانجه كان پيويسته، چونكه سامانه كه مه كان به هه موو شتئك را ناگه ن.

پيوانه كرنى تواناي به ره مه هينانى خزمه تگوزاربييه گشتبييه كان قورسه. ويپراى دابينكردى به ره مه كانى خزمه تگوزارى، ئه مانه له سه ر پرهنسيپى به ده سته هينانى كاريگه رى كومه لايه تى ئيش ده كه ن، بۇ نمونه خوئندن، ته ندروستى باش و ژينگه يه كي خو ش.

هيج پيوه ريكي گشتى له ئارادانبييه بۇ به رقه راركردى تواناي به ره مه هينانى خزمه تگوزاربييه كانى خو شگوزهرانى. له راستيدا تواناي به ره مه هينان له خزمه تگوزاربييه كه وه بۇ يه كئى تر جياوازه ئه گه ر بروانينه ريژه ي خه رجي بۇ داها ت. هه رچؤنيك بيت، ئامانجى خزمه تگوزاربييه خو شگوزهرانبييه كان به ره مه هينانئىكى كارايى ئه نجامه ، به ده برينئى تر، پيويسته خزمه تگوزاربييه كان به شيوازيكى باشتر به كاربه ئنرين بۇ هينانه كايه ي ئه و ئه نجامه ي كه به ئامانج پيناسه كراوه.

خویندن، چۆنیتی-زانین بەرەم دەهیت، خزمەتگوزارییە  
تەندروستیەکان تەندروستیەکی باشتر بەرەم دەهینن  
و خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان بەرپۆهبردنیکی باشتری ژیان  
بەرەم دەهینن. پێویستە توانای بەرەم هێنان و کارایی  
خزمەتگوزارییە خۆشگوزەرانییەکان زیاتر لە پوانگەیی تیکرایی  
ئابووری و کۆمەڵگەوێهە لێسەنگینرێت. فاکتەری سەرەکی  
دابینکردنی خزمەتگوزارییەکی سەرکەوتوو لە بەرخوردەکی یادیە،  
واتە ئەمەیی خزمەتگوزارییەکان بە بە چ پادەیی ئەو کیشانە  
چارەسەر دەکەن کە بۆیان دیاریکراون.

پێویستە خزمەتگوزارییە گشتییەکان بە تایبەت لەسەر بنەمای  
بەرژەوێندی هاوولاتی گەشەیان پێبدرێت. پێویستە ئەمانە  
و ئەلامدەرەوێ پێداویستیە تاکەکی سێیەکان بن و پێویستە  
دابینکردنی خزمەتگوزاری ئەوێندە نیان بێت کە لەگەڵ بەکارهێنانی  
کات لەلایەن هاوولاتییەوێ کۆک بێت. ئەمە مانای وایە کە، وێرایی  
شەکانی تر، دەبێت خزمەتگوزارییەکان لە دەرەوێ کاتی دەوامی  
هاوولاتییدا شیاوی دەستیگەیشتن بن. ئەمە بە تایبەت لە چاودێری  
تەندروستییدا گرنگە.

#### ۷-۲ پێویستە هەبوونی هێزی کار زامان بکریت

دانیشتووانی بەسالاچوو پووبەپووبوونەوێهەکی نووفاقیان هەییە  
لەگەڵ خزمەتگوزارییە گشتییەکانی خۆشگوزەرانییە لەلایەکیو،  
دانیشتووانی بەسالاچوو واتە پێویستی زیادبوونی  
خزمەتگوزارییەکانی چاودێری کۆمەڵایەتی و تەندروستی، لەلایەکی  
ترەو، ژمارەییەکی زۆری ئەوانەیی کە لەلایەن خزمەتگوزاری  
گشتییەوێ دامەزرێنراون لە ماوێهەکی کورتدا خانەنشین دەبن.

سیاسەتی کار و گەشەپێدانی تر لە کەرتی گشتیدا پۆلیکی  
کاریگەر دەبینیت لە و ئەلامدانەوێ پێویستی کار. دەشیت داواکانی  
هاوولاتیانی پیر بۆ خزمەتگوزارییە گشتییەکان بە باشترین شیوێ  
لە گەڵ چاودێرییەکی جۆلێنەرانی توانای کردارییان هاوتەریب بێت.  
ئەمە پێویستبوون بە چاودێری و پەرستاری کەم دەکاتەو.

پێویستە خزمەتگوزاری گشتی کاراتر بکریت، بەلام لە هەمان  
کاتدا، پێویستە چاودێریکردن هەبێت بۆ جەختکردنەوێ لە  
چۆنایەتی بەرز و هاوتایی مۆیی. پێویستە خۆشگوزەرانیی کارمەند  
بە باشکردنی چۆنایەتی ژیاانی کار مسۆگەر بکریت. پێویستە  
شارەوانییەکان چۆنایەتی-زانینیان لە سیاسەتی پێهەریکردن و  
سەرچاوە مۆییەکاندا باش بکەن و هەرەها دەرەتی کاری باش و  
کێرکێکارانە دروست بکەن.

پێویستە کاریکردنی تەکنۆلۆژیای نووی لە خزمەتگوزارییە  
گشتییەکاندا پەرەیی پێبدرێت. لە کاتییدا کە ئەرکە ئیدارییەکان کەم

دەبنەوہ و بونیادی کەرتی گشتی ریفۆرم دەکریت، کارمەندی زیاتر بۆ کاری بەکاربەر و کارمەندی کەمتریش بۆ ئیدارە پێویستی دەبێت. دەبێت باوەختی خۆبەختی پێشەبەشی لەناو ئەم ئەرکانەدا زیاتر بکریت. کاری نەرم و نیان و چالاک لە خزمەتگوزارییە گشتییەکاندا پێویستی بەوہیە کە سنووری نیوان پێشەبەشی جیاوازیەکانی خزمەتگوزاری کالتر بکرێنەوہ.

#### ٤-٧ دەستپێشخەرییەکان و پیکخراوەکانی کەرتی سەبەم وەکو بەشیک لە دەزگای خۆشگوزەران

بونیادی خزمەتگوزاری شارەوانی، کارایی و کاریگەری خزمەتگوزارییەکان بەرقەرار دەکات. ئێمە پێویستمان بە سیستمیکە کە باشترە بۆ هاوولاتییان و تیایدا مەرجەکانی فێربوون بۆ ھەمووان زامەن کراوہ و سەرنج خراوەتەسەر خۆشگوزەران و بەرگرتن لە کێشەکان.

خۆبەختی باش و گەردوونی مۆسیقامان، مۆسیقاری جیھانی دروست دەکات، دامەزراوہی فێرکردنی پێش قوتابخانە و قوتابخانەیی ھەمەگیر باشترین خۆبەختی جیھان نامادە دەکات، کلینیکەکانی سیستمی خۆشگوزەرانى مندال تەندروستترین مندال لە جیھاندا نامادە دەکەن. بەبێ چاودێری تەندروستی سەرەتایی، تێچوونی چاودێری پزیشکی تاییبەتکراو بەرزتریش دەبێت و بەبێ

چاودێری پۆژانە، دۆزینەوہی کار بۆ دایکان و باوکەکان سەخت دەبێت. بە تاییبەتکردنی لایەکی دەزگاکە دەبێتەوہی نیمچەکارایی. باشترین بەشی خزمەتگوزارییەکان لوش دەدرین و باری قورسی ھەموو لێپرسراوینییە کە لەسەر شانی شارەوانی دەمیئیتەوہ.

خزمەتگوزارییە تاییبەتییەکان بە شیوہیەکی سەرەکی لە پێگەیی کاری کرینی شارەوانییەکان پارەیان بۆ دابین دەکریت، بە ھەمان شیوہ لە پێگەیی بیمەیی تەندروستی نیشتمانی-شەوہ. لەناو بواری خۆبەختی قەلمرەوہی خزمەتگوزارییە تاییبەتییەکان زۆر بەرتەسکە. دەستپێشخەرییەکان و پیکخراوەکان نزیکیەکی یەک لەسەر پێنجی خزمەتگوزارییەکانی چاودێری کۆمەلایەتی و تەندروستی بەرھەم دەھێنن. لەناو چاودێری تەندروستیدا ژمارەییەکی زۆری پزیشک ھەن کە وێرایی خزمەتگوزارییە گشتییەکانیان نەشتەرگەری تاییبەت بەپێوە دەبەن، - و ژمارەیی پزیشکە تاییبەتییەکان بە تەنیا زۆر کەمە. لە فەنلەندە ژمارەییەکی کەمی نەخۆشخانەیی تاییبەتی کار دەکەن.

لە چاودێری تەندروستی پێشەبەختی مەوای چالاکیی تاییبەتی زۆرە. ژمارەیی ئەو بەلێندەرانەیی کە خزمەتگوزاری کۆمەلایەتی دابین دەکەن ڕوو لە زیادبوونە. ئەمانە بە گشتی بەلێندەری بچوکن کە خزمەتگوزاری چاودێری دابین دەکەن. ھەرچۆنیک بێت ئاراستەکە بەلای ئەوہدایە کە بازارپێک و دەسکەوت گەلێکی بۆ کۆمپانیاکان

بەداوۋە بېت. ماوۋەيەكى زۆرە كە كۆمپانیاكان بازارپە خزمەتگوزارىيەكان ويستوويانە لە لیستی بۆرسەدا پېرەندى بېكرىن قازانجوازی مەحالى و بە تەواوی نامۆیە بە خزمەتگوزارىيەكانى كۆمەلگەى خۆشگوزەرانى سەكەندەنافى، لە كاتىكدا كە بە شىۋەى كىپرېكىكارانە سىروشتىيە .

#### ۵-۷ بەندوبارى روون بۇ خزمەتگوزارىيەكان لە كرىندا

وا باشترە بۇ شارەوانىيەكان كە كىانئىكى بەرچاوى خزمەتگوزارىيەكانى خۆشگوزەرانى بنیات بنىن، كە تىايدا بونىادىكى باشى خزمەتگوزارى بە شىۋەيەكى سەرەكى لەلایەن خزمەتگوزارىيە گشتىيەكان مسۆگەر بىكرىت و بەھۆى ئەو خزمەتگوزارىيانەو تەواو بىكرىت كە لەلایەن NGOكان و دەستپىشخەرىيەكان دابىن دەكرىن. دەبىت ھانا بېرىتەبەر شارەزايى نايابى NGOكان و دەستپىشخەرىيەكانى خزمەتگوزارىيە كۆمەلایەتییە بچوكەكانى لۆكال، ئەگەر ئەمانە وەلامدەرەوھى پىۋىستىيەكانى شارەوانى بن. ئەگەرى ھەيە كە ھەردوو كارى خۆبەخشانە و ھاوبەشى بەكاربەرە خۆزىنەكان لە ئايندەدا زىاد بىكات وئەمەش پىۋىستى بۇ ژمارەيەكى فراوانى خزمەتگوزارى نەرم و نىان زىاد دەكات.

پىۋىستە پىگەى بتەوى خزمەتگوزارىيە گشتىيەكان چۆنايەتى نىزم و بىباكى لىنەكەوئىتەوھ. لەگەل ئەوھشدا، لە بەراوردىكرنە

نىۋدەولەتییەكاندا، ئىمە لە پرووى خزمەتگوزارىيە گشتىيەكانەوھ بە پادەيەكى زۆر كىپرېكىكارىن، نابىت ئىمە بە چۆنايەتى وئاسىتى ھەنوگەيى خزمەتگوزارىيەكان پەزنامەند بىن.

بۇ لە دەرەوھپا كىشكرىنى وزە بۇ خزمەتگوزارى گشتى يان كرىنەكانى خزمەتگوزارى، پەرنسىپى روونتر پىۋىستە، بە تايبەت پەيوەست بە خزمەتگوزارىيەكانى چاودىرىيەوھ، كە بە زۆرى كىشەى مروئىى بنچىنەيى دەگرىتەخۆ. پىۋىستە پىناسەكرىنى چۆنايەتى خزمەتگوزارىيەكان لە پىش ھەموو شتىكەوھ بىت. پىۋىستە سىستەمەكانى پىشكەشكرىن شەفاف و عادىلانە بن. بۇ مسۆگەركرىنى چۆنايەتى خزمەتگوزارىيە كېدراوھكان، پىۋىستە شىۋاز و نامرازەكانى چاودىرىكرىن و ھەلسەنگاندن گەشەيان پىبىدرىت و پىۋىستە دەسەلاتەكان جەخت بكنەوھ لەوھى كە قۆنتەراتە پىكخراوھكان بايى پىۋىست شەفافن. سەربارى رىكخستە پىۋىستەكانى كۆتايى، پىۋىستە قۆنتەراتەكان دابىنكەرى خزمەتگوزارى ناچار بكنە كە قەرەبوو بىدات ئەگەر خزمەتگوزارىيەكە جارىكى تر نەيتوانى وەلامى ستانداردى برىار لەسەر دراو بىداتەوھ.

پىۋىستە دەسەلاتە گشتىيەكان دەستروئىيەكى بەربەستتەكراويان ھەبىت بۇ زانىبارى و بتوانن كۆنترۆل پىيادە بكنە. ئەگەر كىردارى دابىنكارى خزمەتگوزارى تايبەت لەگەل رىككەوتننامەكاندا كۆك نەبىت، ئەوا پىۋىستە دەسەلاتى گشتى مەوداى لە ئەستوگرىتنەوھى

به پرسپاریتی خزمه تگوزارییه که ی هه بیټ. ئە گەر خزمه تگوزارییه که به شیک بیټ له سیستمیکی خزمه تگوزاری گشتی، ئە وای تایبیت دابینکاره که مافی ئەو ی هه بیټ به کار به ره کان هه لَبژیریت.

### دەرە نچامه کان:

- ۱- پێویسته پره نسپی خزمه تگوزارییه گشتیه هه مه گیره کان- هه ره که سیک به گویره ی سامانه که ی پاره ده به خشیت، هه مو که سیک شایسته ی خزمه تگوزارییه- به بهرده وامی پیا ده بکریټ.
- ۲- پێویسته توانای به ره مه پنانی خزمه تگوزارییه گشتیه کان گه شه ی پیدریټ به بی قورسکردنی باری سه رشانی کار مه ندان. ئە مه به واتا، ویرای شته کانی تر، پرۆسه، شیوازه کانی کار و سیستمه کانی به پێوه بردن چاویان پیدای بخشینریته وه و ته کنولۆژیای نوی زیاتر و زیاتر بخریټه کار.
- ۳- پێویسته داوای هیزی کاری ئاینده له که رتی گشتی پێشبینی بکریټ، ویرای شته کانی تر، پێویسته شاره زایه تییه بایه خداره کان زیاتر هه لَبسه نگینرین و خویندن له بواری په یوه ندیدار دا ئاراسته بکریټه وه بۆ سه رنج خستنه سه ر کاری خزمه تگوزاری پراکتیکی و ده بیټ کاره کاتییه کان بینه کاری هه میشه یی.
- ۴- ده شیت دابینکارانی خزمه تگوزاری له که رتی سییه م و که رتی تایبته سوودیان لیوه ربگیریت بۆ ته واوکردنی

خزمه تگوزارییه گشتیه کان، کاتی که ئە مانه به شیکن له سیستمی خوشگوزهرانی هاوشانی به پێوه بردنیکی دیموکرات و سیاسی هو نسیاری

- ۵- پێویسته به ندوباره کانی کرینی خزمه تگوزاری پوو بن و له سه ر ئاستی سیاسی پیناسه بکریټ. ویرای قازانجی ئابووری، پێویسته پیا ده بوونی چۆنایه تی باش و سه ره پر شتیکردنی چالاک، پێوه ری سه ره کی بن له خستنه پوو قۆننه راته خزمه تگوزارییه کاند.
- ۶- بۆ پشتگیریکردنی دروستکردنی بریار، پێویسته تۆزینه وه گه شه ی پیدریټ بۆ هه لسه نگانندی قازانجی ئابووری و قازانجه کانی تر که له لایه ن ده زگای خزمه تگوزارییه گشتیه کانه وه بۆ که رته جیا جیاکان به ره م هینراون .

### ۸- به ره و خوشگوزهرانییه کی هه مه گیر

له کۆمه لگه ی خوشگوزهرانییدا، پێویسته هاوولاتییان دهرفته، به لام له هه مان کاتدا ئەرکیشیان هه بیټ بۆ له ئەستۆگرتنی به پرسپاریتی ته ندروستی که سییان. له کاتی کدا که زانیاری له مه ر کیشه ته ندروستییه کان زیاد ده کات، دهرفته کانی تاکه کان بۆ

کارتیکردنی تەندروستییان لە زیادبووندایە. بەرپرسیاریتی سەرەکی بۆ لایف ستایلە تاکەکەسییەکان دەکەوێتە سەر ھەر تاکێک خۆی. لایف ستایل (lifestyle) یەکێ تەندروست گرنگییەکی گەورەیی ھەیە بۆ تەندروستی تاکەکەس. بە شیوەیەکی نەڕیتی، دەولەتی خۆشگوزەرانێ سەکنەندەناقی بە گرنگیدانی زۆر بە سیاسەتی تەندروستی خۆپارێزانە ناسراوەتەو. تەندروستی گشتی بۆ پەرەپێدانی پائەنیانی فیزیکی کار دەکات بۆ جێگیرکردنی خووەکانی خواردنی تەندروستی بەخەش یاخود بۆ وەستاندنی جگەرەکیشان، ھەرھەدا دەبێت خۆبێدنی تەندروستی لە قوتابخانە درێژە پێدربێت بۆ پیکھێنانی بناغەیی سیاسەتی تەندروستی لە کۆمەلگەیی خۆشگوزەرانیماندا. ئەنجامەکانی کاری خۆپارێزی ھەموو سالیکی دەبیزێت و ئەمانە بناغەییەکی باش بنیات دەنێن بۆ بەرزکردنەوھە ئاستی تەندروستی تەواوی خەلک.

کەمکردنەوھە نایەکسانی لە تەندروستی ھاوولاتیاندا کرۆکی سیاسەتی تەندروستی سۆسیال دیموکراتە. سەرەپای ئەو راستییەیی کە ئێمە جەخت دەکەینەوھە لە بەرپرسیاریتی تاکەکەسی لە کێشە تەندروستیەکاندا، گەشتنە ئەو ئەنجامە گرنگە کە کەس بۆ نەخۆش کەوتن کۆشش ناکات تەنیا بۆ ئەوھە سوودێکی دەست بەکەوێت. پێگەیی کۆمەلایەتی بەردەوام فاکتەرێک دەبێت کە بە باشترین شیوە پێناسەیی تەندروستی خەلکی بکات. خەلکی کەم

داھات و نەخوێندەوار خراپترین تەندروستییان ھەیە، کە کاتیگدا کە ئەوانەیی باشترین تەندروستییان ھەیە خوێندەوارن و ناھەمانی زۆریشیان ھەیە.

لە کاتیگدا کە تەندروستی فنلەندیەکان بە شیوەیەکی بەرچاوی بەرھەو باشی چوو، جیاوازییەکانی تەندروستی لە نێوان چینە کۆمەلایەتیە جیاوازیەکاندا زیاد کردوو. نایەکسانییەکانی تەندروستی کەوتووئەتە ژێر کاریگەری بیکاری، بێبەرپیوونی کۆمەلایەتی، زیادبوونی ناٹاسوودەیی دەروونی، خووەکانی جگەرەکیشان و خواردنەوھە ناتەندروست کە لەناو نەخوێندەواران و ئەندامانی گروپە کۆمەلایەتیە نزمترەکاندا زالن.

لە کاتی کەمکردنەوھە نایەکسانی تەندروستیدا، باشکردنی لایف ستایلی خەلک و پەرەپێدانی لایف ستایلی تەندروست بە تەنیا بەس نیە. پێویستە ئەو رێشووینانەش بگیرێنەبەر کە نایەکسانی تەندروستی زیاد دەکەن. ھەر بۆیە سیاسەتی دامەزراندنی باش، سیاسەتی کۆمەلایەتی و رێشووینی تر بۆ شەپکردن لە دژی بێبەرپیوونی کۆمەلایەتیە بەشێکن لە سیاسەتی تەندروستی باش. ھاوولاتیانیش بەرپرسن لە خووەکانی خۆیان. بە پیشکەوتنی بواری پزیشکی و مەوادی زیادبووی نەخۆشییەکانی شیوازی ژیان، پێویستە ئێمەش مشتومر بکەین لە بارەیی بەرپرسیاریتی تاکەکەس لەمەر تەندروستی خۆی. بۆ نموونە، ئەو کاتەیی پەچەتەیی دەرمان

وهرده گرن، پيويسته خه لکی رینوینی کاریگه ریان پیدریت له مهر لایف ستایلی ته ندروستیتر. پيويسته سیسته می تیچوونی له زهرمان، به جوریکی وه ها چاوی پیدابخشینیته وه که بکریت سیسته می بوژاندنه وهی نه لته رناتیف په چاو بکریت بۆ جله وکردنی هه لسوکه وتی خه لک.

پيويسته ئیمه توانای زیاترمان هه بیته بۆ نه وله ویه ت پیدانی شه فاف له چاودیتری ته ندروستیدا. ئیمکاناتی زیادبووی ته کنولژیاکان له چاودیتری ته ندروستیدا ریگه چاره ی زیاتر ده خاته به رده م. له لایه کی تره وه، له سیاقی دهرمانه نوی، گرانبه ها و کاریگه ره کاند، پيويسته حالته تی هه ر تاکه که سیك به وریاییه وه چاوی پیدا بخشینیته وه بۆ بینینی نه مه ی که داخو کاریگه رییه که نه وه ده هیئیت دهرمانی بۆ دابنریت.

گرفته ته ندروستییه دهروونیه کان بوونه ته جور ی هه ره گرنگی نه وه نه خویشیانه ی که لاوازییه کی دریزخایه ن بۆ کار دروست ده که ن. نه مانه په یوه ندییا ن هه یه به بیبه ریپوونی کومه لایه تی و به کارهینانی مادده هوشبهره کان. له ناو گرفته ته ندروستییه دهروونیه کاند، تاکه فاکته ری به هیز که ده بیته هوی لاوازی بریتییه له شله ژان. هه رچونیک بیته زالی کیشه دهروونیه کان له سیاسه تی ته ندروستی فنله ندیدا بایی پيويست هه لئه سه نگیئراوه. پيويسته له ئاینده دا ویزای چونا یه تی به رزی خزمه تگوزارییه کان چاودیتری، زیاتر سه رنج

بخریته سه ر به رگرتن، پشتگیری هاوشیوه و نیاتنکانی توره کانی فریاکه وتنی بوژانه. باشترین به رگرتن له کیشه ته ندروستییه دهروونیه کان له سیاسه تی گشتی هه مه گیر پیکدیت که خوشگوزهرانی سایکولوزی له هه موو شوینیکی کومه لگه دا ده گریته خوی.

له چل سالی رابردودا له فنله نده، به کارهینانی کحول و نه وه کیشانه ی لییده که ویتته وه له زیادبووندابووه. نه وه فاکته ره هه ره به هیزانه ی که کارده که نه سه ر به کارهینانی، بریتیین له نرخ و هه بوون. له ماوه ی چه ند ده یه ی رابردودا جگه ره کیشان په یتا په یتا له که مبوونه وه دا بووه، نه مه ش له سایه ی یاسای توندوتولتر، زیادبوونه کانی نرخ و زانیاری په ره سه ندوو. به به راورد له گه ل ولاتانی تری نه وروپا، کیشه ی مادده ی هوشبهر له فنله نده نه وه نده به رچاو نییه، هه رچه نده به ره و دۆخی خراپتر ده جیت.

که مبوونه وه ی نه و کیشانه ی که به هوی کحوله وه دروست ده بن گرنگیه کی ناوه ندییا ن هه یه بۆ دریزبوونه وه ی ماوه ی کارکردنی خه لکی. ریژه ی به رزی مه رگه ناوه خته کانی که سانی ته مه ن ناوه ند به شیوه یه کی تاییه ت په یوه ندی به کحوله وه هه یه و به زوری په یوه ندیداره به کیشه دهروونیه کانه وه که تاکه هۆکاری به هیزه ژیا نی کار تیگه دات. ده توانری کیشه کان به هوی زانیاری مؤدیرنه وه که م بکرینه وه که له ریگه ی که نال و میدیای نویوه، له

پېنگه‌ی باجی کاریگەر و سیاسه‌تی به‌پرسانه‌وه له‌مه‌په‌خزمه‌تگوزاری و ریکلامی کحول فەراهم ده‌کړیت. چاودېرکردنی گه‌نجان به‌ته‌نیا به‌س نیه: بۆ ئه‌وه‌ی سیاسه‌ته‌که کاریگەر بێت، ده‌بیټ سه‌ره‌رچ بخاته‌سه‌ر ژۆرینه‌ی گه‌وره له‌وانه به‌کاره‌ینه‌رانی کحول له‌ته‌مه‌نی کارکردندا.

ئوه‌ی که جینگه‌ی بایه‌خه بریتیه له‌و راستیه‌ی که په‌فتاری په‌یوه‌ست به‌مادده‌ی هۆشبه‌ری گه‌نجان خه‌ریکه به‌جه‌مسهر ده‌بیټ. ژماره‌ی ئه‌وانه‌ی که کحول به‌هه‌ستی لێپرسراویتییه‌وه و به‌میان‌په‌وی به‌کارده‌هێنن له‌که‌میوونه‌وه‌دایه و گروپیک جینگه‌ی گرتوه‌ته‌وه که بۆ سه‌رخۆش بوون ده‌خواته‌وه و مادده‌ی هۆشبه‌ری تر به‌کارده‌هێنیت. له‌هه‌مان کاتدا، ژماره‌ی ئه‌و گه‌نجان‌ه‌ی که خۆیان ده‌پارێزن به‌به‌رده‌وامی زیاد ده‌کات. ئه‌گه‌ر خێزان‌ه‌کان، NGOکان و قوتابخانه‌هێزه‌کانیان په‌کانگیر نه‌که‌ن و ده‌ست نه‌خه‌نه ناو کیشه‌که‌وه ئه‌وا ئیمه‌ پووبه‌پووی ئه‌و مه‌ترسییه‌ ده‌بینه‌وه که نه‌وه‌ی گه‌نجی ئیستا (نه‌وه‌یه‌کی تری بێ که‌سایه‌تی) بێت.

پێویسته‌ ده‌رمان بۆ به‌کاربه‌رانی مادده‌ی هۆشبه‌ر و بۆ هه‌موو ئه‌وانه‌ش که پێویستیان پێیه‌تی به‌خیرایی بخریته‌ به‌ر ده‌ست. ئه‌مه به‌باشترین شیوه له‌پېنگه‌ی ناوه‌نده‌کانی چاودېری ته‌ندروستی شاره‌وانی پیکده‌خریت. باشترین چالاکی دژ هۆشبه‌ر، یان به‌گشتی دژ خراپ به‌کاره‌یتان له‌سیاسه‌تی کۆمه‌لایه‌تی باش

به‌پێوه‌براو پیکدیت که چاودېری ئه‌وه ده‌کات کیشه‌کانی مندالان بایی پێویست له‌کاتی زوودا بناسرینه‌وه و گه‌نجانیش به‌زۆری واز له‌خویندن نه‌هێنن و ده‌رفه‌تی به‌ده‌سته‌هێنانی پیشه‌یه‌که له‌کیس نه‌ده‌ن، له‌پووی کۆمه‌لایه‌تییه‌وه بێبه‌ری نه‌بن و خۆشی خۆیان له‌مادده‌ی هۆشبه‌ردا نه‌بیننه‌وه.

### ۸-۱ ژینگه‌یه‌کی باش ئاسووده‌یی زیاد ده‌کات

ده‌شیت هه‌چ خۆشگوزه‌رانییه‌که به‌بێ ژینگه‌یه‌کی دروست و ئارام له‌ئارادا نه‌بیت. به‌زامنکردنی ژینگه‌یه‌کی پاک ئیمه‌ کاریگه‌ری ده‌خه‌ینه‌ سه‌ر خۆشگوزه‌رانی نه‌وه‌کانی ئاینده‌ش. پێویسته‌ گه‌شه‌سەندن، له‌پووی کۆمه‌لایه‌تی، ژینگه‌یی و ده‌سته‌پێوه‌گرتنه‌وه زیان نه‌گه‌یه‌نیت. پێویسته‌ خووه‌کانی به‌ره‌مه‌هێنان و به‌کاربردن بگۆرین بۆ بچوککردنه‌وه‌ی مه‌ترسییه‌ ژینگه‌یه‌کان. قبولکردنی کۆت و به‌نده ژینگه‌یه‌کان ئاستی به‌کاره‌یتانی نوێکارییه‌ ته‌کنۆلۆژییه‌کان به‌رز ده‌کاته‌وه و لێره‌وه هانی گه‌شه‌سەندن ده‌دات.

به‌به‌راورد له‌گه‌ل گه‌لێک ولاتی ئه‌وروپی، فنله‌نده ولاتیکی ده‌وله‌مه‌نده له‌به‌ها سروشتیه‌کاندا. پیشه‌سازییه‌ په‌یوه‌ندیده‌ره‌کانی ژینگه‌ سروشتیه‌کان و دروستکردنه‌وه ده‌رفه‌تی نوێی کار ده‌خولقینن، به‌تایبه‌ت له‌و یوارانه‌دا که ده‌رفه‌تی دامه‌زران تیاپاندا که‌مه.

ئەو بوارانەى كە دەستپۈردانى خىرايان پىۋىستە، برىتېين لە  
حالتى دەرياي بەلتىك و پىرەوۋە ئاويىە فنلەندىيە كانى تىن. لە  
ئىستادا، بەفېرچوونى ئاۋ لە پىشەسازى و دامەزراۋە  
پەيوەندىدارەكاندا بە باشى كۆنترۆلكراۋە. سەرچاۋەى ھەرە گىرنگى  
دەولەمەندىكردنى ئاۋ بە كانزاكان برىتېيە لە كشتوكال، كە پىۋىستە  
دەردراۋەكانى بە شىۋەيەكى چالاكانە كەم بىكرىنەۋە. پىۋىستە  
دايىنكردنى ئاۋى خواردەنەۋە مسۆگەر بىكرىت تەنانەت لە ھەلومەرجە  
ناۋازەكانى كە شوھەۋاشدا. پىۋىستە بىرپارە پەيوەندىدارەكانى بوارى  
ئاۋ لە قەلەمپرەۋى گىشتىدا بەيلىرىنەۋە. بۇ ۋەستاندى ئالۋدە كىردنى  
زىاترى دەرياي بەلتىك، ھاۋكارى لەگەل روسيا و دەولەتە  
ئەندامەكانى يەككىتى ئەۋروپا پىۋىستە سەرەپاى گىرتنەبەرى  
پىۋىستە نىشتامانىيەكان.

لە پارىزگارىكردنى ژىنگەيىدا، گىرنگىتەن شت پاراستنى  
مىۋقەكانە. ژاۋە ژاۋى بى سنوور و بە تايبەت دەردراۋەكانى ترافىك  
ھەپەشەيەكن لەسەر ژىنگەى پۇژانە و تەندىروستىمان. بە زىادىكردنى  
چىرى و لىكچوۋى قۇنتەرات دەتوانىن پىۋىستە ئاۋدانى ئارام و  
سەرنچاكىش دوست بىكەين، رىنگە لە نائاسودەيىيە ژىنگەيىەكان  
بىگىن و سەلامەتى و كىردارى باشى پايەلەكانى گواستەنەۋە زامەن  
بىكەين. بە لاي فنلەندىيەكانەۋە، كىردارى دوستكردنەۋە لە ژىنگە  
سروشستىيەكاندا گىرنگە. پىۋىستە مافى ھەموۋە كەسىك لەۋەدا

فەراھەم بىكرىت كە كەلك لە ژىنگەيەكى ئارام ۋە سەلامەت و  
بەروبوۋمەكەى ۋە بىكرىت.

گۆرپانى ئاۋ ۋە ھەۋا پەيوەندى بە زىادىبوونى قەتئىسبوونى  
تىشكەنەۋەى خۆرەۋە ھەيە (كارىگەرى گەرمخانە)، كە بەھۆى  
زىادىبوونى گازەكانى گەرمخانەۋە (greenhouse) لە فەزادا،  
تەنكىبوونى چىنى ئۆزۈن لە بەرگەھەۋاى سەرۋودا و تەنە  
فەزايىەكانەۋە پەيدا دەبىت. ھەرچەندە تەنە دەكرىت كارىگەرىيە  
درىزخايەنەكانى گۆرپانى ئاۋ و ھەۋا بخەملىنرىن، پىدەچىت  
ئەنجامەكان ئەۋە بخەنەپوۋ كە لە ماۋەى چەند دەيەيەكى ئايندەدا  
ئاۋ و ھەۋا كەمان بە خىرايىەكى ناۋازە گەرم بىت. لەبەر ئەۋە،  
پىۋىستە خۇمان بە كىردارىكەۋە پابەند بىكەين بۇ بەرگىرتن لە گۆرپانى  
ئاۋ ۋە ھەۋا.

لە فنلەندە، دەردراۋەكانى كارىۋن دىۋىكسايد بە پىۋى رىزەى  
تاكەكەسى زۆر بەرزە و زىادىش دەكات. ھەرچۆنكى بىت، گۆرپانى ئاۋ  
ۋە ھەۋا بە تەنە بە ھەنگاۋى يەكلايەنە و بە فنلەندە ناۋەستىنرىت،  
قورسايى سەرەكى دەكەۋىتە سەرشانى يەككىتى ئەۋروپا و لايەنە  
جىھانىيەكان. شەپى ئاۋ ۋە ھەۋا پىۋىستى بەۋەيە كە گەشەسەندنى  
ئەۋ دەردراۋانەى كە كارىگەرى گەرمخانەيان لىدەكەۋىتەۋە  
بۋەستىنرى و بەرەبەرە كەم بىكرىنەۋە. پىۋىستە تەكنۆلۇژىيە  
دەردراۋە-كەم بە ئامرازە دارايىيەكان پەرەيان پىدەبىت.

ئەركى مۇرقەكانە كە خوشگوزەرانى ئازەلەن چاودىرى بىكەن كە  
كەوتونەتە ژىرەپەشەى ھەلپەى قازانجە ماددىيەكان  
بەرەمەپنەنى گارپان بەھۆى زىادىكردنى يەكەكانى بەرەمەپنەنى و  
ئۆتوماتكردنى چاودىرىيان ، زىادى كردوۋە . پىۋىستە ئەو مەرجانەى  
بۇ بەخپۆكردنى ئازەل دانراون توندتر بىكردىن و كۆنترۆل چالاكتر  
بىكردىت .

#### ۸-۲ گەشە پىدائى بى سنوورى پىۋىستىيە تەندروستىيەكان

پىشكەوتنى تەكنۆلۇژىيە پىشكى و چۆنايەتى زانن-ى  
پىشكى، ژيانى تەندروستىر و درىژترى لىدەكەوتتەو . ھەرچۆنىك  
بىت، ئەم گەشەسەندە دىۋىكى پىچەوانەشى ھەيە . دەرەتە نوپكان  
داواكارى نوپش بۇ سەرچاۋەكان دەھىنن . بە گەشەسەندى  
تەكنۆلۇژىيە چاودىرى، ئەو نەخۆشى و نەخۆشانەى كە پىۋىستىيان  
بە سەرچاۋەى زىاتر ھەيە بەربلاوتر دەبن . بە تەمەندىچوونى  
دانىشتووانىش پىۋىستى بە خزمەتگوزارى چاودىرى تەندروستى  
زىاتر دەبىت .

سەرچاۋەى زىاتر پىۋىستە بەھۆى ، بۇ نمونە، گەشەسەندى  
تەكنۆلۇژىيەكانى بەرگرتن و گەشەسەندى خىراى رىگرتن بەھۆى  
دەرمانەو . ئەمە چۆنايەتى ژيان باش دەكات، ژيان درىژ دەكات و  
پىۋىستى دەرمانە زۆر گرانەكانىش كەم دەكاتەو . لە ھەمان كاتدا،

ھەرچۆنىك بىت، ئەمە تىچوونەكانى دەرمان كە چاودىرى  
تەندروستىدا زىاد دەكات .

داواكارى بۇ سەرچاۋەكان لە چاودىرى تەندروستىدا بە شىۋەمەكى  
كاتى خىراترىش زىاد دەكات تەنانەت زىاتر لە تىكپراى بەرەمەى  
خۆمالى، ئەمەش بە ھۆى بونىادى دانىشتووانەو ھەيە لە فنلەندە .  
ھەرۋەھا زىادبوونەكە لە ژىر كارىگەرى ناسىنەو ھەي نەخۆشى،  
ھەلاوسانى تەندروستى و يەكسانى بەرچاۋى پەيوەندى نىوان  
نەخۆش-دكتور داىە .

ناسىنەو ھەي نەخۆشى واتە ئەمەى كە چارەسەرە پىشكىيەكان  
سۆراخى ئەو كىشە كۆمەلايەتى و مۇبىيانە بىكەن كە پىشتر  
نەناسرابوونەو ھەي دەكەونە ناو قەلمرەوى پىشكىيەو . نمونەيەكى  
ئەمە برىتىيە لە دەرمانى تەنھايى تەمەنى پىرى لە رىگەى دژە  
شەلەژانەو (anti-depressants) .

ئەو ھەي كە پىشتر بە ژيانىكى تەندروست و باش لە قەلەم دەدرا  
پەنگە ئەمپۇ بە نەخۆشىيەك دابنرېت كە پىۋىستى بە چارەسەر  
ھەيە . ھىواكانى ژيانىكى درىژتر بە بەردەوامى لە گەشەكردندايە .  
پەنگە ئەمە بە ھەلاوسانى تەندروستى ناوبىرېت . ھەبوونى  
تەندروستىيەكى باش تەنانەت لە رىگەى سەرچاۋەكانى چاودىرى  
تەندروستىشەو ھەي زۆر و زۆرتى پىۋىستە .

يەكسانى بەرچاۋى پەيۋەندى نىۋان نەخۇش - ئىكۋور و مەۋداى  
زانىارى لەمەپ تەندروستى نەخۇش دىاردەى ئىجابىنچ لەگەل  
ئەۋەشدا، لە م بارودۇخەدا بۆ سىستەمى چاۋدېرى تەندروستى  
قورسترە كە قەناعەت بە نەخۇشەكان بەئىنئىت دەرمانىك يا  
پشكىننىكى تايىبەتايان پئويست نىيە. لە كاتىكدا كە نەخۇشەكان  
باشتر زانىارى ۋەردەگرن، پوۋبەپوۋبىونەۋەى برپارى پزىشكەكانىش  
لەمەپ دەرمان ئاسانترە كە بە شىۋەيەكى پئزەبى پابەندە بە كەمى  
سەرچاۋەكانەۋە.

زىادببون لە خىيارەكانى دەرمان و داۋاى خزمەتگوزارىدا بە  
شىۋەيەكى حەتمى خىارى قورسى لىدەكەۋىتەۋە: سەرچاۋە  
سنووردارەكان چۆن تەرخان بىكرىن بۆ كەرتە جىابىكانى چاۋدېرى  
تەندروستى بە جۆرىك كە چاۋدېرى تەندروستى ئەۋەندەى بىكرىت  
دادپەرۋەرمانە و كارىگەر بىت.

#### ۸-۳ بەرپرسىارىتى ھاۋبەش ۋەكو بنەماى چاۋدېرى تەندروستى

لە كۆمەلگەى خۇشگوزەرانىدا، گرنگە بۆ سۆسىال دىموكراتەكان  
كە چاۋدېرى تەندروستى لە سەر بنەماى سىستەمىك بنىانترابىت كە  
بە زۆرى لە پئگەى پارەى باجى گشتىيەۋە خەرجىيەكەى بىكىشرىت  
كە ماناى وايە بارودۇخى دارايى بەكاربەر كار ناكاتەسەر  
دەستگەيشتن بە چۆنايەتى خزمەتگوزارىيەكان.

پئويستە ھەمو ھاۋولاتىيان مافىكى راستەقىبەكان ھەبىت لە  
چاۋدېرى پئويست بە بى لە بەرچاۋگرتنى بارى داراييان. پئويستە  
سىستەمەكە لە سەر بنەمايەكى ئەقلانى، سىياسەتىكى تەندروستى  
كۆمەكى گشتى بنىانترابىت لەبرى خزمەتگوزارىيەكى دابىنكراۋ  
لەلايەن بازارپەۋە كە شىاۋى ھەلچون و داچونە لە داۋا و ھەۋلەكانى  
خستەنەبازاردا.

ھەۋلدان بۆ سىستەمىك كە لە سەر بنەماى بىمەى تايىبەتى بىت  
كەلكى نىيە، چونكە گرانە و كارىگەر نىە. بىرۆكراسىيىش دەتوانىت  
فاكتەرىك بىت لە سىستەمەكانى چاۋدېرى تەندروستى تايىبەت يان  
پۆنراۋ لەسەر بنەماى بىمە. لە پشكىننىكى گشتىگرادا، ئەۋ  
سىستەمانەى دارايى گشتىيان بۆ دابىنكراۋە گەۋرەترىن كارايان  
سەلماندوۋە، بەلام لەگەل كامەرانى زىادببوى دانىشتوۋاندا  
پوۋبەپوۋى تەحەداى زۆرتەر دەبنەۋە و بەكارھىنەران داۋاكارىيان  
زىاتر دەبىت.

پئويستە كۆمەلگەى خۇشگوزەرانى سەرنج بخاتەسەر ئەۋ  
كارىگەرىيانەى خۇشگوزەرانى كە دەكرى ھاۋولاتىيان لە  
خزمەتگوزارىيەكانەۋە بەدەستى بىنن. پئويستە ئامانجى چاۋدېرى  
تەندروستى، بەرھەمھىنانى سوۋدەكانى تەندروستى و زىادكردى  
تواناى كردارى خەلكى بىت.

سیاسەتی خۆشگوزەرانى سۆسىال دیموکرات بەم جۆرە ئامانجى سەرەكى چاودىرى تەندروستى دادەنیت: بۇ باشكردنى ئاسستى تەندروستى دانىشتووان و كەمكردنەوہى نايەكسانى تەندروستى لە نيوان گروپە جياجياكانى دانىشتووان، لە پىگەى پەرەپىدانى تەندروستى و خۇپارىزى و چارەسەرکردنى نەخۇشبيەكان.

ئەوہى كە پىويستە برىتييە لە خزمەتگوزارى خۇپارىزانە كە ئەنجامەكەى سەلماندووه، بۇ نمونە پروگرامەكانى بەرگرى دروستكردن، دەرمانى تاقىكراوہى زانستى بۇ بەرلىگرتن و بەربەستكردن. پىويستە تواناى كردارى دانىشتووانى بەسالآچوو لە ئىستا زياتر جىگىر بكرىت.

دەبىت تواناى كارى دانىشتووان لە تەمەنى كاركردندا پالپشتى بكرىت كە لە پىژەدا زىاد دەكات، بۇ ئەوہى خەلكى بتوانن بۇ سالانىكى زياتر كار بكەن. كۆمەلگە لەم چركەساتەدا تىدەكۆشيت بۇ كەمكردنەوہى خانەنشىنى پىش وەخت و تىچوونى پىژەى پىشت بەستن و چاو لەدەستى. گۆرانى قولى بونىادى تەمەن لە ماوہى چەند دەيەى ئايندەدا تەحەدايەكى گەرەبە بۇ چاودىرى تەندروستى پىشەيى. پىشكى تەمەنە سەروو پەنجاكانى هىزى كار بە شىوہەيەكى بەرچاو لە زيادبووندايە، لە كاتىكدا كە پىشكى تەمەنەكانى ژىر ۲۵ سال ھەروا نزمە.

لە پروى خزمەتگوزارىيەكانى چاودىرى تەندروستىيەوہ، ئامانجى سەرەكى سياسەتى خۆشگوزەرانى سۆسىال دیموکرات، تەنلەت لە ئايندەشدا، ئەمەيە كە بەشە ھەرە لاوازەكانى دانىشتووان چاودىرى بكرىن و پىگەيەكى تايبەتيان پىبدرىت لە كاتى پىكخستنى خزمەتگوزارىيەكانى چاودىرى تەندروستىدا. ئىمە ئامادەين بۇ پىناسەكردنى گروپەكانى دانىشتووان كە پىويستى بە جياكردنەوہەيەكى پۆزەتىف ھەيە لە ئايندەدا، بۇ وەرگرتنى پىوشوونى پىشتگىرى يان سىستەمى تايبەت.

بەبى مامەلەى تايبەت، ئەم خەلكانە لە پروى چاودىرى تەندروستىيەوہ بە نايەكسانى دەمىننەوہ. ئەو گروپانەى كە پىويستيان بە مامەلەى تايبەت ھەيە ئەوانەن كە كىشەى دەروونى درىژخايەنيان ھەيە، خەلكى پىرو پەككەوتە، ئەوانەى كەم ئەندامن، مندالان، ئەوانەى كە خوويان بەكاربردنى ماددەى ھۆشبەرەوہ گرتووه و ئەو كۆچبەرانەى كە لە ژىنگەى جيا جياوہ دىن، كە ژمارەيان لە زيادبوونە.

#### ۸- بەكارھىنانى پىويستى سەرچاوہكان

لە كۆمەلگەيەكى خۆشگوزەرانىدا، دەتوانرىت خىارى جياوازى داينكردنى خزمەتگوزارىيەكانى چاودىرى تەندروستى لەبەرچاوبگىرىت. سۆسىال دیموکراتەكان ئەوہيان قبولە كە چاودىرى

تەندروستی گشتی لە ئاستی جیاجیادا بە ھۆی خزمەتگوزاری تایبەتەو تەواو بکریت. لە ئایندەدا، پیکخواوە گشتیەکان و ئەوانەى کەرتى سێیەم ئەو شیوازەى کارکردن پەسند دەکەن کە ھاوشیوەى ئەوانەى کەرتى تایبەتەن.

لەگەڵ ئەوەشدا، تەنانەت لە کۆمەلگەىەکی خۆشگوزەرانیشتا پێویستە چارەسەرى بالادەست، کۆمەك و سیستەمى خزمەتگوزارى چاودێرى تەندروستی گشتى بێت کە لە لایەن ھاوولاتیانەو بە شیوەىەکی بەرفراوان پشتیوانى دەکریت. سیستەمى گشتیش باشترین پێگەى بە بۆ زامکردنى کارى نەخۆشى درێژخایەن و بەکاربەر.

لە کاتێکدا کە خزمەتگوزارییەکان لە کەرتى چاودێرى تەندروستی تایبەت کەردان، پێویستە جەخت بکریتەو لەوێ کە خزمەتگوزارییە ھەرە خێرا و ئاسانەکان ناگریتەئەستۆ. نابێت کەرتى گشتى بچوک بێتەو بە بۆ سیستەمى ئامادەکردن. سۆسیال دیموکراتەکان دەیانەو بێت کۆنترۆلى گشتى بۆ چاودێرى تەندروستی بەرقەرار بکەن و گەشە پێدەن.

لە گەلێک بوارى چاودێرى تەندروستیدا، کەرتى تایبەت و کەرتى سێیەم خیارى پاستەقینە نین تەنانەت لە کۆمەلگەى خۆشگوزەرانى گشتیشدا. ھەرچى پەیوەندى بە خزمەتگوزارى چالاک و بە نرخەو ھەبە، ھیچ لایەنێک جگە لە کەرتى گشتى ئامادە نیە دابینى بکات.

ئەمە، بۆ نمونە، بوارەکانى وەکو چاودێرى تەندروستی ئیمپرجینسى، چاودێرى نەخۆشخانە و دەرمانى درێژخایەنى گوانبەھا بۆ شێرپەنجە، شیتى و کیشەکانى تەندروستی دەرووستى دەگریتەو. بە ھەمان شێوە، چاودێرى پزىشكى تایبەت کە پێویستى بە بالاترین شارەزایى تایبەت ھەبە بواریکە کە تیایدا کەرتى گشتى بە شیوەىەکی کردارى تاکە بکەرە.

دەشیت کەرتى تایبەت و کەرتى سێیەم تەواوکەرى خزمەتگوزارییە تەندروستیە گشتیەکان بن بە تایبەت لە بوارى خزمەتگوزارییەکانى پشتگیری چاودێرى تەندروستیدا. پێویستە خزمەتگوزارییە تایبەتەکان چۆنایەتیەکی بەرزتر و نیانى و کاراییەکی باشتر لە ئیستا بگرەنەخۆ. پێویستە کەرتى سێیەم پۆلێكى چالاک بگریت لە بەرزکردنەو ئاستى تەندروستیدا. وێرای ئەمە، بوارگەلێک ھەن لە نیوان چاودێرى تەندروستی و خزمەتگوزارییە کۆمەلایەتیەکاندا کە تیاياندا بە تایبەت خزمەتگوزارییەکانى کەرتى سێیەم و بگرە ئەوانەى کەرتى تایبەتیش داواکارى بەرچاویان لەسەرە. پێویستە ئیمە بناغەى دارایی پێویست زامن بکەین بۆ ئەو تۆزینەو و خویندەى لە نەخۆشخانەکانى زانکۆدا کارى لەسەر دەکریت.

بە تیکرا، شارەوانییە فنلەندییەکان زۆر بچوکن. لەگەڵ ئەوەشدا، بە چاوپۆشیکردن لە قەبارە و بارى دارایی، ھەر شارەوانییەک ھەمان

ئەرك و ھەمان بەرپرسىيارىتى ھەيە بەرانبەر خىزمەتگوزارىيە كانى چاودىرى تەندروستى.

پىويستە خىزمەتگوزارىيە كانى چاودىرى تەندروستى لەلايەن ئەو يەكانەو ھەم بەرھەم بەھىنرېن كە لە شارەوانىيە ھەنووكەيىھەكان گەورەترن. ئەمە پىويستى بە وتويۇزى گىشتگىر ھەيە لەمەر بونىادى شارەوانىيەكانى فنلەندە و پىويستە ئەو پووبەرە جوگرافىيەى بەرپرسە لە چاودىرى تەندروستى بە شىئوھەيەكى بەرچاوتر لە ئىستانا فراوان بگرېن. ئەمەش دەكرىت چ لە رېگەى ھاوكارى نىكى نيوان شارەوانىيەكان يان بە گەورەتركردى شارەوانىيە دەركەوتوھەكان ئەنجام بدرىت. لەم رېگەيەو، كەرتى شارەوانى دەسەلاتى زىاترى دانوستان بەدەست دەھىنەت، كاتىك كە خىزمەتگوزارىيە كانى چاودىرى تەندروستى لە كەرتى تايبەت دەكرىت. پىويستە نەخۇشخانە ناوھندىيەكانىش لە شىئوھى جيا جياى چارەسەركردىنا بە تايبەت بگرېن بۇ ئەوھى تەكنۆلۇژىيە گرانبەھى نەخۇشخانە و شارەزايە پىشەيىە تايبەتتەيەكان چالاكانەتر سووديان لىئوھىرېگرىت. لە برى سەدان شارەوانى بە توانا و سەرچاوھى بەرفراوان و ھەمەرەنگ، پىويستە لىپرسراوئى پىكخستنى خىزمەتگوزارىيە كانى چاودىرى تەندروستى بدرىتە كيانە شارەوانىيە گەورەترەكان، دەسەلاتە نيوان شارەوانىيەكان و كەرتى نەخۇشخانەكان. ئەم رىكخستنانە نايەكسانى لە خىزمەتگوزارىيە كانى چاودىرى تەندروستى

لەپووبەرە جيا جياكاندا كەم دەكەنەوھە و كۆنترۆلى سىياسى چاودىرى تەندروستى چاك دەكەن و پوونى دەكەنەوھە.

بناغەى دارايى ھەنوگەيى چاودىرى تەندروستى پشت بە جەند سەرچاوھەك دەبەستىت: دارايى شارەوانى لە ناوھند دامالراو، ھاوبەشى نەخۇش، كۆمەك لە بىمەى تەندروستى نىشتمانى-يەوھ، ھەرەھا ھاوبەشى خاوەن كار لە چاودىرى تەندروستى پىشەيىدا. سىستەمى فرە كەنالى دارايى، ھەم قازانچ و ھەم زىانىشى ھەيە. ئەمە كۆنترۆل و ھەماھەنگى نيوان خىزمەتگوزارىيەكان قورستر دەكات. دەسكەوتنى دىدىكى گىشتگىر لەمەر سىستەمى دارايى كاريكى قورسە و بپيارە پەيوھندىدارەكانى چاودىرى تەندروستى بە بى رەچاوكردنى پىويستى بەشى زۆر و بە نىھتى گواستەوھى بەشىك لە بەرپرسىيارىتى بۇ بكارنى تر، دەدرىن. جياوازييەكانى نيوان تەندروستى گروپە كۆمەلايەتتەيە جياوازەكان ھەروا بە شىئوھەيەكى ناوازە لە فنلەندە فراوان دەبىت. بە شىئوھەيەكى رېژەيى، ئەوھ سىستەمى دارايى فرە كەنال و ھاوبەشى زۆرى نەخۇشە لە تىچوونى خىزمەتگوزارى و دەرمان كە كاريگەرى دەبىت لەسەر ئاستى بەكارھىنانى خىزمەتگوزارىيە كانى چاودىرى تەندروستى لە نيوان گروپە كۆمەلايەتتەيە جياوازەكاندا. بە گىشتى، چاودىرى تەندروستى لە فنلەندە بى سنوور باش كار دەكات و بە ھاوبەشى لەلايەن كارمەند و خاوەنكارەوھ پارەى بۇ

دابین ده کریت. چاودیږی ته ندروستی پيشه یی څرنگه یی ۸۰٪  
هموو کارمه ندان ده گریته وه. له گه ل ټه وه شدا، د څخه گره، بیه  
له بهر چا وگرتنی خه لکی ناو کاری نمونه یی، کومپانیا بچوکه کان و  
هه ندی له که رته کان، جیگه ی په زامه ندی نیه، بۆ نمونه له  
که رته کانی بنیاتاننه وه و گواستنه وه دا.

سؤسیال دیموکراته کان تیده کوشن بۆ سیسته میکی دارایی که  
ټه وه ندی بکریټ روشن و کارا بیټ و تیایدا کارایی پریزه یی به  
فیږوډر و گرانبه ها جیگه ی بۆ کوی ټابووری سیسته می چاودیږی  
ته ندروستی چۆل ده کات. پیویسته سیسته می داراییش ټه و  
تیچوونانه بناسیټه وه که به هوی چاوه پروانیکردنی دهرمان،  
بوورانه وه و خانه نشینی وه دروست دهن.

پیویسته سیسته می دارایی فره که نال زیاتر گه شه ی پیبدریټ و  
رڼگای چاره سه رکردنی کیشه کانی، سوراخ بکریټ. په نگه ټه مانه، بۆ  
نمونه، به ندوباری پوون و ټاشکرا له مه پ دابه شنبوونی ټه رکه کان  
له نټوان شاره وانیه کان و دامه زراوه ی بیمه ی کومه لایه تی و ټاگایی  
باشتر له مه پ کاریگه ری کوی تیچوون بگرنه خو.

ټه گه ر سیسته می دارایی هه نوکه یی به رقه رار بکریټ، ټه واکومه لگه  
به شیوه یه کی سه ره کی له رڼگه ی باجه وه به رده وام ده بیټ له  
پیاده کردنی خزمه تگوزارییه کانی چاودیږی ته ندروستی.  
خزمه تگوزارییه کانی چاودیږی ته ندروستی گشتی به هوی

سیسته مه کانی چاودیږی ته ندروستی پيشه یی رقه رار بووی خه رچی  
پزیشکی ته واکه رڼی که له بیمه ی ته ندروستی نیشتلنی دا  
به رقه رار کراوه. په نگه قه ره بووه کان سوود به به شیکی نوری  
دانیشتونان بگه یه نن، چونکه خه لکی له هه موو ټاسنه کانی داهاتدا،  
وه ری ده گرن.

ده شیت کیشه کانی سیسته می دارایی فره که نال له ټاینده دا  
رڼگه یان لیږگیږیټ له رڼگه ی پروونکرده وه ی دابه شکردنی ټه رکه کان  
له نټوان که رته جیاوازه کان و به زیادکردنی ټاگایی و لیپرسینه وه و  
له بهر چا وگرتنی کاریگه ری پښوینی جیا جیا بۆ کوی تیچوونه کانی  
چاودیږی ته ندروستی.

#### ۵-۸ سنووردارکردنی تیچوونی دهرمان

ته نانه ت له ټاینده شدا، ده شیت سیسته می خزمه تگوزاری دهرمان  
به و پاسستییه بناسریټه وه که گه شه سه نندن و به ره مه پنیانی  
دهرمانسازي به شیوه یه کی سه ره کی له سه ر بنه مای هاورده ده بیټ  
و، هه روه کو سیسته می دابه شکردنی دهرمانی دهره وه ی نه خوڅخانه  
له لایه ن که رتی تاییه ته وه ریبه ری ده کریت. کوششی تاییه ت بۆ  
قازانچ ژماره یه ک خالی نیگه تیقی دروستکردوه. دهرمانه نوکیان له  
نرخیکی ته واکه به رزدان و توژینه وه کانی کومپانیا دهرمانسازیه کان و  
به تاییه ت راپورته کانی توژینه وه زیاتر له گوشه ی خزمه ت به

بەرژەو ەندىيە كانى كۆمپانىيا ئاراستە دەكرىن نەلەرنە خۇش يان تەندروستى گىشتى. خىستەنە بازىرى دەرمانسازى گىرەردارى رەچە تەنوسىنى نائەقلانى لىدەكە وىتەو. بەرژەو ەندىيە دارايىە كانى كۆمپانىيا كان دەبنە ھۆى نەخەملاندنى كارىگەرىيە نەخوازو ەكانى دەرمانە كان.

ئەو دەرمانە نوپىيانەى كە دەخرىنە بازار ەو ەمىشە نرخی بەرزترىان لەسەر دادە نرىت لە چا و ئەوانەى كە ەن، سەرەپاى ئەو كۆنترۆلەى كە لە لايەن دەستەى دانانى نرخی دەرمان- ەو ەپىادە دەكرىت. ئەمە نرخی دەرمانى بەرز كر دوو ەتەو ە ەرو ەها تىچوونە كانى دەرمان خىراتر لە تىكپاى بەرەمى خۆمالى و تىچوونە كانى ترى چاودىرى تەندروستى، بەرز بوونەتەو. سىستەمى دەرمانخانەى تايبەت لە فنلەندە تا رادەيەك گرانە، بۆ نمونە بە بەراورد لەگەل سىستەمى گىشتى لە سوید. نرخی كانى دەرمان بە دەستە لە فنلەندە گونجاون، بەلام نرخی تاك زۆر بەرزە. لە ئايندەى نرىكدە، پىويستە ئامرازگە لىك بدۆزىنەو ە بۆ باشكردى ئابوورى سىستەمى دابەشكردىن.

ھەرچەندە برپا ە پەيوەندىدارە كانى سىاسەتى دەرمان لە گۆراندان ياخود ەنوكة لە ئاستى نىودەولە تىدا دراون، ھىشتا سىاسەتى نەتەو ەى دەرمان كارىگەرى ەيە لەسەر گەشەسەندنى سىستەمى خزمەتگوزارى دەرمان. دەكرى كۆنترۆل نرخی كانى

دەرمان چاك بكرىت. دەشیت پراگە ياندنى پەيوەست كە كارىگەرىيە نەخوازو ە كانى دەرمان باش بكرىت، ئەو داتايەى تۆزىنەو ە كە لە لايەن كۆمپانىيا كانەو ە بەرەم دەھىنرىت و لای دەسەلاتە كان ەيە دەكرى چالاكانە تر بگوازىنەو ە بۆ پزىشكە كلينىكىيە كان.

دەكرى چاودىرىكردى خىستەنە بازىرى دەرمان چاك بكرىت. دەكرى پۆلئىنە كانى تىچوونى دەرمان و ئەو دەرمان و نەخۇشىيانەى دەيانگرتنە خۆ چاويان پىدابخشىنرىتەو ە بۆ ئەو ەى واتاى زانىنى پزىشكى ەنوكة ىي و تىگەيشتنى گىشتى لە گرنگى ەر نەخۇشىيەك باشتر بگەيەنن.

پىويستە لەسەر ئاستى نىودەولە تىدا، ەول بخرىنەگەر بۆ دۆزىنەو ەى ئەلتەرناتىفىك بۆ سىستەمى ئىمتىازى ەنوكة ىي بۆئەو ەى گەشەسەندن و بەرەم ەپنانى دەرمان باشتر بكرىت بۆ خزمەتكردىن بەرژەو ەندى تەندروستى گىشتى.

### دەرە نچا ە كان :

۱- ئامانجى چاودىرى تەندروستى برىتتىە لە بەرەم ەپنانى قازانجى تەندروستى و زىادكردى تواناى كردارى خەلك. ئامانجە سەرەككىيە كان باشكردى ئاستى تەندروستى دانىشتووانە بۆ كەمكرندەو ەى نايەكسانى لە تەندروستىدا لە نىوان گروپە كانى



پئويسته سهرنجى تاييهت بخريته سهر بوراندنه وهى دهروونى -  
كۆمهلايهتى و بهكارهينانى زانبارى له يه كچوو و تاقىكارى،

۷- دهبيت لپرسراويى سهرهكى دابىنكردى خزمهتگوزارى  
چاوديرى تهندروستى بكهويته ئهستوى كه رتى گشتى، كه دهكرى  
خزمهتگوزارى تاييهتى كاره كه تهواو بكات. ده شيت بهرهمهينانى  
خزمهتگوزارييه كاني چاوديرى تهندروستى كه لك له به به كداچوونىكى  
به رجه ستهى دابىنكردى گشتى و ئاسته جياجياكانى دابىنكردى  
تاييهت وه رىگريته به بى كارىگه رى نيگه تيف له سهر چؤنايهتى.  
ئه گهر خزمهتگوزارييه كان له كه رتى چاوديرى تهندروستى تاييهت  
كردان، ده بيت چاوديرى ئه وه بكرىته كه ته نيا خزمهتگوزارييه  
ئاسانتر و خيرتره كان به پئوه نه بات. نابيت كه رتى گشتى بچوك  
بكرىته وه بؤ سيسته ميكي دابىنكردى و هيچى تر. نابيت  
به تاييهت كردن ته گهره له به رده م كؤنترؤلى گشتى بؤ چاوديرى  
تهندروستى دابيت.

۸- له برى سه دان شارهوانى به سهرچاوه و هه لومه رجي  
هه مه ره ننگ و فراوانه وه، ده بيت لپرسراويى ريخستننى چاوديرى  
تهندروستى بگوازريته وه بؤ كيانه گه وره تره كاني شارهوانى،  
ده سه لاته نيوان شارهوانيه كان و قه له مپه وى نه خو شخانه كان.  
پئويسته گه شه پيدانى پووبه ره كاني چاوديرى تهندروستى  
هه مه گيريش دريژه ي پيديرىته. ئه م ريخستانه نايه كسانى جوگرافى

له دابىنكردى چاوديرى تهندروستيدا كه م ده كه نه وه و به پئوه بردنى  
سياسى چاوديرى تهندروستى چاك ده كه ن و پوونيده كه نه وه و به پئوه  
۹- پئويسته سيسته مى دارايى فره كه نال زياتر به ره و پيش

ببرديت و سو راخى ريگه چاره بكرىته بؤ چاره سه ركردنى كيشه كاني.  
خزمهتگوزارييه كاني چاوديرى تهندروستى گشتى به هوى  
سيسته مه كاني چاوديرى تهندروستى پيشه يى و قه ره بووى خه رجي  
پزيشكى له ناو بيمه ي تهندروستى نيشتمانى - دا تهواو ده كرپن.  
كيشه كاني سيسته مى دارايى فره كه نال له ريگه ي پوونكرده وه ي  
دابه شينى ئه ركه كاني نيوان بكه ره جياجياكان و زيادكردى ناگايى و  
به رپرسيارىته به ران به ر كارىگه رى ريوشويته جياجياكان بؤ كؤى  
تيچوونى چاوديرى تهندروستى، به ربه ست ده كرپن.

۱۰- له گه ل زيادبوونى به كارهينانى داو و ده رمان، پئويسته  
چاوديرى له سهر نرخه كانيان باش بكرىته و پيشپركى پهره ي  
پيديرىته. ده بيت پاگه ياندىن له مه ر كارىگه رى نه خوازراوى ده رمان  
پهره ي پيديرىته. پئويسته توژينه وه و چاوديرى كارىگه رى و  
ساخله مى ده رمان و چاره سه ر چاك بكرپن، به له به رچاوگرتنى  
تاييهتى ئه و گروه پانه ي كه به كارى ده مينن، واته مندالان و  
به سال اچووان.

۱۱- خالى ده ستپيكي سياسه تى باجدانان برىتيه له زمانكردى  
بناغه يه كى گونجاوى دارايى بؤ خزمهتگوزارييه كان و



گواستەنەۋەكانى داھاتە كۆمەلایەتیهكان. پىۋىستە باجدانان ئەۋەندەى بىكىت پىشتىگىرى گەشەى ئابوورى و دامەزىنەن بىكىت.

۱۲- بۆ بەرگرتن لە رېژە بەرزەكانى باج كە لادان دوست دەكەن، پىۋىستە كۆشش بۆ بناغەىەكى باجى فراوان بىكىت. پىۋىستە بناغەى باج فراوان و بەھىز بىكىت بە لە بەرچاۋگرتنى رېژە نەگۆرەكانى باج.

۱۳- پىۋىستە باجەكانى سەر كۆمپانىياكان لە ھەموو بارىكدا لە ئاستىكى پىشپىكى نىۋەولەتيدا بەھلرئىنەۋە.

۱۴- پىۋىستە باجدانان رىفۆرم بىكىت بۆ نەھىشتنى ناىەكسانىيەكانى داھات و سامان.





۲۰۰۸	سليمان مېدوللان	ئەككىيە ھاردىيەۋە بۆ گۆردن براون	۲۵۴.
۲۰۰۸	گۆران نازاد جىمە گەمجاڭ	دەسەلاتى دادوھرى	۲۵۵.
۲۰۰۸	ناراس فەرىق زەينەل	جەنگى دەرونى	۲۵۶.
۲۰۰۸	قسم البحوث واستطلاعات الراي	كركوك بموجب احصاء عام ۱۹۵۷	۲۵۷.
۲۰۰۸	مەكتەبى بىرھۆشيارى	مام جەلال جىنگرى سەزۆكى سۆسيالېست ئىنتەرناسىئونال (ى . ن . ك) ئەندامى ھەمىشەبى	۲۵۸.
۲۰۰۸	-	گۆفارى نۇفۇن - ۱۳ -	۲۵۹.
۲۰۰۸	كاوسىن بابەكر	پروژەى قانونى بەگۇدا چۈنەۋەى گەندەلى	۲۶۰.
۲۰۰۸	د . ئەنۋەر مەمەد فەرج	دەروازىيەك بۆ پەيۋەندىيە ئىپۇدەۋلەتتېيەكان	۲۶۱.
۲۰۰۸	تأليف: فاضل رسول ترجمة: غسان نعتان	کردستان والسياسة السوفيتية في الشرق الأوسط	۲۶۲.
۲۰۰۸	كارزان كاوسىن	ناشتا بوون بە سۆسيال ديموكراتى	۲۶۳.
۲۰۰۸	كارزان كاوسىن	جېھانىكى دادپەرۋەر شياۋە	۲۶۴.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.